

RAFFAELLA PIGOLI

ESPERIENZE LAVORATIVE

SERVIZI AL LAVORO e FORMAZIONE

CIOFS - sedi di Cesano Maderno e Varese [06/2024 - Attuale]

Impresa o settore: Ente di Formazione e Servizi al lavoro

SERVIZI AL LAVORO

- Analisi delle esperienze formative, professionali e sociali degli utenti
- Colloqui di prima e seconda accoglienza
- Colloqui di informazione orientativa
- Analisi dei fabbisogni formativi individuali e bilancio di competenze.
- Scouting aziendale e formazione sulle tecniche ricerca attiva del lavoro

FORMAZIONE

- Progettazione e Docenza corso Comunicazione Efficace

TUTOR VOLONTARI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

CSV NET Centro Servizi per il Volontariato - Varese e Como [09/2022 - Attuale]

Impresa o settore: Organizzazione servizi terzo settore

- Accoglienza volontari
- Attività di orientamento di gruppo e individuali
- Diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento, analisi della domanda di orientamento, delle esperienze formative, professionali e sociali degli utenti
- Individuazione e supporto alla creazione dossier evidenze per CERTIFICAZIONE DI COMPETENZE
- Colloqui di informazione orientativa
- Colloqui di orientamento e accompagnamento al lavoro (individuali e di gruppo)
- Laboratori di orientamento: gli strumenti di ricerca lavoro, compilazione del curriculum vitae, la lettera di autocandidatura, il colloquio di lavoro, le modalità di ricerca del lavoro: annunci, networking, i social network, rete di contatti, autocandidatura, guida ai servizi che aiutano nella ricerca lavoro: i Centri per l'Impiego, le agenzie per il lavoro, gli informagiovani, le associazioni di categoria e i sindacati

COORDINAMENTO, TUTOR E DOCENZA corsi area assistenziale e sanitaria: ASSISTENTE FAMILIARE, ASA e OSS

IAL sedi di Saronno, Sesto San Giovanni, Como [01/2023 - 09/2024]

Impresa o settore: Ente di Formazione e Servizi al lavoro

- Progettazione corsi OSS per ottenimento di finanziamenti pubblici (UNRRA)
- Stesura piani formativi e programmazione di dettaglio
- Attività di ricerca e selezione personale DOCENTE
- Attività di orientamento in ingresso e realizzazione selezioni allievi
- Coordinamento docenti e calendarizzazione attività formative
- Scouting strutture di accoglienza
- Tutor d'aula e di tirocinio
- Servizi al lavoro post qualifica, accompagnamento all'inserimento lavorativo
- Attività di DOCENZA in area PSICOLOGICO RELAZIONALE e ORIENTAMENTO

CONSULENTE PROGETTI FORMAZIONE AZIENDALE e FORMAZIONE CONTINUA

IAL - Saronno (VA) [02/2021 - 07/2025]

Impresa o settore: Ente di formazione - Servizi al lavoro

- Attività di informazione, di analisi dei fabbisogni formativi aziendali e bilancio delle competenze personale occupato
- Progettazione e gestione interventi formativi per personale occupato corsi a catalogo e finanziati attraverso fondi Regione Lombardia e Fondi Interprofessionali

TUTOR TIROCINI DISABILI

IAL Saronno – ISTITUTO BERNOCCHI Legnano [01/2019 - 04/2019]

Impresa o settore: *Ente di Formazione e Servizi al lavoro*

- Tutoraggio tirocini
- Accompagnamento utenti con disabilità
- Organizzazione attività di tirocinio
- Affiancamento operativo

PROGETTAZIONE e ATTIVITA' ambito Progetto LOMBARDIA PLUS: LA DISABILITA' COME CAPITALE UMANO

PROMOS SOCIETA' COOPERATIVA ARL – Samarate (VA) [04/2014 - 04/2015]

Impresa o settore: *Ente di formazione e servizi al lavoro*

- Rapporti con aziende e servizi del territorio
- Progettazione esecutiva
- Attività individuali di gestione e sostegno in aula
- Accompagnamento utenti con disabilità nell'inserimento lavorativo, in collaborazione con CMD
- Attività di tutoraggio in alternanza

ORIENTAMENTO E SERVIZI AL LAVORO SOGGETTI CON SVANTAGGIO E DISABILITA'

FONDAZIONE ENAIP LOMBARDIA - sedi di Varese e Busto Arsizio [02/2012 - 04/2014]

Impresa o settore: *Ente di Formazione e Servizi al lavoro*

- Attività di accoglienza e orientamento
- Analisi delle esperienze formative, professionali e sociali degli utenti
- Colloqui di prima e seconda accoglienza
- Colloqui di informazione orientativa
- Analisi dei fabbisogni formativi individuali e bilancio di competenze
- Scouting aziendale e tutor tirocinio
- Formazione sulle tecniche ricerca attiva del lavoro
- Gestione progetti su piattaforma (Dote ricollocazione soggetti deboli e progetto CARIPLO)

