



# **Relazione sulla gestione e Bilancio Consuntivo 2023**

**Azienda Speciale Consortile  
CFP Ticino Malpensa  
via Visconti di Modrone, 12  
21019 Somma Lombardo**

**Allegato alla delibera C.d.A. n. 15 del 30 aprile 2024**

## **CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

### **PRESIDENTE**

COLOMBO MARIA LUISA

### **CONSIGLIERI**

CALETTI LUIGI

MAGNONI EMILIA

### **REVISORE DEI CONTI**

TROTTA ROBERTO

## Sommario

RELAZIONE SULLA GESTIONE .....	4
PARTE GENERALE E CONTESTO DI RIFERIMENTO:.....	5
LE ATTIVITA' DEL CENTRO in dettaglio .....	14
<b>FORMAZIONE PER ADOLESCENTI IN DIRITTO DOVERE D'ISTRUZIONE E FORMAZIONE (IEFP):.....</b>	<b>14</b>
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) .....</b>	<b>16</b>
<b>AREA DISABILITA' ADULTI: .....</b>	<b>16</b>
<b>AREA FORMAZIONE ADULTI:.....</b>	<b>23</b>
<b>AREA SERVIZI AL LAVORO .....</b>	<b>26</b>
<b>AREA POLITICHE GIOVANILI .....</b>	<b>30</b>
LA RETE TERRITORIALE .....	32
<b>Le Aziende:.....</b>	<b>32</b>
L'APPLICAZIONE DELLE NORME:.....	33
BILANCIO D'ESERCIZIO 2023.....	36
PROSPETTO AMMORTAMENTI.....	63
ALLEGATI.....	65
Allegato 1 Mod. 6201 Obiettivi el sistema qualità.....	66
Allegato 2 Complessivo corsi realizzati, monte ore erogato e provenienza allievi.....	66
Allegato 3 Allievi Extra Azienda Speciale Consortile .....	66
Allegato 4 progressivo quadriennale allievi residenti nei comuni dell'Azienda Speciale Consortile.....	66
Allegato 5 Distribuzione Allievi Azienda Speciale Consortile per Tipologia Corso .....	66
Allegato 6 Complessivo Utenti e Allievi 2023 Comuni Azienda Speciale Consortile.....	66
Allegato 7 Tabella con situazione economica voucher cittadini e formazione dipendenti comuni dell'Azienda Speciale Consortile .....	66

# RELAZIONE SULLA GESTIONE

a cura della Dirigente

## PARTE GENERALE E CONTESTO DI RIFERIMENTO:

L'Azienda Speciale CFP TICINO MALPENSA è un ente accreditato ai servizi formativi e ai servizi al lavoro in Regione Lombardia, come tale opera nell'ambito della formazione professionale, in diritto/dovere di istruzione e formazione; della formazione continua; dei servizi al lavoro per l'inserimento lavorativo, compreso quello per le fasce deboli.

Il ruolo del CFP nel contesto sociale è fondamentale per promuovere lo sviluppo e il progresso della comunità.

Tra i suoi ruoli principali infatti ci sono:

- Accesso all'istruzione e alla formazione: L'Ente offre opportunità di apprendimento e formazione a persone di diverse età e background, contribuendo così a ridurre le disuguaglianze sociali e promuovendo l'inclusione sociale; permette inoltre ai ragazzi di età inferiore ai 16 anni l'assolvimento dell'obbligo scolastico;
- Sviluppo delle competenze: Offrendo corsi e programmi formativi mirati alle esigenze del territorio, il CFP contribuisce a sviluppare le competenze necessarie per il mercato del lavoro locale, migliorando l'occupabilità e le prospettive di carriera degli individui;
- Costruzione di reti e partnership: Collaborando con altre organizzazioni, istituzioni educative, imprese e enti, il CFP favorisce lo scambio di conoscenze, risorse e opportunità, creando così un ecosistema più resiliente e dinamico.
- Ricerca e sviluppo locale: Attraverso progetti e iniziative di sviluppo locale, attraverso la partecipazione a tavoli e reti, il CFP contribuisce a identificare le esigenze e le sfide della comunità, proponendo soluzioni innovative e sostenibili.

In sintesi, il CFP svolge un ruolo cruciale nel migliorare la qualità della vita e la prosperità economica del territorio, agendo come motore di cambiamento e di crescita sociale.

Negli ultimi anni, in particolar modo, ha ampliato l'area dei suoi servizi, principalmente per affrontare il calo demografico che sta portando ad una diminuzione delle iscrizioni ai percorsi triennali della leFP, ma anche per rispondere ai fabbisogni del territorio in cui è inserito.

Durante l'anno 2023 il CFP TICINO MALPENSA, oltre alle consolidate attività e iniziative, ha anche messo in atto un ampliamento di progettazioni legate alle politiche giovanili rispondendo ad avvisi, anche in partenariato con enti pubblici e privati del territorio, e fornendo ai giovani (non solo gli allievi del CFP) laboratori e attività con la finalità di ridurre il disagio, spesso derivante dall'esperienza del lockdown e che ancora oggi si ripercuote nella quotidianità degli adolescenti.

Nella maggior parte dei casi si è trattato di progettazioni riservate a Capofila pubblici che hanno visto il CFP partecipare come partner di azioni specifiche, senza possibilità di prosecuzione dei finanziamenti una volta terminato il progetto, con la criticità che le buone prassi sperimentate nel

periodo progettuale non possono essere riproposte in modo continuativo, se non con investimenti diretti da parte dell'Ente.

Gli elementi che hanno indotto a promuovere azioni mirate sono emersi dall'osservazione quotidiana dei giovani allievi del CFP (target di riferimento dai 14 ai 21 anni) che riversano nella scuola le frustrazioni vissute nella sfera personale e familiare.

Il CFP diventa sempre di più Ente che accoglie le difficoltà e le fragilità giovanili, dovendosi necessariamente strutturare come ente strategico per la prevenzione e il contenimento del disagio. Il difficoltoso lavoro degli operatori del CFP è quello di fornire a questi ragazzi competenze a 360 gradi, partendo dalle competenze trasversali, per arrivare, con non poche difficoltà, all'obiettivo finale di formare lavoratori competenti e operatori qualificati, pronti per entrare nel mondo del lavoro e prima ancora nella società, a partire dai 15 anni con le prime esperienze di stage dalla durata minima di 150 ore fino ad arrivare al terzo anno con quasi 400 ore in azienda.

L'importanza delle competenze trasversali è anche richiesta a gran voce dal mondo del lavoro come si evince dalla ricerca "for MATCHING- Analisi dei fabbisogni formativi e professionali in provincia di Varese", pubblicata da Provincia di Varese e Camera di Commercio nel settembre 2023, dove emerge nettamente che: "Un livello alto ( nella ricerca e selezione del personale) è assegnato ad un gruppo di competenze, definite soft, relative alla sfera del saper essere, tra cui la capacità di essere flessibili e di adattamento, prevista per il 69% delle entrate. Ad una percentuale del 56% di assunti è richiesto il saper lavorare in gruppo, competenza - come già l'essere flessibili - tra le più richieste tra le soft skills. È così anche per il problem solving e il lavoro in autonomia, competenze trasversali, considerate come importanti nella selezione di 44 lavoratori su 100 in entrata. A livello nazionale, l'indagine Excelsior mette a disposizione dati sulle competenze per figura professionale in ingresso, che ribadiscono il medesimo tipo di tendenza in atto in ambito provinciale e regionale. La centralità delle soft skills nel mercato del lavoro è argomento che si rivolge non solo alle giovani generazioni, più esposte al cambiamento in atto sia nel sistema scolastico e formativo che nel sistema socio-economico, ma anche alle altre fasce d'età (Raccomandazione del Consiglio europeo sulle competenze chiave per l'apprendimento permanente)."

Anche per lavorare con i giovani, oggi, sono maggiormente richieste le competenze trasversali e non solo quelle "tecniche/professionali", previste come necessarie dal sistema di accreditamento regionale, che devono essere possedute dagli adulti di riferimento per fare da specchio e dare l'esempio ai giovani, loro allievi.

Oltre alle indicazioni regionali che danno le linee guida per la gestione dei corsi, le nostre specifiche modalità di lavoro con gli adolescenti, nei corsi leFP, sono improntate all'uso di:

- Metodi Interattivi: Vengono utilizzati approcci interattivi come discussioni di gruppo, studi di casi, giochi di ruolo e attività pratiche per coinvolgere gli studenti;
- Tecnologia Educativa: Vengono integrati strumenti tecnologici come presentazioni digitali, piattaforme e applicazioni interattive per rendere le lezioni più dinamiche e interessanti;
- Peer education: Viene favorita la collaborazione tra gli studenti attraverso progetti di gruppo e attività di apprendimento cooperativo, incoraggiando lo scambio di idee e il lavoro di squadra.
- Variazione dei Metodi Didattici: Vengono proposti diversi metodi didattici per adattarsi alle diverse modalità di apprendimento degli studenti, come dimostrazioni pratiche, laboratori e visite sul campo.
- Feedback Costante: Viene fornito feedback regolare agli studenti per aiutarli a monitorare i propri progressi e individuare eventuali aree di miglioramento, incoraggiando così un approccio attivo all'apprendimento.
- Applicazione Pratica: Viene fatto collegare il materiale di studio a situazioni reali e casi pratici per rendere il contenuto più rilevante e motivante per gli studenti (Unità didattiche di apprendimento che coinvolgono diverse discipline e realtà aziendali del territorio);
- Ambiente Stimolante: Cerchiamo di creare un ambiente di apprendimento stimolante e accogliente che favorisca la partecipazione attiva degli studenti e incoraggi il loro interesse per il soggetto.
- Inclusione: Ci assicuriamo, anche attraverso progetti individualizzati, che le lezioni siano accessibili a tutti gli studenti, adattando i materiali e le attività per soddisfare le diverse esigenze e abilità.
- Sfide e Obiettivi: Vengono impostate sfide e obiettivi chiari per gli studenti, incoraggiandoli a superare i propri limiti e a perseguire il proprio successo.
- Apprendimento Basato sui Problemi: Viene utilizzato l'approccio del problem solving per incoraggiare gli studenti a sviluppare competenze critiche e risolutive attraverso l'applicazione pratica dei concetti appresi.

Tutto ciò è possibile grazie alle figure professionali che lavorano al CFP: Coordinatori, docenti, tutor didattici, tutor stage, docenti di sostegno ed educatori ad personam.

In questo contesto si inserisce anche il **Percorso personalizzato per allievi con diagnosi di disabilità particolarmente gravi**, che mira a raggiungere i seguenti obiettivi:

- Adattamento delle risorse: Identificare e fornire le risorse e gli strumenti necessari per consentire agli allievi disabili di partecipare pienamente alla formazione professionale, come ausili tecnologici, materiale didattico accessibile e supporto individuale.

- Sviluppo delle competenze: Definire obiettivi specifici per lo sviluppo delle competenze professionali e personali degli allievi disabili, adattando il programma di formazione in base alle loro abilità e interessi individuali.
- Autonomia: Favorire lo sviluppo dell'autonomia negli allievi disabili, fornendo supporto e incoraggiamento per l'apprendimento di abilità pratiche e decisionali che favoriscano la loro indipendenza nel contesto lavorativo e nella vita quotidiana.
- Inclusione sociale: Promuovere un ambiente inclusivo e accogliente che favorisca l'integrazione degli allievi disabili nella comunità della formazione professionale, incoraggiando la partecipazione attiva e il senso di appartenenza.
- Assistenza e supporto: Fornire un sostegno individualizzato agli allievi disabili, attraverso l'assegnazione di tutor, consulenze specialistiche e programmi di supporto psicologico, per affrontare le sfide personali e professionali.
- Valutazione e monitoraggio: Definire criteri di valutazione chiari e adeguati per misurare il progresso degli allievi disabili nel raggiungimento degli obiettivi del percorso personalizzato, adattando le modalità di valutazione alle loro esigenze e capacità.
- Pianificazione del post-formazione: Supportare gli allievi disabili nella transizione dalla formazione professionale al mondo del lavoro o ad altri percorsi educativi, fornendo orientamento professionale, opportunità di stage e collegamenti con servizi di inserimento lavorativo (presenti presso la sede del CFP stesso).
- Sensibilizzazione e educazione: Promuovere la sensibilizzazione e l'educazione sulla disabilità tra gli altri partecipanti alla formazione professionale, per favorire un ambiente di sostegno e comprensione nei confronti degli allievi disabili.
- Collaborazione e coinvolgimento: Coinvolgere attivamente gli allievi disabili (ma anche le loro famiglie) nel processo decisionale riguardante il proprio percorso di formazione, ascoltando le loro opinioni, esigenze e preferenze e incoraggiandoli a partecipare attivamente alla progettazione e all'implementazione del percorso personalizzato.

All'interno del contesto sopra descritto il Cfp ha scelto come propria mission di intervenire attivamente per la riduzione del disagio giovanile attraverso le seguenti modalità:

Potenziamento del tutoraggio: Viene offerto supporto individuale e personalizzato da parte di tutor esperti, per aiutare i giovani a superare le sfide e adattarsi meglio all'ambiente formativo e lavorativo. Le figure di tutor sono tipiche della formazione professionale e il CFP crede particolarmente nel loro ruolo investendo sulla loro formazione e supervisione costante;

Incontri di orientamento individualizzati: Vengono organizzati incontri di orientamento aiutando i giovani a fare scelte consapevoli e a individuare le proprie passioni e abilità;

Supporto psicologico: E' stato creato uno "**Sportello counselling**" con la presenza di una professionista che due volte alla settimana ha gestito colloqui individuali sia ad allievi che a docenti che ne facevano richiesta (circa **70 colloqui** erogati nell'anno formativo 2022/2023). Per l'anno formativo 23/24 invece è stato attivato uno **sportello psicologico** grazie al **progetto "SHiP!"** gestito dalla Cooperativa L'Aquilone.

Inclusione e diversità: Viene promosso un ambiente inclusivo e rispettoso delle diversità di genere, etnia, cultura e abilità può aiutare i giovani a sentirsi accettati e valorizzati, migliorando così il loro benessere complessivo;

Coinvolgimento della comunità: Si cerca costantemente di coinvolgere attivamente le famiglie, le scuole limitrofe, gli enti del terzo settore, i servizi pubblici e tutte le parti interessate nella progettazione e nell'implementazione di iniziative per la riduzione del disagio giovanile. In particolar modo nell'anno formativo 22/23 è stato offerto ai nostri ragazzi il **progetto "Scuole Sicure"**, gestito dalla Polizia Locale del Comune di Somma Lombardo con il supporto della cooperativa Col.Ce., al fine di contrastare l'uso e l'abuso di sostanze, rischi connessi al fenomeno all'interno delle scuole. Grazie ai progetti finanziati da Regione Lombardia nel corso nell'anno 2023, nell'ambito delle politiche giovanili, si è notevolmente implementata la collaborazione con le Amministrazioni locali ( in particolar modo Somma Lombardo e Arsago Seprio, capofila dei progetti relativi al bando "Estate e+ insieme") per la creazione di installazioni che hanno visto i ragazzi dei percorsi "Operatori ai servizi di vendita" impegnarsi al massimo per gestire tutte le fasi delle "commesse": dalla predisposizione del progetto, alla creazione del budget relativo al materiale di acquisto e alla varie fasi di creazione e infine installazione dell'opera realizzata".

Durante l'anno 2023 si è svolto, inoltre, uno specifico percorso formativo per docenti e personale operante con i ragazzi, all'interno del progetto "Sakidò" di cui il Cfp è partner, denominato "**INSEGNANTI INSIEME: Aver cura di chi se prende cura**", un percorso di 3 incontri da 4 ore ciascuno, che ha riscosso grande successo tra il personale del Centro, che ne ha chiesto la prosecuzione con finanziamento proprio per l'anno 2024.

Anche Regione Lombardia, già nell'Anno Formativo 2022/2023, ha introdotto servizi integrativi a favore dei **target fragili** con l'obiettivo di sostenere e agevolare la frequenza alle attività formative da parte degli studenti iscritti ai percorsi di leFP, prevedendo un supporto mediante l'affiancamento sia individuale sia in gruppo, anche attraverso la collaborazione di professionisti e soggetti del terzo settore.

La riduzione fisiologica delle iscrizioni nelle classi prime da parte di allievi provenienti dalle scuole secondarie di primo grado, ha indubbiamente influito sull'avvio dell'anno formativo facendo sì che il centro accogliesse un numero molto elevato di ragazzi provenienti da insuccessi formativi da altri percorsi, situazione che stiamo vivendo ormai da qualche anno.

Nel 2023, dando seguito alla forte collaborazione degli ultimi anni con l'Istituto superiore Carlo Alberto Dalla Chiesa di Sesto Calende, è stato implementato un progetto sperimentale che ha portato ad erogare da parte del CFP un percorso di orientamento rivolto ai ragazzi, iscritti presso il loro Istituto, a rischio bocciatura e dispersione.

Il progetto in questione è rientrato all'interno del progetto "Sakidò" e troverà prosecuzione per l'anno formativo 23/24 grazie al progetto "StarT generation: Nuove stelle, nuove partenze, nuove opportunità per orientarsi nel mondo" finanziato dal bando regionale "La Lombardia è dei giovani-2023" presentato dal capofila Ufficio di Piano di Sesto Calende.

Rispetto al **personale dell'Azienda**, oltre allo staff amministrativo composto da 6 dipendenti compresa la Direttrice, nel 2023 ci sono stati incarichi (per tutte le attività del CFP) per circa **65 professionisti** con il ruolo di: **coordinatori/formatori/tutor/docenti di sostegno/educatori/psicologi**. Per queste figure, la Direzione ha un'attenzione particolare sia durante le fasi di selezione, sia per l'aggiornamento/formazione continua. Ogni anno, infatti, vengono organizzati percorsi e/o seminari di varia natura per aggiornare e/o ampliare le competenze. In particolare nel corso del 2023 si è svolto un corso dal titolo "**Cyber Security: livello avanzato**".

