



**Federica Nicole
Viola**

WORK EXPERIENCE

15/03/2021 – 16/07/2021 – Tradate, Italy

Stage extracurricolare in ricerca e selezione

STAFF S.P.A, Agenzia per il lavoro

- Ricerca e screening di CV tramite pubblicazione annunci
- Colloqui telefonici e in presenza
- Stesura contratti di prestazione e somministrazione con relativi documenti per l'inserimento dei candidati
- Contatto con la clientela e mantenimento del rapporto con i lavoratori
- Organizzazione dei corsi di formazione (HACCP, Sicurezza generale/specifica...)

15/01/2020 – 15/03/2020 – Milano, Italy

Stage recruiting banking e Financial

Randstad Professionals

- Ricerca di candidati tramite annunci e contatti telefonici
- Analisi dei curricula dei candidati
- Interviste telefoniche e reporting
- Conduzione di colloqui di selezione
- Headhunting
- Inserimento dei candidati presso le aziende e monitoraggio

01/04/2018 – 20/12/2018 – Somma Lombardo , Italy

Educatrice scolastica

C.F.P Ticino Malpensa

- Individuazione delle potenzialità dei soggetti, facilitando il riconoscimento di risorse utilizzabili
- Costruzione di uno scaolding alettivo e motivazionale
- Orientamento ai primi inserimenti lavorativi con formazione in base al settore di riferimento
- Favorire l'interscambio e le integrazioni di conoscenze teorico- pratiche tra i diversi partner
- Coordinamento nelle fasi scuola-lavoro

01/10/2017 – 31/03/2018 – Somma Lombardo , Italy

Stage inserimenti lavorativi

C.F.P Ticino Malpensa

- Rilevazione e valutazione delle capacità lavorative della persona che accede al servizio attraverso strumenti opportunamente studiati (colloqui, test, osservazioni in situazione lavorativa)
- Accompagnamento all'inserimento lavorativo
- Creazione di reti aziendali legate al mercato del lavoro e aggiornamento della banca dati
- Consulenza con istituzioni territoriali e servizi specialistici

EDUCATION AND TRAINING

01/10/2018 – 18/12/2020 – via Largo Gemelli 11, Milano , Italy

Laurea Magistrale in Gestione e direzione d'impresa, Scienze Politiche e Sociali

Università Cattolica del Sacro Cuore

25/09/2015 – 27/09/2018 – via Largo Gemelli 11, Milano , Italy

Laurea Triennale in Scienze dell'educazione e della Formazione

Università Cattolica del Sacro Cuore

09/09/2009 – 15/06/2014 – Varese, Italy

Diploma Tecnico dei servizi sociali

Einaudi

LANGUAGE SKILLS

MOTHER TONGUE(S): Italian

OTHER LANGUAGE(S):

English

Listening
B2

Reading
B2

Spoken
production
B1

Spoken
interaction
B1

Writing
B1

French

Listening
A2

Reading
A2

Spoken
production
A2


Spoken
interaction
A2

Writing
A2

DIGITAL SKILLS

Utilizzo del Pacchetto Office / Buona padronanza e utilizzo dei Social Media (Facebook Twitter Instagram)

DRIVING LICENCE

 Driving Licence: B

COMMUNICATION AND INTERPERSONAL SKILLS

Organizzative/Gestionali

- Lavoro in team
- Empatia e flessibilità
- Ambizioso
- Perseverante
- Buona resistenza allo stress
- Problem solving

VOLUNTEERING

01/09/2019 – CURRENT

SOCCORRITRICE CR 118