SERVIZI AL LAVORO

FONDAZIONE ENAIP LOMBARDIA - sede di Busto Arsizio [05/2010 - 12/2018]

Impresa o settore: *Ente di Formazione e Servizi al lavoro*

- Attività di orientamento
- Diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento, analisi della domanda di orientamento, delle esperienze formative, professionali e sociali degli utenti
- Tutor servizi formativi
- Colloqui di prima e seconda accoglienza, colloqui di informazione orientativa
- Colloqui di orientamento e accompagnamento al lavoro. Analisi dei fabbisogni formativi individuali e bilancio delle competenze
- Scouting aziendale. Organizzazione tirocini socializzanti o di inserimento lavorativo
- Servizi al Lavoro e accompagnamento all'inserimento lavorativo attraverso dispositivi regionali dotati DUL e nazionali GARANZIA GIOVANI
- Inserimento dati e gestione pratica siti dedicati ministeriali e regionali

COORDINAMENTO, TUTOR E DOCENZA corsi area assistenziale e sanitaria: ASSISTENTE FAMILIARE, ASA e OSS

FONDAZIONE ENAIP LOMBARDIA - Busto Arsizio (VA) [05/2010 - 02/2021]

Impresa o settore: *Ente di formazione*

- Stesura piani formativi e programmazione di dettaglio
- Attività di orientamento in ingresso e realizzazione selezioni
- Coordinamento docenti e calendarizzazione attività formative
- Tutor d'aula e di tirocinio
- Servizi al lavoro post qualifica, accompagnamento all'inserimento lavorativo attraverso dispositivi regionali dotati e nazionali (DUL e GG)
- Attività di DOCENZA area PSICOLOGICO RELAZIONALE e ORIENTAMENTO

PROGETTAZIONE INTERVENTI FORMATIVI E ORIENTATIVI

Coop AVALON Daverio, Ass ARENADA Gallarate, Coop 3EFFE Monza, ARTI E MESTIERI SOCIALI San Donato Milanese, Coop AISE Buscate, Asilo PAPAVERINO BLU' Legnano, Coop AQUILONE Sesto Calende, FAI Milano [05/2010 - 06/2016]

Impresa o settore: *Organizzazione servizi terzo settore*

- Consulenza progetti di orientamento e formazione aziendale
- Attività di analisi dei fabbisogni formativi
- Progettazione e gestione interventi formativi personale occupato con sostegno di fondi regionali (istruttoria della pratica e supporto nella gestione dei finanziamenti pubblici)

SERVIZI AL LAVORO PER SOGGETTI SOTTOPOSTI AD AUTORITA' GIUDIZIARIA

FONDAZIONE ENAIP LOMBARDIA - Varese e Busto Arsizio [04/2010 - 08/2025]

Impresa o settore: Ente di Formazione e Servizi al lavoro

- Attività di orientamento persone sottoposte ad autorità giudiziaria
- Colloqui di prima e seconda accoglienza, colloqui di informazione orientativa
- Diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento in collaborazione con gli enti invianti (struttura carceraria/UEPE)
- Coordinamento con i servizi di supporto all'utente: UEPE, NIL, SIL, SERT, CPS
- Analisi delle esperienze formative, professionali e sociali degli utenti
- Tutor servizi orientamento
- Analisi dei fabbisogni formativi individuali e bilancio di competenze.
- Scouting aziendale e organizzazione tirocini
- Tutor tirocini (attivazione 10/20 tirocini anno)
- Promozione iniziative a sostegno degli utenti (incontri di rete) e accompagnamento all'inserimento lavorativo degli utenti in collaborazione con enti CMD, CPS, NIL e SERT

CONSULENZA PROGETTI FORMAZIONE AZIENDALE

AQUIS srl - Milano [10/2009 - 10/2018]

Impresa o settore: Ente di Formazione

- Attività di analisi dei fabbisogni formativi aziendali e bilancio delle competenze personale occupato
- Progettazione e gestione interventi formativi per personale occupato
- Progettazione e gestione finanziamenti attraverso fondi Regione Lombardia e Fondi Interprofessionali

CONSULENZA PROGETTI FORMAZIONE AZIENDALE

IKOS SRL - Torino, CONSORZIO ACCADEMICO EUROPEO Torino, Consorzio Mondo Formazione Torino, UPGRADE Torino, CAMPUSLAB Cuneo [01/2001 - 01/2010]

Impresa o settore: Consulenza e formazione aziendale

- Attività di analisi dei fabbisogni formativi aziendali
- Bilancio delle competenze personale occupato
- Progettazione e gestione interventi formativi per personale occupato
- Gestione finanziamenti a supporto delle attività formative (Fondi Interprofessionali e progetti regionali)

DOCENZA

CONSORZIO APOGEO Milano, ISTITUTO LUIGI GATTI Milano, E-SKILL Milano, CAPAC Milano, ISTITUTO GAMMA Milano, FONDAZIONE POLITECNICO Milano, CFP Somma Lombardo, C.I.R.E. Milano, Castoldi Vigevano [02/1998 - 10/2009]

Impresa o settore: Ente di formazione

Progettazione interventi formativi, elaborazione materiale didattico, docenza.