La Direzione si impegna inoltre ad ottimizzare le risorse applicando un contenimento di costi che si evidenzia anche nella riduzione di consulenze esterne dovute alle competenze già in essere nella Direzione stessa e nello staff scelto ( es. per l'espletamento della progettazione formativa, stesura progetti e partecipazione a tavoli tecnici nelle aree formazione/ servizi al lavoro/ disabilità da parte del Direttore stesso; Ruoli di Responsabile riconoscimento crediti formativi; Responsabile trattamento dati per la privacy, Responsabile Qualità e Responsabile Trasparenza e anticorruzione, Responsabile acquisti e Rup nelle gare d'appalto; Responsabile certificazione delle competenze e Referente orientamento, tutti ruoli svolti da personale interno assunto o in capo alla Direttrice stessa. Tutti questi ruoli sono previsti dalla normativa vigente e/o dal sistema di accreditamento regionale e che richiedono specifiche competenze ed esperienza.

La Direttrice inoltre è particolarmente attiva sui tavoli provinciali nei diversi ambiti di competenza, ad esempio è rappresentante/supplente degli enti formativi provinciali al "Tavolo unico scuola e lavoro" di cui fanno parte: Provincia di Varese; Parti sociali; Ufficio scolastico territoriale e Enti formativi; partecipa ai tavoli provinciali nell'ambito della disabilità, dei servizi al lavoro e dell'apprendistato

professionalizzante oltre che ai tavoli regionali con i direttori di enti formativi (sia con Aef- Associazione Enti Formativi sia con i dirigenti di agenzie formative pubbliche).

In termini economici l'anno 2023 ha mantenuto un forte trend di crescita , il valore di produzione è stato di **€ 1.421.578 (+ 18,75 % circa, rispetto al 2022)**.

Il risultato economico è anche per quest'anno positivo, con un utile al netto delle imposte pari a **€ 258.984,00** anche a seguito di un cambio di policy inerente le modalità di contabilizzazione dei contributi ricevuti dai Comuni consorziati, ora inseriti in conto economico come contributi per spese di gestione, in parte utilizzati per la formazione dipendenti comunali delle amministrazioni consorziate.

Per sfruttare al meglio le opportunità offerte dai mercati finanziari nel corso del 2024 si è ritenuto di investire in modo oculato ed almeno in parte la liquidità disponibile.

Le persone che hanno usufruito a vario titolo dei servizi del CFP sono state **1662** con un'erogazione di complessive **37.216,50 ore di cui 8008 di formazione e 2306 di servizi al lavoro**.

Oltre ai percorsi di leFp, sono stati realizzati **89 percorsi formativi e 54 percorsi legati a Progetti** e di varia durata e sono state attivate collaborazioni attraverso convenzioni e/o partenariati (**n. 28 progetti/convenzioni**) in stretto raccordo con Enti pubblici e Privati del territorio:

- Convenzione con Ambito distrettuale di Sesto Calende per **“Servizio inserimento lavorativo disabili”**
- Convenzione con Ambito distrettuale di Somma Lombardo per **“Servizio inserimento lavorativo disabili”**
- Convenzione con Comune di Besozzo per **“Servizio InformaLavoro “**
- Convenzione con Ambito distrettuale di Somma Lombardo per **“Servizio InformaLavoro e InformaGiovani”**;
- Convenzione con Comune di Gavirate per **“Servizio inserimento lavorativo disabili”**;
- Convenzione con i comuni di : Sesto Calende; Vergiate; Castano Primo e Taino per **“Assistenza educativa scolastica”**;
- Convenzione **“Per la realizzazione del piano di attuazione locale di interventi e servizi per il contrasto alla povertà (FONDO POVERTÀ ANNI 2019 E 2020)”** con Capofila Ambito distrettuale di Somma Lombardo;
- Convenzione con Ambito distrettuale di Somma Lombardo e Sesto Calende per progetto **“PNRR 1.2 – Percorsi di autonomia per persone con disabilità”**;
- Partner del Progetto **“Sakidò”** con capofila Cooperativa L'Aquilone;

- Partner del progetto “**Gap- Peer Network**” con Capofila Ambito distrettuale di Somma Lombardo;
- Partner di Progetto “**Una SOMMA di Giovani**” bando Estate e+ insieme di Regione Lombardia con Capofila Comune di Somma Lombardo;
- Partner di Progetto “**In...Somma: Giovani in comune**” bando Giovani SMART di Regione Lombardia con Capofila Ambito distrettuale di Somma Lombardo;
- Partner di Progetto: “**Stare in società...Giovani 2022**” bando Estate e+ insieme di Regione Lombardia con Capofila Comune di Arsago Seprio;
- Partner di Progetto “**SCHEGGE**” bando Giovani SMART di Regione Lombardia con Capofila Ambito distrettuale di Sesto Calende;
- Operatore del catalogo “**Piano disabili**”- Provincia di Varese,
- Operatore del catalogo “**Apprendistato professionalizzante**” Provincia di Varese in partenariato con enti formativi della provincia (capofila Enaip)
- Partner di progetto “**Lombardia dei giovani 2023- Start generation Nuove stelle, nuove partenze, nuove opportunità per orientarsi nel mondo**”, con capofila Ambito distrettuale di Sesto Calende.
- Progetto “**Job week- edizione 2023**: nell’ambito della Lombardia è dei giovani –Regione Lombardia; workshop CFP “Leadership al Femminile, il segreto del successo! “;
- Rappresentante degli enti formativi Tavolo lefp e partecipazione al Progetto “**Roadshow - Salone dei Mestieri e delle Professioni- 2023**” (dove la Direttrice ha personalmente presenziato ad incontri di orientamento rivolti ad allievi delle scuole secondarie di primo grado del territorio)
- Partner del Piano Provinciale disabili Masterplan 2021: **AZIONE DI SISTEMA ORIENTAMENTO AL LAVORO “UNA RETE PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L’ORIENTAMENTO**”, capofila Agenzia Formativa della Provincia di Varese ( CFPIIL)
- Partner del Piano Provinciale disabili Masterplan 2021: **AZIONE DI RETE PER IL LAVORO “RPL**”, capofila Cooperativa Eureka;
- Progetto: “**Incontri informativi con gli alunni finalizzati alla prevenzione e al contrasto dello spaccio di sostanza stupefacenti**” in collaborazione con la Copp. Lotta contro l'emarginazione e la Polizia Locale.

Rispetto all’area orientamento, nell’anno 2023, abbiamo gestito le nostre consuete aperture attraverso gli open day (in due diversi momenti) e partecipato ad alcune iniziative in collaborazione con il territorio.

- **Salone dei mestieri e delle professioni** organizzato da Camera di Commercio, Provincia e Ufficio scolastico territoriale, che anche per quest’anno è stato online: <https://www.salone->

[dei-mestieri.it/](http://dei-mestieri.it/); la Direttrice ha partecipato alla presentazione del portale all'interno di alcune scuole del territorio all'interno del progetto **“Roadshow”**

- **Serata per genitori**, online, sulla scelta post scuole medie organizzata dal CTS di Gallarate
- **Giornate orientative per studenti** della scuola secondaria di primo grado, per il Comune di Golasecca;
- **Incontro online con i docenti** della scuola secondaria di primo grado di Somma Lombardo;
- Progetto **“Orientamento”** presso l'Istituto comprensivo Adamoli di Besozzo;
- **“Orientamento”** per le classi terze della scuola secondaria di primo grado del Comune di Somma Lombardo coinvolgendo n.154 allievi.

Rispetto al piano programma presentato e allegato al bilancio preventivo, la Direzione, in stretta collaborazione con il personale del Centro, ha raggiunto tutti gli obiettivi in esso previsti, come meglio precisato nella scheda riepilogativa Mod 6201 rev. 01 (allegato n.1)

## LE ATTIVITA' DEL CENTRO in dettaglio:

### **FORMAZIONE PER ADOLESCENTI IN DIRITTO DOVERE D'ISTRUZIONE E FORMAZIONE (IEFP):**

L'erogazione di corsi per adolescenti in diritto/dovere d'istruzione e formazione da sempre rappresenta il "core business" del Centro, così come si può evincere anche dalle significative entrate derivanti da finanziamenti regionali.

Regione Lombardia ha mantenuto anche per l'anno 2023 le medesime modalità di finanziamento utilizzate a partire dal 2015 con la formula "dote" e con l'assegnazione di un "Budget operatore", con il quale viene fissata la quota massima entro cui ciascun Ente può accedere al finanziamento pubblico per i diversi percorsi formativi.

Occorre sottolineare che il budget operatore previsto per ciascun Ente non è determinato quale valore stabile e permanente nel tempo, ma, al contrario, il suo mantenimento è subordinato alla capacità dell'Operatore di raccogliere e consolidare le iscrizioni, contenere la dispersione scolastica, promuovere l'alternanza scuola - lavoro e l'apprendistato, instaurare solidi rapporti con il mondo del lavoro e da quest'anno formativo viene data particolare importanza al "successo formativo", come vincolo per l'ottenimento del finanziamento PNRR.

Dall'altro lato, la rigidità del budget operatore, indipendentemente dalle iscrizioni effettive, rende più difficile l'accoglimento di tutte le domande escludendo dal finanziamento gli allievi residenti in Piemonte, pur essendo territorialmente vicini ed avendo numerose richieste.

Ogni avviso emesso da Regione Lombardia (per l'anno formativo 2022/2023 DDUO n 15478 del 28/10/22, in attuazione della D.G.R. 6599/2022 e s.m.i. di cui alla D.G.R. 7217/2022; DECRETO N. 2216 Del 16/02/2023 ; DECRETO N. 17318 del 29/11/2022 e per l'anno formativo 2023/2024 DECRETO N. 17106 Del 02/11/2023; DECRETO N. 20874 del 29/12/2023) segue una sua specifica linea di finanziamento con modalità di gestione diverse tra loro (soprattutto le linee inserite nel PNRR), creando una plurima gestione amministrativa e rendicontativa, con pesanti ricadute sulla segreteria didattica e sull'ufficio amministrativo, cosa che è tenuta monitorata dalla Direzione che ha implementato la pianta organica proprio in questi ambiti.

Inoltre, il budget operatore previsto per ogni anno formativo, viene in ogni caso riparametrato a consuntivo sulla base delle reali presenze degli allievi e viene suddiviso per anno solare di pertinenza; il budget operatore per le terze e quarte annualità (e tutte le annualità PPD), infatti, può essere ulteriormente ridimensionato a fine anno formativo a seguito di macchinosi calcoli effettuati sulla base delle ore effettivamente frequentate dagli allievi (sotto il 75% di frequenza si ha la riparametrazione, al di sotto del 50% non si avrà nessun riconoscimento economico) o addirittura

sull'esito del percorso, per il budget PNRR ( successo formativo = riconoscimento economico oppure fallimento/ bocciatura nessun riconoscimento economico o forte riparametrazione).

Di fatto il Cfp nel corso dell'anno 2023 ha svolto le sue attività cercando di mantenere elevati standard qualitativi e quantitativi grazie all'adozione di misure di contenimento dei costi e azioni di potenziamento delle attività.

Dei **30** allievi/e qualificati e dei **20** allievi/e diplomati che hanno concluso rispettivamente il terzo ed il quarto anno nel giugno 2023 circa il **59.38 %** ha registrato un successo in quanto: **29** allievi hanno trovato lavoro mentre **9** si sono iscritti ad una scuola superiore di secondo grado.

Il **100%** delle famiglie hanno dato una **valutazione positiva** sull'attività che il Centro svolge con i loro figli.

Nel Bilancio sono state suddivise le entrate già pervenute per il 2023 calcolandole per i 4 mesi di competenza (settembre - dicembre 2023 per l'anno formativo 2023/2024) e lo stesso è stato fatto per le entrate relative agli 8 mesi dei corsi erogati da gennaio a giugno 2023 relativamente all'anno formativo 2022/2023.

Nell'area delle entrate vanno sicuramente considerate le preziose risorse legate ai contributi dei Comuni per l'**assistenza educativa scolastica**.

Prosegue infatti la gestione diretta dell'assistenza educativa scolastica da parte del CFP, attraverso accordi e/o convenzioni con i Comuni di residenza degli allievi destinatari del servizio. Questo lavoro di sensibilizzazione dei servizi sociali dei Comuni limitrofi (anche fuori Azienda), ha permesso di incaricare, per l'anno formativo 2022/2023, 2 educatori professionali, con un monte ore complessivo di 40 ore settimanali mentre per il 2023/2024, 3 educatori con un monte ore settimanale di 41. Ciò ha permesso anche una condivisione della progettazione didattico/formativa con i consigli di classe per una maggior efficacia educativa e di conseguenza un miglior successo educativo con i ragazzi.

Infine si sottolinea che nel 2023 sono stati versati **contributi volontari** dalle famiglie (per un importo totale di euro **€ 860,00**) che hanno permesso la copertura di alcuni costi per l'ampliamento dell'offerta formativa.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS)**

A seguito dell'emissione della delibera regionale n. 6548 del 20/06/2022 "PROGRAMMAZIONE REGIONALE DEL SISTEMA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE TECNICA SUPERIORE (IFTS) PER L'ANNUALITA' FORMATIVA 2022/23" e dell'approvazione dell'avviso pubblico per la selezione di nuovi progetti di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore (IFTS) da realizzare nell'a.f. 2022/2023 di cui al Decreto n. 10777 del 22/07/2022, il CFP ha avviato due partecipazioni in Associazioni temporanee di scopo così denominate:

- TECNICHE DI PRODUZIONE MULTIMEDIALE con capofila l' Istituto Superiore "Giovanni Falcone" di Gallarate;
- TECNICHE DI PRODUZIONE MULTIMEDIALE con capofila ITET Giuseppe Maggiolini - Via G. Spadagliardi 19 – 20015 Parabiago (MI)

Entrambi i progetti sono stati ammessi a finanziamento ed avviati nel corso dell'anno 2023 ma verranno poi rendicontati nell'anno 2024.

I percorsi IFTS, a finanziamento regionale, sono corsi che contribuiscono a costruire professionalità solide e innovative che rispondono alla richiesta proveniente dal mercato del lavoro di figure professionali in possesso di una formazione tecnica e professionale approfondita e mirata.

I corsi IFTS hanno una durata che varia da 800 a 1000 ore. Sono suddivisi in 2 semestri e prevedono attività teoriche, pratiche e di laboratorio.

I corsi prevedono tirocini presso aziende del settore di riferimento, che possono essere organizzati anche all'estero, per almeno il 40% delle ore complessive.

Molti docenti provengono dal mondo del lavoro e hanno un'esperienza importante nel settore industriale di riferimento per il percorso IFTS scelto. Alla fine del percorso, il titolo rilasciato è il Certificato di specializzazione tecnica superiore (IV livello EQF), che permette l'accesso ai percorsi ITS (Istruzione tecnica superiore).

## **AREA DISABILITA' ADULTI:**

- **Servizio inserimento lavorativo disabili - AMBITO TERRITORIALE DI SESTO CALENDE**

E' proseguita anche per l'anno 2023 l'attività del S.I.L. (Servizio/Nucleo Inserimento Lavorativo) rivolta a persone disabili, con un assestamento delle risorse erogate, a seguito di convenzione, con l'Ufficio di Piano di Sesto C.de. di **euro 20.000,00**.

Anche per l'anno 2023 sono stati garantiti tutti i servizi previsti dalla convenzione;

Nel 2023 il SIL ha preso in carico **51 utenti** e 2 soggetti con formula EXTRASIL, ovvero accordi individualmente sottoscritti con le Amministrazioni comunali extra-convenzione per soggetti non appartenenti alla Legge 68/99, pur sempre fragili, ai quali è stata richiesta una stima globale delle residue abilità con eventuale accompagnamento alla certificazione di invalidità e conseguente iscrizione al Collocamento Mirato Disabili della provincia di Varese e/o un aiuto alla compilazione dei documenti relativi al tirocinio da inclusione/extracurricolare.

Dei 51 utenti seguiti nel corso del 2023, 21 sono state nuove segnalazioni mentre per gli altri utenti si è trattato di un percorso in continuità con l'anno precedente.

#### TIPOLOGIA PATOLOGIE:

- 13 soggetti: con PATOLOGIA MENTALE (25,5%)
- 12 soggetti: con PATOLOGIA INTELLETTIVA (23,5%)
- 19 soggetti: con PATOLOGIA FISICA (37%)
- 7 soggetti con PATOLOGIA MISTA (14%)

Nel 2023 il SIL ha mantenuto la collaborazione consolidate e ha allargato la collaborazione con nuove cooperative locali ed extraterritoriali, che si sono rese disponibili ad inserire con tirocini, utenti affetti da problemi medio/gravi di natura intellettiva, psichica e mista il cui ambiente protetto e le mansioni di semplice esecuzioni rendevano la collocazione più consona. Ciascun allievo inserito in tirocinio, ha potuto fruire di formazione specifica in loco, osservazione diretta e monitoraggio sul campo delle abilità presenti (proposte dal progetto formativo personalizzato), unitamente al potenziamento delle abilità residue, analisi delle competenze, problem solving, relazione e comunicazione intra/extragrappale, tolleranza alle frustrazioni; per ciascun allievo si è predisposto anche un progetto personalizzato condiviso con il servizio sociale di riferimento. Fine ultimo la valutazione delle abilità e idoneità al lavoro.

