Perchè scegliere noi?

- Offriamo percorsi di Formazione Professionale, Continua, Permanente e servizi per Aziende e Pubblica Amministrazione.
- Siamo sempre aggiornati e fortemente connessi con il territorio.
- Abbiamo laboratori informatici, palestra e laboratori professionali.
- I percorsi sono caratterizzati da una forte presenza di attività pratiche e di laboratorio che li rendono variegati e interessanti.
- Gli stage nei negozi completano l'offerta formativa, costruendo una rete di contatti utili al futuro inserimento lavorativo.
- Il nostro staff ha esperienza pluriennale nella gestione dell'aula e nella promozione delle capacità individuali.
- Trasmettiamo autonomie concrete che favoriscano lo sviluppo di una professionalità autentica.

CFP TICINO - MALPENSA

Contatti

Via Visconti di Modrone, 12
21019 Somma Lombardo VA

Telefono 0331 251493
Fax 0331 257035

Mail: segreteria@cfpticinomalpensa.it
Pec: cfpticinomalpensa@registerpec.it

REALIZZATO CON IL SOSTEGNO DI
UNIONE EUROPEA Fondo sociale europeo
Regione Lombardia
fse
POR FSE 2014-2020 / OPPORTUNITÀ E INCLUSIONE

CFP TICINO - MALPENSA

Operatore ai servizi di vendita

CORSO TRIENNALE
DOPO LA TERZA MEDIA

www.cfpticinomalpensa.it

A chi è rivolto

Il corso triennale di Operatore ai servizi di vendita è rivolto a tutti i ragazzi che abbiano conseguito la qualifica di terza media.

La figura professionale

L'operatore ai servizi di vendita è in grado di:

- progettare, allestire e riordinare gli spazi espositivi
- gestire la merce: ricevimento, conservazione e preparazione
- gestire gli acquisti: pianificare l'assortimento e i flussi della merce, gestire gli ordini ed i rapporti con i fornitori
- assistere il cliente: gestire il rapporto diretto con il cliente, assolvendo alla funzione di vendita e consulenza sul prodotto
- gestire incassi e pagamenti e relativa documentazione

Certificazione finale

Al termine del triennio, gli allievi sosterranno un esame per il rilascio dell'Attestato di qualifica professionale (terzo livello europeo).

Dopo il conseguimento della qualifica è possibile frequentare un quarto anno per ottenere il diploma professionale di **Tecnico commerciale delle vendite** (quarto livello europeo).

È possibile la frequenza e l'acquisizione del titolo attraverso il sistema duale: alternanza scuola/lavoro o apprendistato di primo livello.

Piano di studi

Il piano di studi di 3 anni prevede 29 ore settimanali, dal lunedì al giovedì dalle 8.00 alle 14.00 e venerdì dalle 8.00 alle 13.00, per un totale di 990 ore all'anno. Dal secondo anno sono previsti tirocini formativi in aziende del settore. Materie caratterizzanti il profilo formativo: marketing, visual merchandising, organizzazione del punto vendita, comunicazione con il cliente

Metodo di studi

Il CFP Ticino-Malpensa offre ai propri iscritti aule attrezzate, laboratori informatici, palestra e laboratori professionali: Laboratorio Bottega per i corsi del settore Commercio.

Obiettivi

Lo sviluppo di una professionalità autentica, progettando i propri percorsi formativi per competenze, investendo molto sulla trasmissione di autonomie concrete.

La rete territoriale

Il CFP Ticino-Malpensa è fortemente connesso con il proprio territorio e può contare su una rete collaudata di contatti e collaborazioni con Servizi, Istituzioni, Aziende e Professionisti di diversi settori amministrativi, commerciali e produttivi.

Attitudini

- Buone competenze relazionali
- Buona manualità
- Senso estetico e creatività
- Disponibilità a lavorare anche nei week end

Sbocchi occupazionali

Le competenze acquisite nel corso permettono di raggiungere i seguenti sbocchi occupazionali: venditore in qualsiasi settore merceologico, titolare o responsabile di punto vendita, venditore in punti vendita della grande distribuzione organizzata, responsabile di reparto, vetrinista, agente di commercio, addetto ufficio commerciale aziendale.