Argomenti trattati:

- Comunicazione efficace
- Public Speaking
- Tecniche di ricerca attiva del lavoro
- Empowerment
- Gestione dello stress
- Gestione del tempo
- Gestione dell'immagine e tecniche di vendita
- Quadro normativo europeo e pari opportunità

ORIENTAMENTO, FORMAZIONE e DOCENZA

MOONLIGHT CLUB ONLUS Milano [02/1993 - 12/2001]

Impresa o settore: Servizi

Attività di accoglienza orientativa e selezione personale.

Ideazione e orientamento percorsi formativi e ricollocazione lavorativa.

Attività di formazione settore turismo e intrattenimento.

Argomenti trattati:

- Tecniche di comunicazione efficace
- Public speaking
- Tecniche di ricerca attiva del lavoro

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Percorso Vali.Co INDIVIDUAZIONE VALIDAZIONE COMPETENZE

INAP - Roma [06/2025 - Attuale]

Seminario: STRUMENTI DI SCRITTURA DELLA RELAZIONE NEI PROCEDIMENTI DI MESSA ALLA PROVA

CSeL Consorzio SCS - Varese [01/2025 - 06/2025]

Seminario: INSERIMENTO LAVORATIVO PERSONE SOTTOPOSTE AD AUTORITA' GIUDIZIARIA

UEPE Varese - Fondazione Enaip Lombardia - Comune Varese [01/2020]

LAUREA IN SCIENZE DELL'EDUCAZIONE E FORMAZIONE - L 19

Università degli Studi GUGLIELMO MARCONI - Roma [01/2018 - 12/2021]

Votazione: 104/110

Corsi sulle peculiarità e modalità di relazione con MINORI IN STATO DI ABBANDONO

AVSI - Milano [02/2014 - 10/2015]

Corso di introduzione alla PNL

Valeria Pisano - CFP Somma Lombardo [09/2010 - 11/2010]

Corso di Tecniche di Comunicazione attiva

SFC Roma [03/2009 - 06/2009]

Corso EMOTIONAL FITNESS

HRD - Milano [03/2002 - 06/2002]

Corso per Esperto in normative di finanziamenti pubblici agevolati e contributi alle imprese Attività di PROGETTAZIONE, GESTIONE, RENDICONTAZIONE

ELEA FP Milano [02/2000 - 07/2000]

Corso di tecniche vocali e recitazione, metodo Stanislawski

Scuola teatro RAOUL MANSO - Milano [03/1996 - 06/1996]

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: ITALIANO

INGLESE

ASCOLTO: B2 **LETTURA:** B2 **COMPRENSIONE:** B2 **PRODUZIONE ORALE:** B2 **INTERAZIONE ORALE:** B2

FRANCESE

ASCOLTO: A2 **LETTURA:** A1 **COMPRENSIONE:** A1 **PRODUZIONE ORALE:** A2 **INTERAZIONE ORALE:** A1

COMPETENZE DIGITALI

Utilizzo di Office in ambiente Windows / Conoscenza della rete / Utilizzo di social e posta elettronica / Utilizzo programmi e piattaforme regionali/ministeriali per la gestione dei finanziamenti

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

- Ottime capacità comunicative ed empatiche nella gestione delle relazioni interpersonali, sviluppate attraverso il percorso formativo e le esperienze lavorative
- Capacità comunicative e di assertività
- Disponibilità all'ascolto
- Competenze relazionali in team working
- Capacità di gestione docenza e aula

COMPETENZE DI GESTIONE E DIRETTIVE

Gestione di risorse e progetti, maturata attraverso le diverse esperienze lavorative

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

- Capacità di coordinamento di gruppi e progetti sviluppate attraverso le esperienze lavorative
- Capacità di organizzazione autonoma del lavoro e lavoro per obiettivi
- Autonomia nella organizzazione e gestione delle attività assegnate, sviluppata nelle diverse esperienze lavorative
- Capacità di fronteggiamento delle difficoltà e di problem solving, sviluppata nelle diverse esperienze lavorative
- Capacità di definizione di strategie ed obiettivi, gestione di team di lavoro, sviluppata nelle diverse esperienze lavorative

ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

Vincita diversi premi LETTERARI per scrittura di RACCONTI e POESIE

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: **B - AUTOMUNITA**

ALTRO

HOBBY E VOLONTARIATO

Passione per la interpretazione teatrale e la recitazione, maturata attraverso formazione personale e conduzione di gruppi di teatro negli anni dal 2000 al 2012.

Attività di volontariato presso organizzazioni per la tutela dei minori.

- ☐ *Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento U.E. 679/2016 "Regolamento Generale sulla Protezione dei dati".*
- ☐ *Avvalendomi della facoltà concessa dall'Art. 46 DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità ed delle pene stabilite dalla Legge, per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità dichiaro che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri.*
- ☐ *Autorizzo alla pubblicazione del mio Curriculum Vitae e/o dei miei dati personali ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'Ente, come previsto dal D.Lgs. n. 33/2013*

12/09/2025