Nel corso del 2023 sono state contattate numerose **aziende (31)** e agenzie di somministrazione lavoro territoriali.

Nel corso del 2023 il SIL ha realizzato un totale di **14 tirocini**: 3 tirocini extracurricolari, 11 tirocini di inclusione con borsa lavoro erogata dal comune di residenza; **7** utenti sono stati **assunti** con contratto a tempo determinato, attestandosi ad una **percentuale di inserimento sulle prese in carico pari al 41%**

Nell'ambito della disabilità i numeri degli inserimenti lavorativi a livello provinciale si attestano attorno al **10%** (fonte "for MATCHING- Analisi dei fabbisogni formativi e professionali in provincia di Varese", pubblicata da Provincia di Varese e Camera di Commercio nel settembre 2023)

- **Servizio inserimento lavorativo disabili- COMUNE DI GAVIRATE**

E' proseguita la Convenzione con il Comune di Gavirate per la gestione del servizio inserimento lavorativo da parte del CFP, presso la sede comunale, prevedendo un importo di **euro 6.500,00 annuo**. Il numero di utenti presi in carico nell'anno 2023 è stato **17**.

Le tipologie di utenti in carico possono essere così classificate:

- 3 soggetti privi di certificazione (17,5%)
- 7 soggetti: con PATOLOGIA MENTALE (41%)
- 2 soggetti: con PATOLOGIA INTELLETTIVA (12%)
- 4 soggetti: con PATOLOGIA FISICA (23,5%)
- 1 soggetto con PATOLOGIA MISTA (6%)

Sono stati presi contatti e avviate collaborazioni con **9 nuove aziende/cooperative**.

Sono stati inseriti **7 utenti** con **tirocinio d'inclusione** e **3 utenti** sono stati **assunti**. (percentuale di inserimento pari a 58,8%)

- **Servizio inserimento lavorativo disabili- AMBITO TERRITORIALE DI SOMMA LOMBARDO**

Nel 2023 gli utenti attivi nel servizio sono stati **84** di cui n. 37 nuove segnalazioni.

Le tipologie delle patologie dell'utenza in carico al SIL sono così definite:

tipo disabilità	n. utenti	%
Psichica	22	26
Fisica	20	24
Mista	21	25
Intellettiva	10	12
Utenti privi di invalidità certificata	11	13
totale	<b>84</b>	

Nel corso dell'anno 2023 gli operatori SIL hanno continuato a mantenere e consolidare i rapporti con i Servizi coinvolti nei progetti personalizzati degli utenti e le loro famiglie.

Oltre ad un costante confronto circa le attività svolte e la condivisione dei progetti personalizzati da avviare e avviati con gli utenti sono stati realizzati incontri periodici con i servizi di riferimento dell'ambito distrettuale e il SIL ha provveduto ad inviare agli stessi anche una relazione scritta circa gli aggiornamenti sulle attività svolte con gli utenti ogni 3 mesi.

Costanti anche i rapporti con il Collocamento Mirato Disabili (CMD) della Provincia di Varese per la richiesta di nulla osta, le comunicazioni circa le scoperture delle aziende e informazioni circa le convenzioni in essere e con la Promoter 68, che ha collaborato con il SIL per diverse offerte di lavoro da parte di aziende con sede prevalentemente nel nostro distretto territoriale.

Il lavoro degli operatori del SIL si è concentrato sull'accoglimento di domande di coloro che, disoccupati di breve o lungo periodo, giovani, adulti, ultracinquantenni, donne portatori o meno di diverse patologie certificate mentali, intellettive, fisiche, miste e sensoriali, desiderano rimettere le proprie capacità e abilità in gioco al fine di progettare - riprogettare un percorso (di natura lavorativa, formativa, di crescita, di valutazione delle potenzialità e delle risorse) che tenga conto delle competenze personali, professionali, trasversali, motivazionali e accompagnare consapevolmente gli utenti più fragili alla certificazione sanitaria relativa alla disabilità e all'iscrizione al CMD o l'indirizzamento verso altri servizi più funzionali per gli utenti non pronti per l'inserimento nel mondo del lavoro o non idonei.

Ogni utente segnalato al SIL è stato preso in carico da un operatore e, a seguito della raccolta della documentazione, dello svolgimento dei primi colloqui di conoscenza e di indagine circa le competenze e le esperienze di vita e di lavoro pregresse, è stato definito il progetto da seguire in accordo con i servizi sociali e/o specialistici di riferimento.

La mediazione aziendale ha completato il quadro della domanda/offerta predisponendo un percorso condiviso con l'utente, la famiglia e la rete sociale al fine di garantire:

- A) per l'utente: proficua esperienza personale trascrivibile sul curriculum, gratificazione economica, aumento dell'autostima, inserimento nel mondo del lavoro (con formule di tirocinio e/o integrazione), mantenimento del posto di lavoro, valorizzazione delle proprie potenzialità, rafforzamento di nuove abilità;
- B) per i servizi: screening mansionale, sostegno in caso di situazioni gravi e mediazione di buone prassi azienda/utente/servizio, ma anche occasione per ridefinire progetti personalizzati e scremare le domande apparentemente motivate che hanno risposto sfavorevolmente al progetto personalizzato;
- C) per le famiglie: una compliance sia per l'attività di ricerca lavorativa che di accompagnamento all'incontro domanda/offerta aziendale; talvolta supporto per favorire le attività trasversali del soggetto.

Grazie all'erogazione del servizio di scouting e ricerca attiva del lavoro è stato possibile incrementare il numero delle aziende contattate e agganciate dal SIL partendo dall'elenco delle aziende in obbligo pubblicato dalla Provincia di Varese nei primi mesi dell'anno. Le aziende sono

state contattate in base alla loro ubicazione prioritariamente sul territorio dell'ambito distrettuale e in base alle mansioni offerte in caso di particolari caratteristiche professionali degli utenti.

Per ogni intervento individualizzato, tenuto conto della patologia certificata, si è usufruito di un numero differente di ore. La relazione con la famiglia, gli operatori della rete e dei servizi specialistici ha reso la compliance più corrispondente allo scopo. Gli operatori hanno predisposto interventi specifici programmati nell'ottica del monitoraggio continuo sia del ruolo di lavoratore, della mansione, delle attività intra aziendali, agendo in maniera formativa sia direttamente in loco (azienda), che individualmente con il soggetto.

Si sono forniti strumenti di ricerca attiva di lavoro, supporto educativo e psicologico relativo alle politiche del lavoro, rispondendo alle diverse necessità e richieste personali, proposte e questioni sottoposte dagli utenti e dalle Aziende, soddisfacendo direttamente le richieste nel più breve tempo possibile, avvalendosi di uno sportello attivo, ma anche di strumentazioni tecnologiche a disposizione (mail, cellulare, social network).

In alcuni casi gli incontri e le prese in carico degli utenti sono stati diluiti nel tempo a causa del numero eccessivo di casi in carico agli operatori e rallentati a causa della mancata disponibilità a recarsi c/o la sede del SIL per mancanza dei mezzi pubblici o impossibilità di imparare ad utilizzarli, o di difficoltà a conciliare gli orari per organizzare un trasporto a carico dei famigliari/servizi.

Nel corso dell'anno 2023 sono stati avviati **n. 26 tirocini** di cui 20 di inclusione e n. 6 extracurricolari. Ciascun beneficiario è stato accompagnato e affiancato durante il tirocinio dal tutor/educatore, come previsto dalla normativa.

A seguito delle attività di scouting sono state effettuate **11 assunzioni** e **4 proroghe** di contratti già in essere.

Si evidenzia quindi **un inserimento (tirocinio o lavoro) che si attesta attorno al 49% delle prese in carico.**

Nell'ambito della disabilità i numeri degli inserimenti lavorativi a livello provinciale si attestano attorno al 10% (fonte "for MATCHING- Analisi dei fabbisogni formativi e professionali in provincia di Varese", pubblicata da Provincia di Varese e Camera di Commercio nel settembre 2023)

Grazie al massiccio lavoro di scouting aziendale abbiamo intrapreso contatti con circa **44 nuove aziende/cooperative** del territorio (oltre alle consuete collaborazioni) con le quali sono state approfonditi i fabbisogni e le mansioni per possibili inserimenti oltre a circa altri 50 contatti per promuovere il servizio.

- **Piano provinciale disabili- Masterplan 2021: DOTI INSERIMENTO LAVORATIVO E MANTENIMENTO POSTO DI LAVORO**

Anche per l'anno 2023 il CFP, in quanto ente accreditato ai servizi al lavoro, è rientrato a far parte del Catalogo operatori accreditati per l'erogazione del Piano provinciale Disabili (Masterplan 2021). Il Piano disabili Provinciale è un insieme di risorse dedicate ad utenti disabili per l'attuazione di servizi paralleli a quelli del sil e potendo in questo modo erogare servizi aggiuntivi e formazione gratuita agli utenti.

La provincia di Varese ha infatti previsto e riconosciuto al CFP un numero di doti complessive pari a **8**, comprendenti **utenti dei due distretti** (Somma e Sesto) e utenti di Gavirate. Il budget rendicontato, corrispondente ai servizi effettivamente erogati, è di euro **26.366,36**.

- **Piano provinciale disabili- Masterplan 2021: AZIONE DI SISTEMA PER L'ORIENTAMENTO**

Il Cfp ha partecipato come partner di progetto con capofila CFPIL-AGENZIA FORMATIVA DELLA PROVINCIA DI VARESE.

Il progetto ha avuto l'obiettivo di accompagnare gli studenti con disabilità nelle fasi di uscita dal percorso scolastico e di avvicinamento al mondo del lavoro attraverso: servizi di orientamento durante la realizzazione dei PCTO, presa in carico precoce in fase di uscita dal sistema scolastico e accompagnamento alla ricerca del lavoro.

Il nostro ente ha seguito a livello individuale **5 allievi** provenienti da diverse scuole secondarie di secondo grado del territorio, per circa **100 ore** complessive ( **euro 5.633,00**)

- **Piano provinciale disabili - Masterplan 2021: progetto RETI PER IL LAVORO (RPL)**

Il Progetto RPL ha tra i suoi obiettivi la promozione di una cultura dell'inclusione socio-lavorativa dei soggetti con vario livello di fragilità. Alla base dell'inclusività vi è il riconoscimento della dignità della persona con disabilità, delle sue potenzialità e del diritto ad avere una sua collocazione nel mondo del lavoro, che metta in risalto le competenze di cui ciascuno è portatore e che tenga presenti, nel contempo, le difficoltà derivanti dallo status di persona svantaggiata.

Per queste ragioni, i soggetti della rete si sono impegnati a predisporre, tra le altre, azioni di sensibilizzazione del mondo della piccola e media impresa non in obbligo di assunzione di persone disabili, organizzando dapprima una mappatura di queste ultime e successivamente predisponendo percorsi di formazione sulla gestione lavorativa del disabile.

Il CFP, come partner di progetto con capofila la Cooperativa Eureka, ha avviato l'attività di "Orientamento psicologico in ambito lavorativo" a fine anno 2023 proseguendo nel 2024. Il servizio prevede per circa **10 utenti** colloqui psicologici gestiti da una professionista collaboratrice del Centro.

- **Progetto ISOLA FORMATIVA**

Nel corso dell'anno 2023 si è avviata l'esperienza dell'Isola Formativa presso l'azienda multinazionale DHL c/o l'aeroporto di Malpensa.

L'isola è uno strumento che le aziende in obbligo possono utilizzare per ottemperare agli obblighi della L 68/99 prevedendolo nella convenzione art. 11 stipulata con il Collocamento Mirato Disabili di riferimento. All'interno dell'isola troveranno possibilità di tirocinio in media 4 utenti disabili all'anno. I primi **3** utenti sono stati inseriti con tirocini extracurricolari della durata massima di 24 mesi e con eventuale possibilità di assunzione dal mese di maggio mentre un quarto utente è stato inserito nel mese di settembre. L'isola formativa proseguirà fino ad aprile 2025, con possibilità di proroga. Gli utenti sono affiancati da figure educative, incaricate dal CFP per il 100% dell'orario di tirocinio e per tutta la durata dello stesso. I tirocinanti svolgono delle mansioni definite dall'azienda e coordinate dagli educatori che per i tirocinanti rappresentano il primo riferimento in caso di problematiche.

Non si esclude che dall'esperienza di tirocinio possano poi crearsi vere e proprie opportunità lavorative presso l'azienda in questione. (Ricavi per **euro 17.076,00**)

- **PNRR misura 1.2 "percorsi di autonomia per le persone Disabili"**

Progetto avviato nel dicembre 2022 che vede coinvolto il CFP come partner dei due ambiti distrettuali (Somma Lombardo - Capofila e Sesto Calende- Partner) .

Nel periodo gennaio – aprile 2023 le operatrici hanno portato avanti le azioni previste nel progetto che prevede l'avvio di tirocini, i servizi di ricerca attiva del lavoro e l'erogazione di corsi di formazione prioritariamente nel settore digitale e professionalizzante.

Lo stesso ha subito una sospensione dal mese di aprile 2023 per poi riprendere a novembre 2023. (budget 2023 **euro 748,00**)

## **AREA FORMAZIONE ADULTI:**

### **• Apprendistato Professionalizzante**

Il contratto di apprendistato professionalizzante è disciplinato dall'articolo 44 del Decreto Legislativo n. 81 del 15 giugno 2015, che, al comma 3, stabilisce che "la formazione di tipo professionalizzante, svolta sotto la responsabilità del datore di lavoro, e' integrata, nei limiti delle risorse annualmente disponibili, dalla offerta formativa pubblica, interna o esterna alla azienda, finalizzata alla acquisizione di competenze di base e trasversali".

Regione Lombardia, nell'ambito delle proprie funzioni, ha definito di rendere disponibile l'offerta relativa alla formazione di base e trasversale rivolta agli apprendisti assunti in apprendistato professionalizzante e ha aggiornato con la D.g.r. n. 4676 del 23 dicembre 2015 la disciplina dei profili formativi del contratto di apprendistato.

Il Settore Lavoro della Provincia di Varese, su delega della Regione Lombardia, esercita le funzioni connesse alla gestione dell'apprendistato professionalizzante, in particolare nell'ambito della programmazione territoriale delle attività di formazione rivolte agli apprendisti assunti ai sensi dell'articolo 44 del Decreto Legislativo n. 81 del 15 giugno 2015.

La formazione è obbligatoria per le aziende, in quanto approvata e finanziata dalla Pubblica Amministrazione, e viene favorita l'iscrizione, nonché la frequenza ai corsi, entro 6 mesi dalla data di assunzione.

Il riparto delle risorse ha l'obiettivo di ampliare la platea degli apprendisti coinvolti, assicurando capillarmente sul territorio la presenza dell'offerta formativa e di garantire la massima partecipazione di tutti gli Operatori presenti nel Catalogo provinciale ( Il CFP fa parte del Catalogo provinciale in rete con altri 11 enti formativi provinciali) .

Tenuto conto delle Linee guida regionali, delle risorse a disposizione e di quanto realizzato nella precedente programmazione, ad ogni Operatore è stato assegnato un budget definito secondo i seguenti criteri:

1. una quota fissa a tutte le sedi degli Operatori presenti nel Catalogo, pari ad una edizione composta da 6 Doti da 40 ore. La quota fissa viene riconosciuta in misura ridotta pari:
  - a 3 doti da 40 ore agli Operatori che non hanno attivato almeno un'edizione in ogni sede dichiarata nel progetto con cui l'Operatore/Rete si è candidato per aderire al Catalogo 2022-2023;
  - a 6 doti da 32 ore agli Operatori che non hanno proposto almeno un'edizione del percorso sicurezza sul lavoro per ogni sede dichiarata nel Catalogo 2022-2023.

In caso di applicazione del primo criterio non si procede all'applicazione del secondo.

2. una quota percentuale calcolata sulla base delle ore di formazione rivolte ad apprendisti assunti in apprendistato professionalizzante, erogate dall'1 luglio 2022 al 14 luglio 2023, sia con finanziamento pubblico che autofinanziate. Il dato è stato calcolato:

a. per gli Operatori già presenti nel precedente Catalogo 2022-2023, sulle base dei PIP chiusi registrati nei bandi del sistema Sintesi della Provincia di Varese (bando VA0224) e tramite autofinanziamento (bando VA0225);

Per quanto riguarda le azioni erogate specificatamente dal CFP, nella prima parte dell'anno (gennaio–giugno 2023) si sono concluse le attività formative afferenti alla programmazione dotale provinciale 2022/2023 con la rendicontazione e l'esaurimento del budget assegnato al nostro Centro.

Negli ultimi mesi (ottobre-dicembre 2023) sono state avviate quelle della programmazione 2023/2024 (termine luglio 2024) con un budget assegnato inferiore.

I corsi erogati con il finanziamento provinciale sono stati **5** (da 8 ,32,40 ore) con un totale di **31 apprendisti** dotati, pari a **7.243,20** euro.

In aggiunta al finanziamento provinciale, il Centro ha mantenuto un catalogo privato, in linea con le indicazioni provinciali, per garantire alle aziende, che non avessero diritto alla dote gratuita, un'offerta formativa per assolvere ai loro obblighi normativi. Hanno usufruito del catalogo privato un totale di **42 apprendisti** all'interno di **5 corsi** autofinanziati per un'entrata di **13.920,00** euro.

Questo importo, senz'altro considerevole, è dovuto soprattutto ad un proficuo contatto commerciale tenutosi con un'importante azienda che opera nel settore aereoportuale.

Nel corso del 2023 le "nuove" **aziende** che si sono rivolte al CFP sono state **8**.

### • **Corsi Programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori)**

Il CFP Ticino Malpensa, anche nell'anno 2023, ha aderito al programma GOL che prevede la formazione come punto focale delle azioni da realizzare.

