

# Nadia Vecchione

## sartoria artistica

Mi occupo da oltre 13 anni di formazione del personale, rapporti con fornitori e clienti. Grazie alle competenze maturate e alle conoscenze avanzate in formazione dipendenti sono in grado di pianificare i processi lavorativi nel pieno rispetto delle finalità stabilite, degli obiettivi necessari e delle scadenze. Mi reputo particolarmente abile a gestire con disinvoltura ed efficacia le relazioni umane e professionali, interne ed esterne, affinché si strutturino processi lavoro fluidi e profittevoli.

## Esperienze lavorative

### ○ dal 2023

Ditta individuale I via sul Monte 38A Laveno Mombello

#### **Titolare**

Laboratorio artistico di abbigliamento altamente personalizzato, la mia ditta si occupa di creare capi di abbigliamento su commissione, mi occupo interamente del processo di lavorazione dal disegno del pattern per la stampa del tessuto alla realizzazione del capo finito, in oltre siamo specializzati in costumi da ballo per esibizione oltre ad ogni modello classico o moderno di abbigliamento.

### ○ 2020 - 2022

International Camping ispra I Via Carducci 943 Ispra

#### **Receptionist Front/back office**

Accoglienza di visitatori e clienti in arrivo, tenuta dei registri e rilascio dei badge

provvisori.

- Filtro delle chiamate in entrata e trasferimento delle telefonate agli uffici di competenza.

- Ritiro e custodia di chiavi, documenti e materiali per il personale interno.

- Gestione degli ordini e degli approvvigionamenti di cancelleria.

- Gestione delle comunicazioni verso ospiti, clienti e personale interno.

- Gestione del sistema telefonico multilinea e degli strumenti informatici presenti in postazione.

- Registrazione dei visitatori e supervisione degli spazi di accoglienza.

- Preparazione di copie di documenti, invio di fax e gestione degli archivi.

- Ricezione delle richieste dei clienti, risposta a domande e rilascio di informazioni sia via telefono sia tramite email.

Tenuta della cassa, ricezione di pagamenti ed effettuazione di fatturazioni anche in valuta estera.

### ○ 2010 - 2020

Da Moreno SA - Gravesano (CH)

#### **Vice responsabile di punto vendita**

## Istruzione

licenza terza media

Istituto Maria SS Bambina  
Roggiano (VA)

## Competenze

- Capacità gestionali
- Responsabilità decisionale
- Esperienza nel settore
- Strategie di vendita
- Ottimizzazione dei processi aziendali
- Leadership
- Problem solving
- People management
- Formazione dei dipendenti

## Lingue

Italiano madrelingua

Inglese livello C1

- Garanzia di un alto livello di servizio al cliente assicurando il raggiungimento del budget assegnato.
- Supervisione e responsabilità della qualità dei servizi nel rispetto delle procedure operative.
- Definizione degli ordinativi valutando l'andamento del mercato e le promozioni pianificate.
- Amministrazione delle giacenze e riassortimento dello stock di negozio
- Supporto all'azienda nell'implementazione delle procedure aziendali.
- Selezione e formazione del personale di negozio.
- Analisi delle richieste della clientela per la valutazione di un'adeguata proposta di prodotti.
- Conduzione delle trattative con i fornitori e stipula dei contratti con i trasportatori.
- Supervisione delle attività di visual merchandising e della corretta pulizia di negozio e vetrine.
- Pianificazione dei turni e delle ferie del personale assegnato
- Effettuazione di ricerche e analisi delle tendenze di mercato anticipando le richieste dei clienti.
- Gestione e mediazione per la risoluzione di situazioni di disaccordo tra il personale, promuovendo la comunicazione e la collaborazione.
- Ricezione della merce e supervisione allo scarico dei bancali, controllando la corrispondenza di quanto ricevuto alle bolle di trasporto
- Organizzazione dei turni di lavoro, assegnazione delle mansioni e gestione di permessi e ferie per 15 dipendenti
- Supervisione del personale e monitoraggio dell'esecuzione delle relative mansioni, intervenendo ove necessario per risolvere eventuali dubbi o problematiche

## Hobby e interessi

Nel corso delle mie esperienze lavorative ho avuto modo di sviluppare competenze in diversi settori, come l'utilizzo di software per la grafica e gestionali, utilizzo di social a scopo di marketing e molti altri.

Avendo sempre avuto la passione per la sartoria e la creazione di abiti ho passato gli ultimi anni ad imparare da persone con decenni di esperienza nel settore le più svariate tecniche di confezione a 360 gradi



Curriculum Vitae Vecchione Nadia

Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento U.E. 679/2016

"Regolamento Generale sulla Protezione dei dati"

Avvalendomi della facoltà concessa dall'Art. 46 DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità e

delle pene stabilite dalla Legge, per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale

responsabilità dichiaro che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri.

Autorizzo alla pubblicazione del mio Curriculum Vita e/o dei miei dati personali ai fini della

pubblicazione nella Sezione "Amministrazione trasparente" nel sito internet dell'Ente, come previsto dal

D.Lgs. n. 33/2013.

15/06/2023