



Lorenzo Landoni

PRESENTAZIONE

Sono un professionista della comunicazione e della logistica con un forte interesse per l'innovazione digitale e l'intelligenza artificiale applicata al contesto educativo. Grazie al mio background in marketing e comunicazione, unito a un master in logistica e strategie operative, ho sviluppato solide competenze nell'analisi, nella gestione delle informazioni e nella semplificazione dei contenuti complessi per diversi pubblici.

Da sempre curioso e orientato alla crescita, mi sono avvicinato con entusiasmo al mondo dell'intelligenza artificiale, con l'obiettivo di trasmetterne il potenziale alle nuove generazioni. Lavorando sia in team strutturati che come freelance nella creazione di contenuti, ho maturato capacità comunicative e didattiche utili per accompagnare studenti delle scuole superiori alla scoperta consapevole e responsabile degli strumenti di IA.

ESPERIENZA LAVORATIVA

 **Fedex Express Italy** – Lonate Pozzolo (Malpensa), Italia

Città: Lonate Pozzolo (Malpensa) | Paese: Italia

Clearance Broker Associate

[10/10/2020 – 15/05/2022]

Esperienza nel reparto Global di FedEx, dove ho svolto attività logistiche e operative complesse legate alla gestione delle spedizioni internazionali. Mi occupavo del controllo dei destinatari e della preparazione della documentazione (*prefax*), oltre alla compilazione dei documenti di chiusura volo. Visionavo e mi occupavo dello smistamento di alcune merci in magazzino, dell'invio dei manifesti di arrivo (MMA) e dell'uso quotidiano di sistemi gestionali avanzati come Genius, AS400 e EOPS, strumenti fondamentali per garantire tracciabilità, efficienza e precisione nelle operazioni globali.

 **Fedex Express Italy** – Lonate Pozzolo (Malpensa), Italia

Città: Lonate Pozzolo (Malpensa) | Paese: Italia

Clearance Broker

[16/05/2022 – Attuale]

Dopo due anni nel reparto Global sono stato assegnato al reparto avanzato dei Broker, dove alle competenze già maturate ho affiancato nuove responsabilità ad alto contenuto tecnico e normativo. In questo ruolo ho mantenuto l'uso quotidiano dei sistemi Genius, AS400 ed EOPS.

Ho inoltre sviluppato competenze specifiche nella dichiarazione doganale per operazioni di import ed export, nella gestione della documentazione per l'esenzione dai dazi (EUR1, FORM-A, ATR) e nell'utilizzo di certificati di aeronavigabilità, dichiarazioni d'intento per l'IVA, e documentazione sanitaria per lo sdoganamento di merci particolari. Un ruolo che richiede attenzione normativa, precisione operativa e capacità di dialogo con le autorità doganali.

 **Freelancer** – Gallarate, Italia

Città: Gallarate | Paese: Italia

Social Media Manager e Copywriter

[01/01/2016 – Attuale]

Competenze avanzate nella comunicazione digitale, maturate attraverso esperienze nella gestione strategica di canali social per aziende e privati, con particolare attenzione al posizionamento online e al dialogo con le community. Esperto nell'organizzazione e promozione di eventi digitali, nella creazione di contenuti testuali mirati (copywriting per email, presentazioni, biografie e materiali istituzionali), nella redazione di white paper e testi approfonditi a carattere divulgativo o tecnico. Solida capacità nella gestione della posta elettronica professionale e nell'analisi dei dati digitali per ottimizzare le performance comunicative. Queste competenze si integrano perfettamente con l'insegnamento dell'intelligenza artificiale, offrendo un approccio pratico, orientato alle applicazioni reali e all'innovazione comunicativa.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Master in Logistica e Trasporti

Università Niccolò Cusano [01/09/2021 – 10/12/2022]

Città: Roma | Paese: Italia | Sito web: <https://www.unicusano.it/> | Livello EQF: Livello 7 EQF

Laurea Triennale in Comunicazione e Società

Università Statale [15/09/2016 – 10/12/2020]

Città: Milano | Paese: Italia | Sito web: <https://www.unimi.it/it> | Livello EQF: Livello 6 EQF

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B2 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

spagnolo

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Problem-solving / Comunicazione efficace / Team working / Leadership empatica / Pacchetto Office (Word, Excel, Power Point) / Software gestionali aziendali / IA generativa e strumenti web

"Il sottoscritto, sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000 e successive modifiche e/o integrazioni, e consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del citato D.P.R. dichiara che i dati sopra riportati corrispondono al vero, autorizza il CFP TICINO MALPENSA al trattamento di tali dati nel rispetto del Regolamento Generale sulla protezione dati UE 679/2016 e alla pubblicazione del CV e dei miei dati personali nella sezione "Amministrazione trasparente"

Gallarate (VA), 22/07/2025

Lorenzo Landoni