I corsi GOL avviati nell'arco dell'anno 2023 sono stati i seguenti:

- ✓ **Social media manager;**
- ✓ **Effettuare un'interpretazione in lingua dei segni a partire da una comunicazione orale;**
- ✓ **Competenze in ambito segretariale;**
- ✓ **Addetto all'assemblaggio e alla movimentazione delle merci;**
- ✓ **Informatica;**
- ✓ **Competenze in ambito segretariale;**
- ✓ **Sarto (artigianale);**
- ✓ **Informatica livello intermedio;**

- ✓ **Assistente familiare – modulo introduttivo.**
  
- **Corsi area disabilità ( programmazioni specifiche e personalizzate nell’ambito del programma GOL)**
  - ✓ n. 1 edizione “**Assemblaggio: attività pratiche e organizzative**”;
  - ✓ n. 1 edizione “**Soft skills per l’ambiente lavorativo**”;
  - ✓ n. 1 edizione “**Sarto (artigianale)**”;
  - ✓ n. 4 edizioni “**Sicurezza sui luoghi di lavoro**”;
  - ✓ n. 4 edizioni “**Sicurezza sui luoghi di lavoro**”;
  - ✓ n. 1 edizione **HACCP**;
  
- **Corsi per dipendenti comunali e voucher cittadini:**

Nel corso del 2023 abbiamo offerto ai dipendenti Comunali formazioni in presenza:

- ✓ n. 1 edizione formazione **Primo soccorso**;
- ✓ n. 1 edizione corso **Nuovo codice contratti e affidamenti diretti**;
- ✓ n. 2 edizioni corso **Approfondimenti sul nuovo codice degli appalti**;
- ✓ n. 2 edizioni formazione **Sicurezza nei luoghi di lavoro**;
- ✓ n. 2 edizioni corso **Sicurezza informatica**;
- ✓ n. 1 edizione corso **Incentivi per le funzioni tecniche**;

Il totale dei **partecipanti** ai corsi per dipendenti comunali è pari a **258**, provenienti da diversi comuni del territorio.

I percorsi proposti sono stati erogati senza nessun costo a carico dei comuni consorziati, in quanto sono state utilizzate le risorse accantonate per la formazione dei dipendenti e dei cittadini (unica voce di bilancio). Per i comuni non consorziati il costo del corso è stato ripartito per il numero dei partecipanti.

In allegato si riportano le tabelle analitiche dei corsi realizzati, dei costi sostenuti e delle disponibilità economiche a carico di ogni Comune.

Per quanto riguarda invece la formazione con **voucher cittadini** si segnala che per l’anno 2023 sono stati utilizzati fondi per la realizzazione di un percorso di **orientamento scolastico** richiesto da parte del Comune di Golasecca per le classi terze delle scuole secondarie di primo grado (**25** allievi e i relativi genitori) e 2 edizioni corso **HACCP** richiesto dal Comune di Vergiate – il primo con **33** partecipanti il secondo con **45** partecipanti.

## **AREA SERVIZI AL LAVORO**

L'ufficio "Servizi al lavoro" fornisce consulenza normativa a tutte le aziende che necessitano di informazioni sull'attivazione di progetti regionali e sui relativi incentivi e sgravi fiscali come previsti da Regione Lombardia e normative statali.

In quanto Ente accreditato ai servizi al lavoro il CFP svolge anche un ruolo di "**Ente promotore**" per l'attivazione di **tirocini extracurricolari e/o di inclusione**.

Questa azione prevede la stesura della modulistica propedeutica all'avvio del tirocinio (convenzione, progetto formativo, registro presenze, dossier individuale); monitoraggio obbligatorio quindicinale per il supporto al tirocinante ed eventuale consulenza all'azienda per l'assunzione successiva al periodo di tirocinio. Sono stati seguiti per queste attività, n. **8 percorsi di tirocinio** (3 extracurricolari e 5 di inclusione)

A seguito dell'erogazione dei servizi al lavoro hanno trovato occupazione n.**10** utenti.

- **Programma GOL (Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori)**

Il Programma GOL, Garanzia di Occupabilità dei Lavoratori, è un'offerta di servizi per l'inserimento e il reinserimento lavorativo e la qualificazione o riqualificazione professionale dei lavoratori. Ha l'obiettivo di migliorare le opportunità di ricerca e accompagnamento al lavoro dei cittadini in cerca di una nuova occupazione.

Nell'anno 2023 sono state attivate n. **61 doti Gol**, composte da servizi al lavoro e formazione (presentata nei paragrafi precedenti)

I servizi erogati nell'ambito della ricerca del lavoro sono stati: bilancio di competenze, servizio di orientamento ed accompagnamento al lavoro, analisi delle competenze per individuare il gap formativo degli utenti ed individuare corsi di formazione mirati a colmare le lacune degli utenti e a renderli più competitivi nel mercato del lavoro

Gli utenti vengono rimandati al CFP direttamente dal Centro per l'impiego attraverso l'utilizzo di un'agenda caricata sul portale regionale Siul.

Attraverso una manifestazione d'interesse sottoscritta con Provincia di Varese, abbiamo garantito l'attivazione **di 4 doti gol** al mese. A questi numeri si aggiungono tutti gli **accessi liberi**, cioè non rinviati direttamente dai Centri per l'impiego ma che si rivolgono al CFP tramite accesso diretto o vengono rimandati dai servizi Informagiovani/Informalavoro.

L'attivazione di tutte le doti viene preceduta dall'erogazione di un servizio di "skill gap analysis" per l'individuazione del corso di formazione in linea con le necessità dell'utente.

Ad alcuni utenti che non transitano dal Centro per l'impiego viene erogato il servizio di assessment e patto di servizio anche se la maggior parte di loro effettua questo passaggio al centro per l'impiego.

Dal mese di marzo del 2023 anche gli utenti che usufruivano di garanzia giovani sono transitati nella dote Gol.

In linea di massima gli utenti accedono ai servizi del Cfp con il patto di servizio già attivato.

A seguito di formale atto di adesione e specifico Accordo stipulato con Regione Lombardia e Provincia di Varese, il CFP è autorizzato ad effettuare l'attività di assessment anche per i gli utenti inseriti nel "cluster 4" ovvero fasce di utenza particolarmente fragili, attività propedeutica all'apertura della dote Gol.

- **SPORTELLI InformaLavoro e InformaGiovani:**

Da qualche anno a questa parte il CFP gestisce, in convenzione con le amministrazioni comunali, i servizi InformaLavoro, in particolare per il Comune di Besozzo e per il Comune di Somma Lombardo. Dal mese di novembre 2022 il Cfp Ticino Malpensa ha ampliato l'ambito di gestione a tutto il distretto di Somma Lombardo.

Oltre allo sportello presente presso il Comune di Besozzo, sul territorio Sommese sono attualmente aperti 3 spazi nelle sedi di Somma Lombardo (presso il CFP) , Lonate Pozzolo ( sede comunale) e Cardano al Campo (sede comunale) con una copertura giornaliera oraria che copre tutta la settimana (tot 24 ore) .

Per la **gestione distrettuale**, possono usufruire dei servizi Ifl/ifg i residenti e domiciliati nei i comuni di Arsago Seprio, Besnate, Cardano al Campo, Casorate Sempione, Ferno, Golasecca, Lonate Pozzolo, Somma Lombardo e Vizzola Ticino.

Gli InFormaLavoro sono servizi informativi gestiti dai Comuni e coordinati dalla Provincia di Varese. Hanno l'obiettivo di rispondere al bisogno di informazione e orientamento informativo sui temi del lavoro, della formazione e dell'istruzione.

In particolare si rivolgono ai cittadini residenti e/o domiciliati nei comuni di riferimento nonché alle aziende del territorio offrendo:

- Servizi alla persona: accoglienza, informazione, consulenza sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro, consulenza orientativa, supporto nella redazione del curriculum vitae e lettera di candidatura, analisi delle inserzioni delle offerte di lavoro e dei concorsi, ricerca delle aziende a cui inviare il curriculum, preparazione al colloquio
- Servizi alle scuole: informazione orientativa, consulenza sulle tecniche di ricerca del lavoro, orientamento alla scelta formativa
- Servizi alle imprese: informazioni e consulenza normativa, pubblicizzazione delle ricerche di personale, preselezione

La rete di Informalavoro è coordinata dalla Provincia di Varese, attraverso il Coordinamento InFormaLavoro che provvede a rendere omogenee le modalità di servizio e approccio all'utenza e gestita direttamente da operatori e funzionari dei Comuni.

Lo sportello Informagiovani è un servizio dedicato ai giovani del territorio di Somma Lombardo che offre informazioni su diverse tematiche (cultura, sport, tempo libero, associazionismo, etc.), ed è anche in grado di essere punto di ascolto e contatto con i giovani, supportando la realizzazione di eventi o attività gestite dai giovani e proponendosi come soggetto di azioni di politiche giovanili.

I principali servizi offerti sono:

- accoglienza ed informazioni
- servizi di orientamento al lavoro e alla formazione
- sviluppo di progetti volti a promuovere la partecipazione dei giovani
- informazioni sulle opportunità relative a soggiorni linguistici, lavoro stagionale all'estero e tutto ciò che riguarda gli scambi internazionali, gli stage e i progetti per i giovani dell'Unione Europea.

Le attività erogate sono prevalentemente: tecniche di ricerca attiva, redazione e aggiornamento curriculum, iscrizioni alle agenzie di somministrazione, informazioni amministrative (rilascio Did, Patti di servizi, Naspi), invio candidature, informazioni relative alle professioni.

I servizi agli utenti possono essere erogati sia in presenza che a distanza privilegiando l'attività in presenza.

Sono previsti nei prossimi mesi webinar, incontri di gruppo, attività di promozione dei servizi.

Alle aziende che ne fanno richiesta viene fornito un servizio di preselezione e pubblicizzazione delle offerte di lavoro (Banca dati Mosaico e diffusione della richiesta di lavoro agli altri informalavoro della rete) nonché pubblicizzazione degli annunci attraverso i canali social del CFP Ticino Malpensa

Rispetto ai servizi di orientamento e guida alla scelta post diploma, quest'anno è stato organizzato il **salone dell'orientamento in presenza presso il Comune di Varese** ai giardini Estensi per le classi quinte degli istituti superiori delle scuole del territorio. L'organizzazione del salone ha richiesto una serie di incontri on line ed in presenza.

Nel 2023 si sono rivolte al servizio Informalavoro/Informagiovani del distretto di Somma Lombardo **n. 13 aziende** del territorio (Somma Lombardo, Gallarate, Lonate Pozzolo, Cardano al Campo, Casorate Sempione).

A tutte è stato fornito un servizio di consulenza relativo alle modalità di attivazione di tirocini extracurricolari, di inclusione, dote gol, informazioni sulle principali normative in materia di sgravi

fiscali legati all'assunzione di lavoratori aventi determinati requisiti (over 50, under 30, Naspi, Reddito di cittadinanza).

Per le aziende che ne hanno fatto richiesta è stato erogato un servizio di attivazione tirocini e/o progetti regionali attraverso il rinvio al CFP quale ente accreditato ai servizi al lavoro.

Nell'anno 2023 per IFL e IG del distretto di Somma Lombardo gli accessi in presenza con presa in carico ed erogazione di servizi di ricerca del lavoro sono stati **167**.

Sono state ricevute inoltre, per il distretto di Somma, circa **400** telefonate di richiesta informazioni da parte di utenti ed aziende rispetto ai servizi offerti, alle tipologie contrattuali possibili, alla stipula di patti di servizio e dichiarazioni di immediata disponibilità, progetti regionali, corsi di formazione per adulti.

Nel 2023 è iniziata una proficua collaborazione con alcune società di somministrazione del territorio con le quali sono stati organizzati alcuni "**Recruiting day**". In particolare nel mese di maggio 2023 la prima edizione ha visto la partecipazione di 15 utenti a cui è stato offerto un primo colloquio di selezione da parte dei selezionatori dell'agenzia. Di questi utenti 5 passeranno alla fase successiva di formazione per l'inserimento in ambito aeroportuale.

**Servizio InformaLavoro di BESOZZO:** nel corso dell'anno 2023 sono stati registrati n. **89 accessi**. Anche quest'anno si è svolto il servizio di orientamento scolastico presso la scuola secondaria di primo grado di Besozzo rivolto sia agli allievi che ai genitori.

Nel mese di novembre si è tenuto il salone dell'orientamento post diploma presso i giardini Estensi del Comune di Varese.

Nel corso del 2023 sono state ricevute n. 3 richieste di preselezione e una persona, segnalata dal servizio, è stata assunta.

- **Progetti area lavoro:**

Nel 2023 il Cfp è stato partner di alcuni progetti nell'area lavoro, finanziati da Fondo Sociale Europeo e/o Regione Lombardia, in collaborazione con Amministrazioni locali; Uffici di piano; Cooperative ed enti del terzo settore, rivolti a persone in condizione di difficoltà economiche e sociali nonché ai percettori di reddito di cittadinanza.

Questi progetti hanno garantito l'erogazione di servizi al lavoro e formazioni ed in particolare attività di: bilancio di competenze, orientamento al lavoro e alla formazione, coaching, accompagnamento, attivazione di tirocini, monitoraggio tirocini, scouting. Quest'ultima attività ha richiesto un investimento cospicuo di ore in termini di contatti telefonici, mail e visite in loco.

Nel dettaglio:

### **FONDO POVERTA** - Capofila Ufficio di piano di Somma Lombardo

Utenti SEGNALATI dai servizi/ equipe reddito cittadinanza	PRESI IN CARICO e seguiti da operatori ai servizi al lavoro
8	8

Tutte le attività sopra descritte hanno potuto ampliare l'offerta erogata dal Centro mantenendo vivo l'accreditamento, che prevede anche il raggiungimento di obiettivi specifici.

Il mantenimento dell'accreditamento è infatti fondamentale, non solo per i finanziamenti regionali legati a dote gol ma anche per poter partecipare ad avvisi e bandi anche in partenariato con enti del territorio. Proprio grazie all'inserimento come Ente accreditato ai servizi al lavoro, infatti, il Cfp può partecipare al Piano disabili provinciale e ha potuto aderire ai partenariati, che afferiscono alle progettazioni sul fondo povertà e sui progetti nell'ambito delle vulnerabilità.

Il parere espresso dagli utenti che hanno concluso le attività sul livello di soddisfazione complessiva dei servizi al lavoro erogati su questo progetto è stato per il 100% positivo. Il Cfp somministra a tutti gli utenti che partecipano a i propri servizi una customer così come previsto dal Sistema di gestione Qualità di cui siamo dotati (requisito previsto dal sistema di accreditamento regionale)

### **AREA POLITICHE GIOVANILI**

Come riportato in premessa, il CFP ha aderito a numerose progettazioni nell'ambito delle politiche giovanili, nel 2023 sono stati erogati i seguenti percorsi formativi/laboratori all'interno dei diversi progetti, per la maggior parte si è trattato di percorsi erogati in orario extrascolastico, pomeridiano o nel periodo estivo.

- **Una SOMMA di Giovani:** all'interno di questo progetto sono state avviate:
  - ✓ N. 3 edizioni corso "**Alfabetizzazione informatica**" con la partecipazione di **20 allievi**;
  - ✓ N. 1 edizione corso "**Laboratorio fumetto**" con la partecipazione di **11 allievi**;
  - ✓ N. 1 edizione corso "**Laboratorio stampa 3D**" con la partecipazione di **6 allievi**;
  - ✓ N. 1 edizione corso "**Laboratorio riciclo**" con la partecipazione di **8 allievi**;
  - ✓ N. 2 edizioni corso "**Laboratorio video**" con la partecipazione di **4 allievi** per ogni edizione;
  - ✓ N. 1 edizione corso "**Laboratorio visual**" con la partecipazione di **13 allievi**;
  - ✓ N. 1 edizione corso "**Social network**" con la partecipazione di **14 allievi**;
  - ✓ N. 1 edizione corso "**Laboratorio murales**" con la partecipazione di **69 allievi**;
  - ✓ N. 1 edizione corso "**Laboratorio comunicazione**" con la partecipazione di **6 allievi**;

- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio creativo notte bianca**” con la partecipazione di **6 allievi**;

All'interno di questo progetto è stato erogato un percorso di **orientamento** per le classi terze della scuola secondaria di primo grado del Comune di Somma Lombardo coinvolgendo n.**154** allievi.

- **Stare in società – giovani 2022:** all'interno di questo progetto sono state avviate:

- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio video**” con la partecipazione di **4 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio musicale**” con la partecipazione di **7 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio murali**” con la partecipazione di **3 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio stampa 3D**” con la partecipazione di **12 allievi**;
- ✓ N. 2 edizioni corso “**Laboratorio cyberbullismo**” con la partecipazione di **83 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**marketing-approccio all’autoimprenditorialità**” con la partecipazione di **7 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio contabilità**” con la partecipazione di **7 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio potenziamento lingua italiana**” con la partecipazione di **14 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Simulazione Esame 3OSV**” con la partecipazione di **21 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio mercatino di primavera**” con la partecipazione di **8 allievi**.

- **IN SOMMA: GIOVANI IN COMUNE:** all'interno di questo progetto sono state avviate:

- ✓ N. 2 edizioni corso “**Biodanza**” con la partecipazione di **19 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio yoga-disabilità**” con la partecipazione di **4 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Cittadinanza attiva**” con la partecipazione di **3 allievi**;
- ✓ N. 5 edizioni ( anche presso sedi dei comuni del distretto di Somma Lombardo) corso “**Autodifesa femminile**” con la partecipazione di **21 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio sviluppo e abilità sociali**” con la partecipazione di **8 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio mercatino**” con la partecipazione di **23 allievi**.

- **SCHEGGE:** all'interno di questo progetto sono state avviate:

- ✓ N. 1 edizione corso “**Giornalismo digitale**” con la partecipazione di **4 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio arteterapia**” con la partecipazione di **10 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio di espressività e crescita**” con la partecipazione di **8 allievi**;

- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio tecnico professionale di meccanica**” con la partecipazione di **10 allievi**;
- ✓ N. 1 edizione corso “**Laboratorio tecnico professionale di vendita**” con la partecipazione di **16 allievi**;

## LA RETE TERRITORIALE

### Le Aziende:

Anche durante l'anno 2023 il Centro ha operato per ampliare la rete dei contatti con le aziende, con gli Enti e con altri attori che operano sul territorio, in modo diretto o tramite i loro dipendenti.

- **46 aziende** hanno iscritto i loro apprendisti ai corsi proposti dal Centro;
- **67 aziende** hanno ospitato, per l'anno formativo 2022-23, i tirocini di 145 allievi iscritti ai corsi per Operatore ai servizi di Vendita e Autoriparatore;
- **3 aziende** hanno assunto allievi inseriti nei percorsi leFP , con contratto di apprendistato ex. Art. 43
- **47 aziende** hanno accolto persone disabili in carico ai tre SIL;
- **25 aziende** hanno assunto utenti inseriti nei nostri SIL;
- **8 aziende** hanno attivato percorsi di tirocini (extracurricolari o di inclusione nell'ambito dei servizi al lavoro);
- **10 aziende** hanno assunto utenti attraverso i servizi al lavoro;

Il CFP ha avviato contatti e collaborazioni con n. **92 aziende nuove**.

## L'APPLICAZIONE DELLE NORME:

Il CFP Ticino Malpensa, ha ottemperato a quanto previsto dalle normative sull'accreditamento regionale aggiornando i documenti di cui si è dotato: Codice Etico, Modello Organizzativo e di Controllo (MOC), Analisi dei Rischi e tutti i regolamenti, così come previsto anche dalla L. 231/01 oltre al Piano triennale anticorruzione e relativa modulistica. Ha provveduto ad aggiornare la sezione "amministrazione trasparente" del proprio sito internet così come previsto dalla normativa vigente.

E' stato implementato l'utilizzo del registro elettronico, realizzando sempre più corrispondenza tra il nostro gestionale e le richieste di Regione Lombardia per la registrazione delle presenze attraverso il GRS (nuovo registro elettronico di Regione Lombardia), attraverso cui avvengono anche i controlli e le relative liquidazioni).

Abbiamo tenuto aggiornato il sistema Qualità applicando la normativa ISO 9001/2015 e provvedendo a rendere sempre più aderente allo sviluppo organizzativo dell'Ente, la modulistica e le procedure.

L'Organismo di Vigilanza si incontra regolarmente con la direzione, adempiendo a tutto quanto previsto dalla normativa regionale e dal regolamento di funzionamento approvato.

Si precisa che agli atti del Centro sono archiviati i verbali di tutte le riunioni tenutesi dall'O.d.V. e che gli stessi vengono inseriti nella piattaforma regionale al fine di consentire ai funzionari della Regione di avere in tempo reale tutti gli aggiornamenti. Vengono inoltre caricati tutti i documenti richiesti dalla piattaforma regionale relativa alla L.231/01.

Durante tutto il 2023 non abbiamo avuto Ispezioni in presenza ma solo attraverso l'invio di documentazione online, svolte dai funzionari Regionali sulle attività di Servizi ai Lavoro/ Dote unica e Garanzia Giovani e sui percorsi lefp mentre abbiamo avuto i consueti controlli per le revisioni trimestrali svolte dal **Revisore unico** dott. Trotta Roberto, tutte con esito positivo.

Il 02 maggio 2023 si è svolto l'**Audit Esterno** svolto dall'ente certificatore "RINA" per la certificazione del Sistema Qualità, che ha avuto esito positivo, si precisa che non è stata rilevata nessuna "non conformità".

Tra gli adempimenti del Regolamento Europeo 2016/679 sulla Privacy, è previsto che le pubbliche amministrazioni si dotino della figura del **DPO** (Data Protection Officer), che il

CFP ha regolarmente nominato. Il DPO ha provveduto ad effettuare audit sull'adeguamento del sistema Privacy nel rispetto delle disposizioni normative.

Anche i verbali delle sopraccitate attività sono archiviati presso gli uffici amministrativi del CFP.

La Direzione, con il supporto della **Rssp** (Responsabile sicurezza, prevenzione e protezione), ha aggiornato tutta la documentazione relativa alla Sicurezza e Prevenzione nei Luoghi di Lavoro accogliendo le continue modifiche e integrazioni alla L. 81/08 e in parallelo ai lavori di adeguamento per la normativa antincendio attuati dall'Amministrazione comunale di Somma Lombardo, proprietaria dell'immobile.

Per l'adempimento di tutte le normative il Centro si avvale di alcuni esperti esterni e di società di consulenze, che supportano la Direzione nella produzione dei documenti e nella definizione delle procedure richieste, al fine di garantire la loro attuazione e il loro rispetto.

## GLI INDICI

Il Centro, per dare una lettura dell'andamento dell'attività e consentire la stesura di questa relazione, ha rielaborato una serie di dati per la produzione di tabelle riepilogative e di grafici che analizzano una serie di variabili importanti per valutare i risultati raggiunti dal CFP Ticino Malpensa relativamente al 2023.

Di seguito riportiamo alcuni dei risultati, meglio dettagliati nella tabella allegata:

***-livello qualità azioni formative: 100% delle azioni realizzate hanno ottenuto un esito positivo***

***-livello di soddisfazione per tutte le attività formative svolte: il numero di risposte positive ai questionari di soddisfazione di corsi e servizi è del 96%***

# BILANCIO D'ESERCIZIO 2023

## CFP TICINO MALPENSA

Bilancio di esercizio al 31-12-2023

Dati anagrafici	
Sede in	VIA VISCONTI DI MODRONE, 12 21019 SOMMA LOMBARDO(VA)
Codice Fiscale	02594340123
Numero Rea	VA 269664
P.I.	02594340123
Capitale Sociale Euro	10.000 i.v.
Forma giuridica	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE
Settore di attività prevalente (ATECO)	853209
Società in liquidazione	no
Società con socio unico	no
Società sottoposta ad altrui attività di direzione e coordinamento	no
Appartenenza a un gruppo	no

## Stato patrimoniale

	31-12-2023	31-12-2022
<b>Stato patrimoniale</b>		
<b>Attivo</b>		
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
<b>I - Immobilizzazioni immateriali</b>		
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	751	1.428
7) altre	360	480
<b>Totale immobilizzazioni immateriali</b>	<b>1.111</b>	<b>1.908</b>
<b>II - Immobilizzazioni materiali</b>		
3) attrezzature industriali e commerciali	2.347	3.222
4) altri beni	33.733	31.095
<b>Totale immobilizzazioni materiali</b>	<b>36.080</b>	<b>34.317</b>
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	<b>37.191</b>	<b>36.225</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
<b>II - Crediti</b>		
<b>1) verso clienti</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	451.952	522.186
<b>Totale crediti verso clienti</b>	<b>451.952</b>	<b>522.186</b>
<b>5-bis) crediti tributari</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	2.712	24
<b>Totale crediti tributari</b>	<b>2.712</b>	<b>24</b>
<b>5-quater) verso altri</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	681	-
<b>Totale crediti verso altri</b>	<b>681</b>	<b>-</b>
<b>Totale crediti</b>	<b>455.345</b>	<b>522.210</b>
<b>IV - Disponibilità liquide</b>		
1) depositi bancari e postali	1.046.431	844.153
<b>Totale disponibilità liquide</b>	<b>1.046.431</b>	<b>844.153</b>
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>1.501.776</b>	<b>1.366.363</b>
<b>D) Ratei e risconti</b>	<b>27.313</b>	<b>27.122</b>
<b>Totale attivo</b>	<b>1.566.280</b>	<b>1.429.710</b>
<b>Passivo</b>		
<b>A) Patrimonio netto</b>		
<b>I - Capitale</b>	<b>10.000</b>	<b>10.000</b>
<b>VI - Altre riserve, distintamente indicate</b>		
Riserva straordinaria	653.835	592.043
Varie altre riserve	-	1
<b>Totale altre riserve</b>	<b>653.835</b>	<b>592.044</b>
<b>IX - Utile (perdita) dell'esercizio</b>	<b>258.984</b>	<b>61.792</b>
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>922.819</b>	<b>663.836</b>
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>		
4) altri	61.910	178.763
<b>Totale fondi per rischi ed oneri</b>	<b>61.910</b>	<b>178.763</b>
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>42.763</b>	<b>78.742</b>
<b>D) Debiti</b>		
<b>5) debiti verso altri finanziatori</b>		
esigibili entro l'esercizio successivo	66.835	98.232
<b>Totale debiti verso altri finanziatori</b>	<b>66.835</b>	<b>98.232</b>

7) debiti verso fornitori		
esigibili entro l'esercizio successivo	144.890	157.316
Totale debiti verso fornitori	144.890	157.316
12) debiti tributari		
esigibili entro l'esercizio successivo	72.929	16.612
Totale debiti tributari	72.929	16.612
13) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale		
esigibili entro l'esercizio successivo	8.263	14.323
Totale debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	8.263	14.323
14) altri debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	19.043	18.686
Totale altri debiti	19.043	18.686
Totale debiti	311.960	305.169
E) Ratei e risconti	226.828	203.200
Totale passivo	1.566.280	1.429.710

## Conto economico

	31-12-2023	31-12-2022
<b>Conto economico</b>		
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	52.053	30.451
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio	1.212.854	1.164.097
altri	156.671	2.592
<b>Totale altri ricavi e proventi</b>	<b>1.369.525</b>	<b>1.166.689</b>
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>1.421.578</b>	<b>1.197.140</b>
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	9.853	8.733
7) per servizi	668.522	676.748
8) per godimento di beni di terzi	23.442	18.801
9) per il personale		
a) salari e stipendi	223.372	233.708
b) oneri sociali	57.131	58.247
c) trattamento di fine rapporto	15.198	23.103
e) altri costi	8.874	-
<b>Totale costi per il personale</b>	<b>304.575</b>	<b>315.058</b>
10) ammortamenti e svalutazioni		
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	852	1.677
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	17.503	13.572
<b>Totale ammortamenti e svalutazioni</b>	<b>18.355</b>	<b>15.249</b>
12) accantonamenti per rischi	-	20.000
14) oneri diversi di gestione	50.731	41.060
<b>Totale costi della produzione</b>	<b>1.075.478</b>	<b>1.095.649</b>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>	<b>346.100</b>	<b>101.491</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>		
16) altri proventi finanziari		
d) proventi diversi dai precedenti		
altri	453	1.601
<b>Totale proventi diversi dai precedenti</b>	<b>453</b>	<b>1.601</b>
<b>Totale altri proventi finanziari</b>	<b>453</b>	<b>1.601</b>
<b>Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)</b>	<b>453</b>	<b>1.601</b>
<b>Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)</b>	<b>346.553</b>	<b>103.092</b>
20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	65.691	41.300
imposte relative a esercizi precedenti	21.878	-
<b>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</b>	<b>87.569</b>	<b>41.300</b>
21) Utile (perdita) dell'esercizio	258.984	61.792

## Rendiconto finanziario, metodo indiretto

	31-12-2023	31-12-2022
<b>Rendiconto finanziario, metodo indiretto</b>		
<b>A) Flussi finanziari derivanti dall'attività operativa (metodo indiretto)</b>		
Utile (perdita) dell'esercizio	258.984	61.792
Imposte sul reddito	87.569	41.300
Interessi passivi/(attivi)	(453)	(1.601)
1) Utile (perdita) dell'esercizio prima d'imposte sul reddito, interessi, dividendi e plus /minusvalenze da cessione	346.096	101.491
<b>Rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto</b>		
Accantonamenti ai fondi	15.198	43.103
Ammortamenti delle immobilizzazioni	18.355	15.249
Altre rettifiche in aumento/(in diminuzione) per elementi non monetari	(116.853)	-
Totale rettifiche per elementi non monetari che non hanno avuto contropartita nel capitale circolante netto	(83.300)	58.352
2) Flusso finanziario prima delle variazioni del capitale circolante netto	262.796	159.843
<b>Variazioni del capitale circolante netto</b>		
Decremento/(Incremento) dei crediti verso clienti	70.234	(180.417)
Incremento/(Decremento) dei debiti verso fornitori	(12.426)	(11.672)
Decremento/(Incremento) dei ratei e risconti attivi	(191)	(25.517)
Incremento/(Decremento) dei ratei e risconti passivi	23.628	5.440
Altri decrementi/(Altri incrementi) del capitale circolante netto	47.246	50.565
Totale variazioni del capitale circolante netto	128.491	(161.601)
3) Flusso finanziario dopo le variazioni del capitale circolante netto	391.287	(1.758)
<b>Altre rettifiche</b>		
Interessi incassati/(pagati)	453	1.601
(Imposte sul reddito pagate)	(87.569)	(41.300)
(Utilizzo dei fondi)	(51.176)	(19.104)
Totale altre rettifiche	(138.292)	(58.803)
Flusso finanziario dell'attività operativa (A)	252.995	(60.561)
<b>B) Flussi finanziari derivanti dall'attività d'investimento</b>		
<b>Immobilizzazioni materiali</b>		
(Investimenti)	(19.265)	(26.580)
<b>Immobilizzazioni immateriali</b>		
(Investimenti)	(55)	(2.742)
Flusso finanziario dell'attività di investimento (B)	(19.320)	(29.322)
<b>C) Flussi finanziari derivanti dall'attività di finanziamento</b>		
<b>Mezzi di terzi</b>		
Accensione finanziamenti	(31.397)	55
<b>Mezzi propri</b>		
(Dividendi e acconti su dividendi pagati)	-	3
Flusso finanziario dell'attività di finanziamento (C)	(31.397)	58
Incremento (decremento) delle disponibilità liquide (A ± B ± C)	202.278	(89.825)
<b>Disponibilità liquide a inizio esercizio</b>		
Depositi bancari e postali	844.153	933.978
Totale disponibilità liquide a inizio esercizio	844.153	933.978
<b>Disponibilità liquide a fine esercizio</b>		
Depositi bancari e postali	1.046.431	844.153
Totale disponibilità liquide a fine esercizio	1.046.431	844.153

## **Informazioni in calce al rendiconto finanziario**

Ai sensi dell'art. 2425-ter del Codice Civile, dal rendiconto finanziario risultano, per l'esercizio corrente e per quello precedente, l'ammontare e la composizione delle disponibilità liquide, all'inizio e alla fine dell'esercizio, ed i flussi finanziari dell'esercizio derivanti dall'attività operativa, da quella di investimento e da quella di finanziamento, comprese, con autonoma indicazione, le operazioni con i soci.

## Nota integrativa al Bilancio di esercizio chiuso al 31-12-2023

### Nota integrativa, parte iniziale

#### **Premessa**

il bilancio dell'esercizio chiuso al 31/12/2023 è stato redatto secondo le disposizioni degli articoli 2423 e seguenti del Codice Civile, integrate dai principi contabili elaborati dall'Organismo Italiano di contabilità, sulla base delle disposizioni contenute dal D.Lgs. 139/2015 e delle novità da esso apportate.

Il bilancio chiude con **utile** pari a 258.984, al netto delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate.

Sono state rispettate le clausole generali di redazione del bilancio (art. 2423 del Codice Civile), i principi di redazione del bilancio (art. 2423-bis del Codice Civile) ed i criteri di valutazione previsti per le singole voci (art. 2426 del Codice Civile).

Ai sensi dell'art. 2423, comma 2, del Codice Civile, si evidenzia che il bilancio è redatto con chiarezza e rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria della società e il risultato economico dell'esercizio.

Il bilancio dell'esercizio chiuso è redatto in unità di euro, senza cifre decimali; le eventuali differenze derivanti dall'arrotondamento dei valori espressi in unità di euro sono allocati all'apposita riserva di patrimonio netto.

#### **Convenzioni di classificazione**

Nella costruzione del bilancio sono state adottate le seguenti convenzioni di classificazione:

- 1) le voci dell'attivo dello stato patrimoniale sono state classificate in base alla relativa destinazione aziendale, mentre quelle del passivo sono state classificate in funzione della loro origine. Con riferimento alle voci che richiedono la separata evidenza dei crediti e dei debiti esigibili entro o oltre l'esercizio successivo si è seguito il criterio della esigibilità di fatto, basata su previsioni sulla effettiva possibilità di riscossione entro l'esercizio successivo;
- 2) il Conto Economico è stato compilato tenendo conto di tre distinti criteri di riclassificazione, ed in particolare della suddivisione dell'intera area gestionale nelle quattro sub-aree identificate nello schema di legge, del privilegio della natura dei costi rispetto alla loro destinazione e della necessità di dare corretto rilievo ai risultati intermedi della dinamica di formazione del risultato di esercizio.

### **Principi di redazione**

Ai sensi dell'art. 2423-bis del Codice Civile, nella redazione del bilancio sono stati osservati i seguenti principi.

La valutazione delle voci di bilancio è stata effettuata secondo prudenza e nella prospettiva della continuazione dell'attività.

La rilevazione e la presentazione delle voci è effettuata tenendo conto della sostanza dell'operazione o del contratto.

Sono stati indicati esclusivamente gli utili realizzati alla data di chiusura dell'esercizio.

Si è tenuto conto dei proventi e degli oneri di competenza dell'esercizio, indipendentemente dalla data dell'incasso o del pagamento.

Si è tenuto conto dei rischi e delle perdite di competenza dell'esercizio, anche se conosciuti dopo la chiusura di questo.

Gli elementi eterogenei ricompresi nelle singole voci sono stati valutati separatamente.

I criteri di valutazione non sono stati modificati rispetto al precedente esercizio.

Il bilancio è stato redatto rispettando quanto previsto dalle normative vigenti e dal Decreto Regionale n. 5808/10 e successive modifiche/integrazioni, dando evidenza della provenienza dei contributi per macro tipologia di progetto (es. contributi da Regione per dote unica, per corsi in IeFP, ecc.).

I contributi sono stati imputati come di seguito specificato:

- i contributi da Regione Lombardia sui corsi IeFP per I e II anni sono stati calcolati moltiplicando il numero totale delle Doti per il valore delle stesse mentre i contributi da Regione Lombardia relativi alle doti Duali, Appr. Art. 43, III e IV anni sono stati calcolati moltiplicando il n. delle ore totali annuali previste per gli studenti iscritti (le cui doti sono state richieste entro febbraio 2023) per € 4,75 costo ora erogato dalla Regione; il totale è stato poi suddiviso negli anni di competenza e una parte di competenza 2023 è stato imputato al fondo per Storni IeFP non confermate, di recente istituzione. Il valore reale sarà poi calcolato a consuntivo alla fine dell'anno formativo, conteggiando le ore effettivamente erogate al 31/12/2023.

- contributi per corsi, progetti e servizi, per cui non è stata presentata rendicontazione/liquidazione si sono calcolati conteggiando le prestazioni effettivamente erogate al 31/12/2023;

- Nel caso del progetto Smart Somma, parte delle quote sono state anticipate nel 2022 per attività svolte nel 2023;
- la quota di iscrizione per i corsi autofinanziati è stata imputata nell'anno di avvio del corso, in concomitanza con l'iscrizione e l'incasso della stessa.

Relativamente ai contributi erogati dai Comuni Consorziati si e' approfondita la natura reddituale degli stessi con la conseguente collocazione dell'intero loro importo alla voce A5) del conto economico.

Poiche' nei precedenti esercizi i contributi venivano dapprima allocati tra le passivita' e solo al momento dell'utilizzo avveniva l'imputazione ad incremento degli elementi attivi di ricavo si e' anche provveduto a rilevare una sopravvenienza attiva corrispondente al residuo importo del Fondo contributi investimenti da realizzare per euro 155.763 come da delibera del c. di a. del 14 dicembre 2023; inoltre si e' provveduto ad integrare le dichiarazioni presentate ai fini Ires e Irap con le differenze reddituali per i periodi di imposta dal 2019 al 2022 ed alla costituzione di un fondo imposte destinato allo scopo per euro 24.147.

Abbiamo realizzato tutti gli step previsti dalle visite ispettive della qualità e dell'accreditamento: questo ha consentito di rimanere tra gli Enti che erogano corsi di formazione finanziati e gestori dei Servizi al Lavoro. Come già sottolineato nella relazione, abbiamo ottemperato a tutto quanto previsto dalla L.231/01, all'adeguamento del GDPR 679/16, all'aggiornamento della documentazione riferita alla L.81/08 e successivi decreti.

Come già riportato si è provveduto a rispettare gli adempimenti previsti dalla normativa sulla legge anticorruzione e all'adempimento delle norme sulla trasparenza.

La Direzione proseguirà la partecipazione a progettazioni in diversi ambiti (politiche giovanili; politiche del lavoro; povertà; vulnerabilità; inclusione attiva, ecc.) per poter ampliare le fonti di finanziamento.

Per ogni altro dettaglio, legato agli aspetti economici del bilancio, si rimanda alla presente nota integrativa, inserita all'interno del bilancio.

## **Casi eccezionali ex art. 2423, quinto comma, del Codice Civile**

Ai sensi dell'art. 2423, comma 5, del Codice Civile, si evidenzia che non è stata applicata alcuna delle deroghe previste.

## **Problematiche di comparabilità e di adattamento**

In ossequio alle disposizioni dell'art. 2423-ter del Codice Civile è stato indicato, per ciascuna voce dello Stato Patrimoniale e del Conto Economico, l'importo della voce corrispondente dell'esercizio precedente.

## **Criteri di valutazione applicati**

I criteri utilizzati nella formazione del bilancio chiuso al 31/12/2023 sono aderenti alle disposizioni previste dall'art. 2426 del Codice Civile.

### Immobilizzazioni

Le immobilizzazioni sono iscritte al costo di acquisto o di produzione; nel costo di acquisto si computano anche i costi accessori. Esse sono sistematicamente ammortizzate secondo un piano di ammortamento non modificato nel corso degli esercizi.

### Crediti e debiti

I crediti e i debiti sono rilevati in bilancio al valore nominale e, per quanto riguarda i crediti, del valore di presumibile realizzo.

### Ricavi, proventi, costi ed oneri

I ricavi e i proventi, i costi e gli oneri sono iscritti al netto dei resi, degli sconti, abbuoni e premi, nonché delle imposte direttamente connesse con la prestazione dei servizi.

## Nota integrativa, attivo

Di seguito viene analizzato l'attivo del bilancio d'esercizio, con evidenza ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 4) del Codice Civile, delle variazioni intervenute nella consistenza delle altre voci dell'attivo.

### **Immobilizzazioni**

#### Immobilizzazioni immateriali

Di seguito vengono analizzate le immobilizzazioni immateriali.

#### Movimenti delle immobilizzazioni immateriali

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 2) del Codice Civile, nel seguente prospetto vengono esposti i movimenti delle immobilizzazioni immateriali, specificando per ciascuna voce: il costo, le precedenti rivalutazioni, ammortamenti e svalutazioni; le acquisizioni, gli spostamenti da una ad altra voce, le alienazioni avvenuti nell'esercizio, le rivalutazioni, gli ammortamenti e le svalutazioni effettuati nell'esercizio e il totale delle rivalutazioni riguardanti le immobilizzazioni immateriali esistenti alla chiusura dell'esercizio.

	Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	Altre immobilizzazioni immateriali	Totale immobilizzazioni immateriali
<b>Valore di inizio esercizio</b>			
Costo	23.207	66.430	89.637
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	21.780	65.950	87.730
Valore di bilancio	1.428	480	1.908
<b>Variazioni nell'esercizio</b>			
Incrementi per acquisizioni	56	-	56
Ammortamento dell'esercizio	732	120	852
Totale variazioni	(676)	(120)	(796)
<b>Valore di fine esercizio</b>			
Costo	23.263	66.430	89.693
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	22.512	66.070	88.582
Valore di bilancio	751	360	1.111

Le immobilizzazioni immateriali sono costituite da:

- *Certificazione ISO 9001*: Il totale di € 4.230 e' interamente ammortizzato.;
- *Software*: Il totale di € 19.033 è stato sinora ammortizzato per € 18.282, con una quota ammortamento per l'anno 2023 pari a euro 732
- *Spese per investimenti su beni di terzi*: il totale di € 66.430 e' ammortizzato per euro 66.070, con una quota di ammortamenti per l'anno 2023 pari a euro 120.

Non sussistono i presupposti per la svalutazione di alcuna delle immobilizzazioni iscritte in bilancio.

#### Immobilizzazioni materiali

#### Movimenti delle immobilizzazioni materiali

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 2) del Codice Civile, nel seguente prospetto vengono esposti i movimenti delle immobilizzazioni materiali, specificando per ciascuna voce: il costo, le precedenti rivalutazioni, ammortamenti e svalutazioni; le acquisizioni, gli spostamenti da una ad altra voce, le alienazioni avvenuti nell'esercizio, le rivalutazioni, gli ammortamenti e le svalutazioni effettuati nell'esercizio e il totale delle rivalutazioni riguardanti le immobilizzazioni esistenti alla chiusura dell'esercizio.

Le immobilizzazioni materiali sono costituite dai seguenti beni:

- *Macchine per ufficio elettriche ed elettroniche*: Sono costituite da personal computer, dagli impianti telefonici e da server di rete; non sono stati eseguiti investimenti nel corso dell'esercizio. Non risultano dismissioni nell'anno; gli ammortamenti sono pari a euro 5.063
- *Attrezzature industriali e commerciali/impianti* : Non ci sono stati incrementi per il 2023 e sono stati effettuati ammortamenti per € 876,00. Non risultano dismissioni nell'anno.
- *Arredamenti*: nel corso dell'esercizio sono stati acquisiti beni per euro 11.340 e sono stati effettuati ammortamenti per € 3.349. Non risultano dismissioni nell'anno.
- *Beni inferiori ad € 516,46* : il fondo ammortamento è stato incrementato nel 2023 di € 8.214,00 mentre gli acquisti di beni sono stati pari a euro 7.924. Non sono state effettuate dismissioni.

	Attrezzature industriali e commerciali	Altre immobilizzazioni materiali	Totale Immobilizzazioni materiali
<b>Valore di inizio esercizio</b>			
Costo	22.838	109.929	132.767
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	19.616	78.833	98.449
Valore di bilancio	3.222	31.095	34.317
<b>Variazioni nell'esercizio</b>			
Incrementi per acquisizioni	-	19.264	19.264
Ammortamento dell'esercizio	876	16.627	17.503
Totale variazioni	(876)	2.637	1.761
<b>Valore di fine esercizio</b>			
Costo	22.838	129.193	152.031
Ammortamenti (Fondo ammortamento)	20.492	95.460	115.952
Valore di bilancio	2.347	33.733	36.080

## Attivo circolante

Di seguito viene analizzato l'attivo circolante.

### Crediti iscritti nell'attivo circolante

Variazioni e scadenza dei crediti iscritti nell'attivo circolante

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 4) del Codice Civile, si espongono di seguito le variazioni intervenute nei crediti iscritti nell'attivo circolante con l'evidenza delle quote scadenti entro e oltre l'esercizio nonché, ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 6), del Codice Civile, di quelle con durata residua superiore a 5 anni.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio
Crediti verso clienti iscritti nell'attivo circolante	522.186	(70.234)	451.952	451.952
Crediti tributari iscritti nell'attivo circolante	24	2.688	2.712	2.712
Crediti verso altri iscritti nell'attivo circolante	-	681	681	681
<b>Totale crediti iscritti nell'attivo circolante</b>	<b>522.210</b>	<b>(66.864)</b>	<b>455.345</b>	<b>455.346</b>

Suddivisione dei crediti iscritti nell'attivo circolante per area geografica

I crediti verso clienti sono costituiti da:  
 fatture da emettere per euro 88.231  
 crediti per quote e altri crediti verso clienti euro 83.334  
 crediti per contributi vari euro 280.386.

I crediti tributari sono rappresentati credito IVA per 1.772 e crediti per acconto su ritenuta TFR pari a euro 940.

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 6), del Codice Civile, non si ritiene significativa la suddivisione per area geografica dei crediti in quanto tutti interessanti il territorio nazionale.

### Disponibilità liquide

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 4) del Codice Civile, si espongono di seguito le variazioni intervenute nell'esercizio nelle disponibilità liquide, il cui saldo rappresenta l'esistenza di numerario e di valori alla data di chiusura dell'esercizio.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
<b>Depositi bancari e postali</b>	844.153	202.278	1.046.431
<b>Totale disponibilità liquide</b>	844.153	202.278	1.046.431

### **Ratei e risconti attivi**

Nella voce ratei e risconti attivi sono iscritti i proventi di competenza dell'esercizio esigibili in esercizi successivi e i costi sostenuti entro la chiusura dell'esercizio ma di competenza di esercizi successivi.

Sono iscritte in tali voci soltanto le quote di proventi e costi, comuni a due o più esercizi, l'entità dei quali varia in ragione del tempo.

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 4) del Codice Civile, si espongono di seguito le variazioni intervenute nell'esercizio.

I risconti attivi sono riferiti ai premi assicurativi e costi per fidejussione con copertura 2024, parte di competenza 2024 per servizi di abbonamento licenze software, spese per i servizi informatici, spese per canoni di manutenzioni varie, copertura INAIL sui corsi IeFp per l'anno formativo 23/24, imposte di registro per il canone di locazione anticipate fino al 2026.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
<b>Risconti attivi</b>	27.122	191	27.313
<b>Totale ratei e risconti attivi</b>	27.122	191	27.313

Non sussistono, al 31/12/2023, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

## Nota integrativa, passivo e patrimonio netto

Di seguito viene analizzato il passivo e il patrimonio netto del bilancio d'esercizio, con evidenza ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 4) del Codice Civile, delle variazioni intervenute nella consistenza delle altre voci del passivo, ed in particolare per le voci del patrimonio netto, per i fondi e per il trattamento di fine rapporto, della formazione e delle utilizzazioni.

### **Patrimonio netto**

#### Variazioni nelle voci di patrimonio netto

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 4), del Codice Civile, le voci di patrimonio netto vengono nei seguenti prospetti analiticamente indicate, con evidenza della formazione e delle utilizzazioni.

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numeri 7 e 7-bis), del Codice Civile, le voci di patrimonio netto e le altre riserve vengono nei seguenti prospetti analiticamente indicate, con specificazione della loro origine, possibilità di utilizzazione e distribuibilità, nonché della loro avvenuta utilizzazione nei precedenti esercizi.

	Valore di inizio esercizio	Altre variazioni		Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
		Incrementi	Decrementi		
<b>Capitale</b>	10.000	-	-		10.000
<b>Altre riserve</b>					
<b>Riserva straordinaria</b>	592.043	61.792	-		653.835
<b>Varie altre riserve</b>	1	-	1		-
<b>Totale altre riserve</b>	592.044	61.792	1		653.835
<b>Utile (perdita) dell'esercizio</b>	61.792	197.192	-	258.984	258.984
<b>Totale patrimonio netto</b>	663.836	258.984	1	258.984	922.819

#### Disponibilità e utilizzo del patrimonio netto

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numeri 7 e 7-bis), del Codice Civile, di seguito vengono dettagliate per le singole voci del patrimonio netto e per le altre riserve l'origine/natura, le possibilità di utilizzazione, la quota disponibile e la distribuibilità, nonché la loro avvenuta utilizzazione nei tre precedenti esercizi per la copertura perdite o per altre ragioni. La riserva straordinaria e' costituita da utili degli esercizi precedenti.

	Importo	Possibilità di utilizzazione
<b>Capitale</b>	10.000	
<b>Altre riserve</b>		
<b>Riserva straordinaria</b>	653.835	A.B.C.D.E.
<b>Totale altre riserve</b>	653.835	
<b>Totale</b>	663.835	

Legenda: A: per aumento di capitale B: per copertura perdite C: per distribuzione ai soci D: per altri vincoli statutari E: altro

### **Fondi per rischi e oneri**

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 4), del Codice Civile, di seguito si forniscono le informazioni sui fondi per rischi e oneri, con evidenza della formazione e delle utilizzazioni.

	Altri fondi	Totale fondi per rischi e oneri
<b>Valore di inizio esercizio</b>	178.763	178.763
<b>Variazioni nell'esercizio</b>		

	Altri fondi	Totale fondi per rischi e oneri
Utilizzo nell'esercizio	140.763	140.763
Altre variazioni	27.612	27.612
Totale variazioni	(113.151)	(113.151)
Valore di fine esercizio	61.910	61.910

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 7), del Codice Civile, l a voce Altri fondi, al 31/12/2023 , pari a € 61910 , risulta così composta:

fondo rischi ed oneri per euro 18.000 (immutato)

fondo storni IEFP non confermate per euro 16.297 (variazione in diminuzione per euro 3.703).

Nella considerazione che in data 16 novembre 2022 è stato sottoscritto il nuovo CCNL del comparto Regioni ed autonomie locali che all'Art. 79 contempla i nuovi criteri per la costituzione del "fondo riserve decentrate", il c. di a. con delibera n. 24 del 14-12-2023 ha definito l'ammontare di risorse da destinarsi a detto fondo per l'anno 2023; si e' quindi costituito un accantonamento nella misura di euro 27.612 da utilizzarsi a fronte di futuri aumenti retributivi, premi e incentivi ai dipendenti.

Si e' stornato il fondo per contributi/investimenti da realizzare nella considerazione della natura economico/reddituale dei contributi erogati nel corso degli anni dai Comuni consorziati; in funzione di cio' si sono presentate dichiarazioni integrative ai fini Ires e Irap per gli anni d'imposta dal 2019 al 2022.

Ai sensi dell'art. 2424-bis comma 3, del Codice Civile, gli accantonamenti per rischi ed oneri sono destinati soltanto a coprire perdite o debiti di natura determinata, di esistenza certa o probabile, dei quali tuttavia alla chiusura dell'esercizio sono indeterminati o l'ammontare o la data di sopravvenienza.

## Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 4), del Codice Civile, di seguito si forniscono le informazioni sul trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato, con evidenza della formazione e delle utilizzazioni.

L'importo è stato calcolato a norma dell'art. 2120 del Codice Civile

	Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato
Valore di inizio esercizio	78.742
Variazioni nell'esercizio	
Accantonamento nell'esercizio	15.198
Utilizzo nell'esercizio	51.177
Totale variazioni	(35.979)
Valore di fine esercizio	42.763

Il fondo accantonato rappresenta l'effettivo debito della società al 31/12/2023 verso i dipendenti in forza a tale data, al netto degli anticipi corrisposti. Il fondo e' stato utilizzato nell'esercizio per la liquidazione di n. 1 dipendenti e per un anticipo su t.f.r. concesso.

L'ammontare di TFR relativo a contratti di lavoro cessati, il cui pagamento è scaduto prima del 31/12/2023 o scadrà nell'esercizio successivo in data, è stato iscritto nella voce D 14) dello stato patrimoniale fra gli altri debiti.

## Debiti

### Variazioni e scadenza dei debiti

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 4), del Codice Civile, di seguito vengono analizzate le variazioni intervenute nei debiti con evidenza delle quote scadenti entro e oltre l'esercizio nonché, ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 6) del Codice Civile, di quelli con durata residua superiore a 5 anni.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio
Debiti verso altri finanziatori	98.232	(31.397)	66.835	66.835
Debiti verso fornitori	157.316	(12.426)	144.890	144.890
Debiti tributari	16.612	56.317	72.929	72.929
Debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	14.323	(6.060)	8.263	8.263

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	Quota scadente entro l'esercizio
<b>Altri debiti</b>	18.686	357	19.043	19.043
<b>Totale debiti</b>	305.169	6.791	311.960	311.960

I debiti verso fornitori sono iscritti al netto degli sconti commerciali; gli sconti cassa sono invece rilevati al momento del pagamento.

Il valore nominale di tali debiti è stato rettificato, in occasione di resi o abbuoni (rettifiche di fatturazione), nella misura corrispondente all'ammontare definito con la controparte.

La voce relativa ai debiti tributari accoglie solo le passività per imposte certe e determinate, essendo le passività per imposte probabili o incerte nell'ammontare o nella data di sopravvivenza iscritte nella voce B.2 del passivo (Fondo imposte).

I debiti verso fornitori sono composti da:

TIPOLOGIA	IMPORTO
Debiti v/fornitori	67.091,48
Fatture da ricevere	77.798,98

I debiti verso altri finanziatori sono composti da:

TIPOLOGIA	IMPORTO
Comuni Contrib. C/Copertura Perdite Fut	38.305,88
Comuni Cons. Contr. C/Form. Dip. E Citt.	28.528,67

I debiti tributati sono composti da :

TIPOLOGIA	IMPORTO
Ritenuta Acc. Irpef Da Versare	2.477,94
Fondo Imposte	48.562,28
Iva C/Erario Split E Reverse	4.124,90
Debiti V/Erario	26,00
Ritenuta Acc. Irpef Su Tfr Da Versare	10.491,56
Ritenuta Acc. Irpef Dipendenti E Tir.I.	6.743,94
Addiz. Regionale Irpef	320,06
Addiz. Comunale Irpef	181,96

I debiti verso Enti previdenziali sono composti da:

TIPOLOGIA	IMPORTO
Debiti V/Inps Da Dm10	166,00
Debiti V/Inail	0,00
Cpdei C/Contributi	8.097,37

Gli altri debiti sono composti da:

TIPOLOGIA	IMPORTO
Dipendenti C/Retribuzioni	13.669,08
F.Do Credito	94,15
Debiti Vs Tirocinanti	5.280,00

## Suddivisione dei debiti per area geografica

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 6) del Codice Civile, di non si ritiene significativa la suddivisione dei debiti per area geografica.

## Ratei e risconti passivi

Nella voce ratei e risconti passivi sono iscritti i costi di competenza dell'esercizio esigibili in esercizi successivi e i proventi percepiti entro la chiusura dell'esercizio ma di competenza di esercizi successivi.

Sono iscritte in tali voci soltanto le quote di costi e proventi, comuni a due o più esercizi, l'entità dei quali varia in ragione del tempo.

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 4) del Codice Civile, si espongono di seguito le variazioni intervenute nell'esercizio.

	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
<b>Ratei passivi</b>	-	17.488	17.488
<b>Risconti passivi</b>	203.200	6.140	209.340
<b>Totale ratei e risconti passivi</b>	203.200	23.628	226.828

Rappresentano le partite di collegamento dell'esercizio conteggiate col criterio della competenza temporale.

Non sussistono, al 31/12/2023, ratei e risconti aventi durata superiore a cinque anni.

I risconti passivi sono rappresentati essenzialmente da importi già fatturati di competenza dell'esercizio successivo ed in particolare la richiesta di liquidazione dell'acconto per i contributi sulle doti IeFP dell'anno formativo 2023/2024 per quanto riguarda l'importo di competenza 2024. I ratei passivi riguardano le competenze maturate dai dipendenti e i relativi oneri previdenziali.

## Nota integrativa, conto economico

Il conto economico della società evidenzia un andamento migliorativo rispetto al precedente esercizio.

### Valore della produzione

Il valore della produzione è costituito dai ricavi delle vendite e delle prestazioni, dalle variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti, dalle variazioni dei lavori in corso su ordinazione, dagli incrementi di immobilizzazioni per lavori interni e dagli altri ricavi e proventi.

Alla voce altri ricavi e proventi viene distinto l'importo dei contributi in conto esercizio, della cui composizione si fornisce nel prosieguo il dettaglio.

### Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di attività

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 10) del Codice Civile, di seguito si evidenzia la suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per categoria di attività.

ATTIVITA'	IMPORTO
Corsi Dipendenti Comuni Consorziati	16.397,54
Iscrizioni C.So Haccp	22,40
Iscrizioni C.Si Apprend. Art. 44 Sic+Tra	13.920,00
Iscrizioni A C.Si Comuni Di Enti/Aziende	3.607,26
Iscrizioni Corso Sicurezza	480,00
Servizi Al Lavoro Individuali	550,00
Ricavi Servizio Isola Formativa Legge 68	17.076,00
<b>Totale</b>	<b>52.053,20</b>

Gli altri ricavi e proventi si suddividono in:

a) altri ricavi diversi

TIPOLOGIA	IMPORTO
Contrib. Ristoraz. Automatica	900,00
Arrotondamenti Attivi Su Costi	6,09
ABBUONI ATTIVI	0,32
ARROTONDAMENTI ATTIVI SU RICAVI	0,09
Sopravvenienze Attive	155.763,18
<b>Totale</b>	<b>156.669,68</b>

Le sopravvenienze attive derivano dallo storno dell'intero importo del Fondo contributi investimenti da realizzare come indicato in precedenza.

c) contributi in conto esercizio

TIPOLOGIA	IMPORTO
Contributi Vari Da Regione Lombardia	16.894,00
Contributi Da Terzi Aziende/Enti Privati	1.500,00
Contributo Comune Di Gavirate Per Sil	6.480,00
Contributi Comune Besozzo Informalavoro	10.525,00
Contributi Comune Sesto C.De Per Sil	20.000,00
Contributi Allievi C.Si Iefp	860,00
Contributi Da R.L. Per Doti Iefp Pnrr	25.992,00

TIPOLOGIA	IMPORTO
Contributi Da R.L. Per Doti Iefp	678.426,79
Contributi Prov. Varese Appren. Art. 44	7.243,20
Contributi Provincia Var. Piano Disabili	26.366,36
Contributi Da R.L. Per Progetto Gol	79.614,32
Contributi Da R.L. Garanzia Giovani	4.529,50
Contributi Da R.L. Dote App. Iefp Art.43	11.990,00
Contributi Da R.L. Per Doti Duale Iefp	71.448,28
Cont. Servizio Educativo Disabili Iefp	22.199,00
Contributi Comune Somma Informalavoro	29.250,00
Rimborso Indennita' Tirocinanti Dist.	27.880,00
Contributi Comune Somma Ldo Gestione Udp	6.822,50
Contributi Progetto Wip - Lièdg	4.180,00
Contributi Vari Da Enti Pubblici	300,00
Contributi Fondo Poverta' 2022-2024	10.473,16
Fondi Pnrr Comune Somma L.Do	748,00
Contributi Progetto Sakido	7.889,49
Contributi Comune Somma L.Do Per Sil	62.000,00
Contributi Pr. E-State E+Insieme Somma	21.000,00
Contributi Pr. E-State E+Insieme Arsago	12.369,30
CONTRIBUTI SPESE GESTIONE COMUNI CONSORZ	34.394,92
Contributi Pr. Giovani Smart-Schegge	5.845,30
Contributi Azione Sistema Orientamento	5.633,00
<b>Totale</b>	<b>1.212.854,12</b>

### Suddivisione dei ricavi delle vendite e delle prestazioni per area geografica

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 10) del Codice Civile, tutti i ricavi sono di provenienza nazionale.

### Costi della produzione

Di seguito si analizzano le componenti del costo della produzione.

**Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci, costi per servizi e costi per godimento beni di terzi**

Sono strettamente correlati all'andamento del punto A (valore della produzione) del conto economico.

DESCRIZIONE	IMPORTO
Materiali Didattici	1.519,34
Materiali Vari	206,78
Materiali Informatici	88,00
Cancelleria, Libretti E Registri	513,62
Materiali/Spese Varie	7.525,33
<b>Totale</b>	<b>9.853,07</b>

#### Costi per servizi

Si evidenziano i costi per servizi per complessivi euro 668.522,06, che vengono rassegnati con imputazione ai corsi, a progetti/servizi o all'azienda in quanto costi di natura generale.

DENOMINAZIONE	CORSI	PROG/SERV	CFP
Amministrazione - Prog. - Occasionali		4.037,50	
Amministrazione - Progetti		3.417,00	
Assicurazioni			17.337,16
Assicurazioni - Fideiussione	1.667,60		
Canone Abbonamento/Assistenza Software			8.719,40
Canone Qualita' Iso 9001:2015			800,00
Collaborazioni Per Amministrazione			45.926,97
Compensi Per Odv			2.340,33
Compenso Per Revisore			3.172,00
Consulenza Paghe E Contributi			3.078,75
Consulenze Per Amministrazione			6.122,39
Consulenze Tecniche Specifiche			3.650,00
Contributi Inps Per Gestione Separata			592,64
Coordinamento	52.431,24		
Docenza/Cod/Supp - Occasionali	6.762,00		
Docenza/Codocenza	47.766,21		
Docenza/Codocenza - Occasionali	16.902,00		
Docenza/Codocenza/Supplenza	149.473,11		
Educatore/Psicologo		77.619,86	
Gettoni Commissione Esami	4.000,00		
Gettoni Commissione Esami - Occasionali	1.848,00		
Gettoni Consigli Colloqui - Occasionali	35,00		
Gettoni Riunioni E Colloqui	5.749,82		
Inail - Allievi Iefp	9.911,65		
Indennita' Tir. - Tirocinanti Distaccati		35.660,00	
Manutenzioni Informatiche E Varie			1.298,00
Manutenzioni Su Beni Di Terzi			472,64
Orientatore		16.340,00	
Orientatore - Occasionali		340,00	
Privacy, L. 231, Anticorr., Rspg E Dpo			5.348,00
Servizi Informatici E Tel Mobili			5.137,68
Servizio Di Pulizia Locali			19.331,53
Servizio Di Vigilanza/Videosorveglianza			540,00
Spese Bancarie Banca Pop So			933,50
Spese Di Comunicazione/Pubblicita'			2.993,60
Spese Dpi, Sanificazioni, Varie Covid 19			36,98
Spese Per Comunicazione		1.229,51	
Spese Per Energia Elettrica			9.367,43
Spese Per Riscaldamento			14.895,54
Spese Postali			149,15
Spese Rete Fissa - Telefono E Internet			2.452,13
Supporto Alla Didattica - Prog. E Orario	2.088,00		
Tutor - Assistenza Educativa	6.498,00		

DENOMINAZIONE	CORSI	PROG/SERV	CFP
Tutor - Educativa	13.121,98		
Tutor - Sostegno	27.839,70		
Tutor - Tutoraggio	20.209,93		
Tutor Individuale		5.153,20	
Tutor Individuale - Occasionali		1.982,00	
Tutor Individuale Progetti		120,00	
Visita Medica - Allievi Iefp	1.510,00		
Visita Medica - Tirocinanti Distaccati		112,93	

### Costi per godimento beni di terzi

I costi per godimento beni di terzi sono pari a euro 23.441,58 e sono così imputabili:

DESCRIZIONE	IMPORTO
Canone Noleggio Dispositivi Hardware	2.774,00
Affitto Locali	20.107,28
Noleggio - Panni Autofficina	560,30
<b>Totale</b>	<b>23.441,58</b>

### Costi per il personale

La voce comprende l'intero costo per il personale dipendente ivi compresi i miglioramenti di merito, passaggi di categoria, scatti di contingenza, costo delle ferie non godute e accantonamenti di legge e contratti collettivi. Gli importi sono interamente attribuibili al centro di costo CFP. Negli importi sono ricomprese anche le componenti accantonate nel fondo risorse decentrate di cui sopra.

DESCRIZIONE	IMPORTO
Salari E Stipendi Dipendenti Cfp	136.337,66
Compenso Dirigente (Direttore)	68.974,86
Indennita' Tirocinanti Interni	4.425,00
Retr. Accessoria (Straordinari - M.V.)	3.359,68
Premio Produttività	4.000,00
Retribuzione Di Risultato	6.274,41
Oneri Sociali	
Cpdel Inps	54.605,87
INAIL DIP. E TIR. INT.	1.470,64
Dm10 Inps	1.054,00
Trattamento Di Fine Rapporto	
Trattamento Fine Rapporto	15.197,56
Altri Costi	
Visita Medica - Idoneita' Lav. Dip E Tir	187,00
Buoni Pasto Dipendenti	5.435,62
Formazione - Dipendenti	1.001,00
Rimborso Indennita' Chilometriche Dip	2.250,50
<b>Totale</b>	<b>304.573,80</b>

**Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali**

Per quanto concerne gli ammortamenti si specifica che gli stessi sono stati calcolati sulla base della durata utile del cespite e del suo sfruttamento nella fase produttiva.

DESCRIZIONE	IMPORTO
Amm.To Concessioni Licenze	732,29
Amm.To Migliorie Su Beni Di Terzi	120,00
Amm.To Macchine Ufficio E Computer	5.063,20
Amm.To Attr. Ind. E Comm. - Impianti	876,00
Amm.To Mobili E Arredi	3.348,75
Amm.To Beni Inf. A € 516,46	8.214,78
<b>Totale</b>	<b>18.355,02</b>

**Oneri diversi di gestione**

Anche gli oneri diversi di gestione sono imputabili nella loro interezza al CFP.

DESCRIZIONE	IMPORTO
Iva Indetraibile Fatture Da Ricevere	4.388,89
Iva Indetraibile	23.520,03
Sopravvenienze Passive	17.922,19
Quota Associativa Aef Lombardia	300,00
Imposte E Tasse	1.655,31
Sanzioni Tributarie	62,50
Sanzioni Civili	37,00
Tassa Annuale Cciaa	194,00
Tassa Annuale Libri Sociali	309,87
Bollo Auto	72,49
Oneri non deducibili	2.269,00
Arrotondamenti Passivi Su Costi	0,05
<b>Totale</b>	<b>50.731,33</b>

**Proventi e oneri finanziari**

I proventi finanziari sono costituiti da interessi attivi su depositi bancari. Non esistono oneri finanziari.

**Imposte sul reddito d'esercizio, correnti, differite e anticipate**

Le imposte correnti di competenza dell'esercizio sono costituite da Ires nella misura del 24% e Irap con aliquota del 3,9%.

## **Nota integrativa, altre informazioni**

### **Dati sull'occupazione**

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 15) del Codice Civile, di seguito risulta il numero medio dei dipendenti della società, ripartito per categoria.

	Numero medio
Dirigenti	1
Altri dipendenti	5
<b>Totale Dipendenti</b>	<b>6</b>

### **Compensi, anticipazioni e crediti concessi ad amministratori e sindaci e impegni assunti per loro conto**

I componenti del Consiglio di Amministrazione non percepiscono alcun compenso, ne' l'azienda vanta crediti o ha assunto impegni nei loro confronti.

### **Compensi al revisore legale o società di revisione**

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 16-bis) del Codice Civile, di seguito risulta l'ammontare dei corrispettivi spettanti al revisore legale o alla società di revisione legale per la revisione annuale dei conti, l'importo totale dei corrispettivi di competenza per gli altri servizi di verifica svolti, l'importo totale dei corrispettivi di competenza per i servizi di consulenza fiscale e l'importo totale dei corrispettivi di competenza per altri servizi diversi dalla revisione contabile.

	Valore
Revisione legale dei conti annuali	3.172
<b>Totale corrispettivi spettanti al revisore legale o alla società di revisione</b>	<b>3.172</b>

### **Informazioni sui fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio**

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 22-quater) del Codice Civile, si specifica che dopo la chiusura dell'esercizio non sono intervenuti fatti di rilievo.

### **Informazioni ex art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124**

Ai sensi dell'art. 1, comma 125, della legge 4 agosto 2017 n. 124, a decorrere dall'anno 2018 i soggetti di cui all'articolo 13 della legge 8 luglio 1986, n. 349, e successive modificazioni, i soggetti di cui all'articolo 137 del codice di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, nonché le associazioni, le Onlus e le fondazioni che intrattengono rapporti economici con le pubbliche amministrazioni e con i soggetti di cui all'articolo 2-bis del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, nonché con società controllate di diritto o di fatto direttamente o indirettamente da pubbliche amministrazioni, ivi comprese quelle che emettono azioni quotate in mercati regolamentati e le società da loro partecipate, e con società in partecipazione pubblica, ivi comprese quelle che emettono azioni quotate in mercati regolamentati e le società da loro partecipate, pubblicano entro il 30 giugno di ogni anno, nei propri siti o portali digitali, le informazioni relative a sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque a vantaggi economici di qualunque genere ricevuti dalle medesime pubbliche amministrazioni e dai medesimi soggetti nell'anno precedente, per importi non inferiori a 10.000 Euro. Le imprese che ricevono sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti di cui al primo periodo sono tenute a pubblicare tali importi nella nota integrativa del bilancio di esercizio e nella nota integrativa dell'eventuale bilancio consolidato

In ottemperanza, di seguito si dettagliano sovvenzioni, contributi, incarichi retribuiti e comunque vantaggi economici di qualunque genere dalle pubbliche amministrazioni e dai soggetti di cui al primo periodo dell'articolo in oggetto:

ENTE PUBBLICO	IMPORTO	DATA INCASSO	TIPOLOGIA
AZIENDA SOCIALE	2.604,00	14/04/2023	CONTRIBUTI EDUCATIVE
AZIENDA SOCIALE	4.347,00	03/08/2023	CONTRIBUTI EDUCATIVE
COMUNE DI ARSAGO S.	3.708,00	03/04/2023	CONTRIBUTO DI GESTIONE ANNO 2023
COMUNE DI ARSAGO SEPRIO	1.365,00	09/03/2023	CONTRIBUTI EDUCATIVE
COMUNE DI ARSAGO SEPRIO	2.625,00	03/04/2023	CONTRIBUTI EDUCATIVE
COMUNE DI ARSAGO SEPRIO	1.500,00	05/06/2023	CONTRIBUTI EDUCATIVE
COMUNE DI ARSAGO SEPRIO	2.058,00	18/08/2023	CONTRIBUTI EDUCATIVE
COMUNE DI BESNATE	1.000,00	09/03/2023	CONTRIBUTI RIMBORSO TIROCINIO
COMUNE DI BESNATE	800,00	14/03/2023	CONTRIBUTI RIMBORSO TIROCINIO
COMUNE DI BESNATE	750,00	26/06/2023	CONTRIBUTI RIMBORSO TIROCINIO
COMUNE DI BESOZZO	4.100,00	16/03/2023	CONTRIBUTO INFORMALAVORO
COMUNE DI BESOZZO	5.750,00	22/09/2023	CONTRIBUTO INFORMALAVORO
COMUNE DI CARDANO AL CAMPO	3.550,00	22/02/2023	CONTRIBUTI RIMBORSO TIROCINIO
COMUNE DI CARDANO AL CAMPO	687,50	01/06/2023	CONTRIBUTI RIMBORSO TIROCINIO
COMUNE DI CASORATE SEMPIONE	1.200,00	22/03/2023	CONTRIBUTI RIMBORSO TIROCINIO
COMUNE DI FERNO	600,00	24/03/2023	CONTRIBUTI RIMBORSO TIROCINIO
COMUNE DI GAVIRATE	3.210,00	14/03/2023	CONTRIBUTI SIL
COMUNE DI GAVIRATE	1.912,50	05/04/2023	CONTRIBUTO INFORMALAVORO
COMUNE DI GAVIRATE	3.060,00	06/09/2023	CONTRIBUTI SIL
COMUNE DI GOLASECCA	1.970,00	20/02/2023	CONTRIBUTO DI GESTIONE ANNO 2023
COMUNE DI GOLASECCA	600,00	28/03/2023	CONTRIBUTI RIMBORSO TIROCINIO
COMUNE DI LONATE POZZOLO	875,00	14/03/2023	CONTRIBUTI RIMBORSO TIROCINIO
COMUNE DI LONATE POZZOLO	1.500,00	11/08/2023	CONTRIBUTI RIMBORSO TIROCINIO
COMUNE DI SESTO C.DE	8.190,00	14/12/2023	CONTRIBUTO DI GESTIONE ANNO 2023
COMUNE DI SESTO CALENDE	5.304,23	16/06/2023	CONTRIBUTI RIMBORSO TIROCINIO
COMUNE DI SESTO CALENDE	966,00	30/08/2023	CONTRIBUTI EDUCATIVE
COMUNE DI SESTO CALENDE	10.000,00	27/09/2023	CONTRIBUTI SIL
COMUNE DI SESTO CALENDE	10.000,00	22/11/2023	CONTRIBUTI SIL
COMUNE DI SESTO CALENDE	1.890,00	24/11/2023	CONTRIBUTI EDUCATIVE
COMUNE DI SOMMA L.DO	13.109,00	26/06/2023	CONTRIBUTO DI GESTIONE ANNO 2023
COMUNE DI SOMMA L.DO	394,92	22/12/2023	CONTRIBUTO INSTALLAZIONE NATALIZIA
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	2.275,74	19/01/2023	CONTRIBUTI FONDO POVERTA' 2022
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	15.500,00	07/02/2023	CONTRIBUTI SIL 2022
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	27.000,00	01/03/2023	CONTRIBUTI INFORMALAVORO 2023
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	1.000,00	01/03/2023	CONTRIBUTI SIL 2022
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	8.722,50	01/03/2023	CONTRIBUTI TIROCINI 2022
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	200,00	01/03/2023	CONTRIBUTI TIROCINI 2022
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	3.000,00	16/03/2023	CONTRIBUTI TIROCINI 2022
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	200,00	21/03/2023	CONTRIBUTI TIROCINI 2022
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	2.663,27	14/04/2023	CONTRIBUTI FONDO POVERTA' 2023
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	6.822,50	22/05/2023	CONTRIBUTI UDP 2023
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	2.137,90	25/07/2023	CONTRIBUTI FONDO POVERTA' 2023
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	15.500,00	04/08/2023	CONTRIBUTI SIL 2023

COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	2.250,00	04/08/2023	CONTRIBUTI SIL 2023
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	1.845,00	04/08/2023	CONTRIBUTI TIROCINI 2022
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	1.500,00	23/08/2023	CONTRIBUTI TIROCINI 2023
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	15.500,00	02/11/2023	CONTRIBUTI SIL 2023
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	2.203,50	02/11/2023	CONTRIBUTI FONDO POVERTA' 2023
COMUNE DI SOMMA LOMBARDO	15.500,00	14/04/2024	CONTRIBUTI SIL 2023
COMUNE DI TAINO	1.470,00	23/03/2012	CONTRIBUTI EDUCATIVE
COMUNE DI TAINO	1.176,00	17/08/2023	CONTRIBUTI EDUCATIVE
COMUNE DI TRADATE	4.180,00	04/09/2023	PROGETTO WIP
COMUNE DI VERGIATE	5.407,95	18/01/2023	CONTRIBUTO EDUCATIVE SCOLASTICHE
COMUNE DI VERGIATE	4.165,00	07/02/2023	CONTRIBUTO EDUCATIVE SCOLASTICHE
COMUNE DI VERGIATE	7.015,00	13/02/2023	CONTRIBUTO DI GESTIONE ANNO 2023
PROVINCIA DI VARESE	5.145,00	10/02/2023	CONTRIBUTI PIANO DISABILI 2022
PROVINCIA DI VARESE	8.956,00	18/05/2023	CONTRIBUTI PIANO DISABILI 2022
PROVINCIA DI VARESE	4.554,12	26/05/2023	CONTRIBUTI PIANO DISABILI 2022
PROVINCIA DI VARESE	30.684,44	02/08/2023	CONTRIBUTI PIANO DISABILI 2022
PROVINCIA DI VARESE	2.385,00	04/08/2023	CONTRIBUTI PIANO DISABILI 2023
PROVINCIA DI VARESE	106,72	22/09/2023	CONTRIBUTI PIANO DISABILI 2022
PROVINCIA DI VARESE	3.739,00	30/10/2023	CONTRIBUTI PIANO DISABILI 2023
PROVINCIA VARESE (ANTICIPATO DA FONDAZIONE ENAIP)	3.888,00	18/12/2023	CONTRIBUTI APPRENDISTATO
REGIONE LOMBARDIA	24.000,00	18/01/2023	CONTRIBUTO APPRENDISTATO ART. 43 ANNO 2022
REGIONE LOMBARDIA	31.600,00	19/01/2023	CONTRIBUTI leFP PPD2 2021-2022
REGIONE LOMBARDIA	51.700,00	23/01/2023	CONTRIBUTI leFP AUTO II 2021-2022
REGIONE LOMBARDIA	429,76	24/01/2023	CONTRIBUTO DOTAZIONI TECNOLOGICHE 2022 - SALDO
REGIONE LOMBARDIA	30.583,60	24/01/2023	CONTRIBUTI leFP PPD1 2021-2022
REGIONE LOMBARDIA	500,00	28/03/2023	CONTRIBUTO GARANZIA GIOVANI
REGIONE LOMBARDIA	48.217,80	09/05/2023	CONTRIBUTI leFP DUALE 2021-2022
REGIONE LOMBARDIA	3.200,00	06/06/2023	CONTRIBUTO GARANZIA GIOVANI
REGIONE LOMBARDIA	3.000,00	05/07/2023	CONTRIBUTO GARANZIA GIOVANI
REGIONE LOMBARDIA	800,00	05/07/2023	CONTRIBUTO GARANZIA GIOVANI
REGIONE LOMBARDIA	25.400,00	05/07/2023	CONTRIBUTI CORSI leFP 2022
REGIONE LOMBARDIA	50.800,00	05/07/2023	CONTRIBUTI CORSI leFP 2023
REGIONE LOMBARDIA	994,00	10/07/2023	CONTRIBUTO GARANZIA GIOVANI
REGIONE LOMBARDIA	603,50	28/07/2023	CONTRIBUTO GARANZIA GIOVANI
REGIONE LOMBARDIA	18.668,09	04/10/2023	CONTRIBUTI CORSI leFP 2022
REGIONE LOMBARDIA	37.336,19	04/10/2023	CONTRIBUTI CORSI leFP 2023
REGIONE LOMBARDIA	25.625,17	02/11/2023	CONTRIBUTI CORSI leFP 2022
REGIONE LOMBARDIA	51.250,33	02/11/2023	CONTRIBUTI CORSI leFP 2023
REGIONE LOMBARDIA	10.533,33	02/11/2023	CONTRIBUTI CORSI leFP 2022
REGIONE LOMBARDIA	21.066,67	02/11/2023	CONTRIBUTI CORSI leFP 2023
REGIONE LOMBARDIA	13.166,67	02/11/2023	CONTRIBUTI CORSI leFP 2022
REGIONE LOMBARDIA	26.333,33	02/11/2023	CONTRIBUTI CORSI leFP 2023

ENTE PUBBLICO	IMPORTO	DATA INCASSO	TIPOLOGIA
REGIONE LOMBARDIA	31.268,88	22/11/2023	CONTRIBUTI CORSI IeFP 2022
REGIONE LOMBARDIA	62.537,77	22/11/2023	CONTRIBUTI CORSI IeFP 2023
REGIONE LOMBARDIA	7.704,58	22/11/2023	CONTRIBUTI CORSI IeFP 2022
REGIONE LOMBARDIA	15.409,17	22/11/2023	CONTRIBUTI CORSI IeFP 2023
REGIONE LOMBARDIA	4.630,00	30/11/2023	CONTRIBUTO POLITICHE ATTIVE DEL LAVORO
REGIONE LOMBARDIA	16.894,00	05/12/2023	CONTRIBUTO TRANSIZIONE AL DIGITALE 2023
REGIONE LOMBARDIA	101.600,00	06/12/2023	CONTRIBUTI CORSI IeFP 2023
REGIONE LOMBARDIA	203.200,00	06/12/2023	CONTRIBUTI CORSI IeFP 2024
REGIONE LOMBARDIA	6.140,00	21/12/2023	CONTRIBUTO START GENERATION ANNO 2024
REGIONE LOMBARDIA (ANT. COMUNE DI ARSAGO S.)	12.369,30	18/08/2023	PROGETTO E-STATE E+INSIEME
REGIONE LOMBARDIA (ANT. COMUNE SESTO)	5.845,30	31/01/2023	CONTRIBUTO GIOVANI SMART - SCHEGGE
REGIONE LOMBARDIA (ANT. COMUNE SOMMA)	20.300,00	04/01/2023	CONTRIBUTO PROGETTO E-SATE E+INSIEME SOMMA
REGIONE LOMBARDIA (ANT. COMUNE SOMMA)	8.700,00	26/05/2023	CONTRIBUTO PROGETTO E-SATE E+INSIEME SOMMA
<b>TOTALE INCASSATO ANNO 2023</b>	<b>1.278.726,23</b>		

## Proposta di destinazione degli utili o di copertura delle perdite

Ai sensi dell'art. 2427, comma 1, numero 22-septies) del Codice Civile, si propone all'assemblea di destinare il risultato d'esercizio pari a euro 258.984 in sede di redazione del bilancio alla riserva straordinaria.

## **Nota integrativa, parte finale**

Il presente bilancio, composto da stato patrimoniale, conto economico, rendiconto finanziario e nota integrativa rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria nonché il risultato economico dell'esercizio e corrisponde alle risultanze delle scritture contabili.  
Somma Lombardo, 30 aprile 2024

## **Dichiarazione di conformità del bilancio**

Il sottoscritto Paolo Pillon, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.

# PROSPETTO AMMORTAMENTI



## ALLEGATI

Alleghiamo per maggior dettaglio le schede e i grafici elaborati, esplicativi dei risultati raggiunti:

- 1) Obiettivi 2023 – Mod 6201 rev. 01 – livello di raggiungimento indici complessivi di efficienza e di efficacia dell'attività svolta;
- 2) Complessivo corsi realizzati con relativa provenienza degli allievi e monte-ore erogato;
- 3) Provenienza degli allievi per i Comuni non aderenti all' Azienda speciale consortile con un numero rilevante di adesione;
- 4) Progressivo quadriennale allievi residenti nei comuni dell'Azienda Speciale Consortile;
- 5) Distribuzione allievi residenti nei Comuni dell'Azienda Speciale Consortile per Tipologia Corso
- 6) Complessivo Allievi e Utenti Anno 2023 Azienda Speciale Consortile
- 7) Tabella con situazione economica voucher cittadini e formazione dipendenti comuni consorziati.

# Allegato 1 Mod. 6201 Obiettivi del sistema qualità



## MODULO 6201 OBIETTIVI DEL SISTEMA QUALITÀ

No: MOD6201  
Revisione: 01  
Data: 01/09/2016  
Pag. 1 a 6

Periodo di riferimento: gennaio 2023 – dicembre 2023

PROCESSO	OBIETTIVI	ATTIVITA'	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET	RESP VERIFICA	RISULTATI NOTA 1	RAGGIUNTO/NON RAGGIUNTO
Processo commerciale/ Marketing	Ampliare l'offerta e Consolidare l'attività dell'azienda sul territorio	Avviamento almeno una quarta annualità dei percorsi IeFp ( Tecnico commerciale delle vendite o Tecnico autoriparatore)	Direttore e Coordinatore	N° corsi di quarta annualità avviati	Attivazione almeno 1 corso	C.d.A.	Non è stato possibile attivare il corso perché i numeri dei preiscritti non coprivano i costi.	NON RAGGIUNTO
		Potenziamento attività social	Direttore	Dare "evidenza" esterna delle attività del Centro attraverso post programmati e tematici	Effettuare almeno due post al mese per pubblicizzare attività del Centro.	C.d.A.	64 post in un anno	RAGGIUNTO
		Sottoscrizione accordi/ convenzioni con soggetti esterni pubblici o privati per implementazione rete di aziende /cooperative/enti che supportino la gestione delle attività del Sil e dei servizi al lavoro gestito dal Cfp.	Direttore	N° aziende/enti contattate	Almeno 2 convenzioni/accordi	C.d.A.	49 aziende con cui si sono attivati tirocini di cui 7 nuovi contatti	RAGGIUNTO
		Potenziamento modalità orientative e presentazione dei servizi del Cfp anche con modalità online.	Direttore	n° eventi organizzati	Attivare almeno un evento online/in presenza di orientamento	C.d.A.	Due Open day/anno presso la sede del CFP.	RAGGIUNTO
		Gestione di momenti di apertura del Cfp partecipando ad eventi organizzati a livello territoriale	Direttore	N° eventi di orientamento a cui partecipa il CFP	Partecipazione a 2 eventi di orientamento organizzati sul territorio, anche con modalità online	C.d.A.	Salone dei mestieri; giornate delle opportunità; giornata scuole Somma ;	RAGGIUNTO
		Partecipazione a tavoli e progetti su temi	Direttore	N. incontri/ tavoli a cui si ha partecipato	Partecipare almeno a 2 incontri/ tavoli sulle	C.d.A.	Più di 20 partecipazioni da	RAGGIUNTO

Il presente documento è proprietà esclusiva di CFP TICINO MALPENSA. Ne è vietata la riproduzione totale o parziale.



## MODULO 6201 OBIETTIVI DEL SISTEMA QUALITÀ

No: MOD6201  
Revisione: 01  
Data: 01/09/2016  
Pag. 2 a 6

Periodo di riferimento: gennaio 2023 – dicembre 2023

PROCESSO	OBIETTIVI	ATTIVITA'	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET	RESP VERIFICA	RISULTATI NOTA 1	RAGGIUNTO/NON RAGGIUNTO
Processo progettazione corsi/servizi	Progettazione che consenta l'incremento del valore della produzione	relativi alle politiche giovanili, disabilità, apprendistato, servizi al lavoro, ecc.			diverse tematiche		parte della Direttrice e altrettanti da parte delle Coordinatrici corsi IeFp	
		Realizzazione progetti già avviati sui diversi avvisi regionali/provinciali o aderire a nuovi avvisi anche per rafforzare il patto educativo e prevenire situazioni di disagio	Direttore	N. progetti realizzati	Adesione almeno ad un nuovo avviso/progetto anche in partenariato	C.d.A	Proseguono progetti : Gol, Apprendistato Provinciale, Piano Disabili; Gap; E-state Somma ed E-state Arsago; Smart Somma e Smart Sesto; Fondo Povertà; Sakidò; Job Week; salone Orientamento; tavolo IeFp; gruppo CFP Insieme; AEF  Nuovi: IFTS; Isola Formativa; Start Generation; RPL; Orientamento disabili CFPIL; Collaborazione Uonpia; Progetto SHIP	RAGGIUNTO

Il presente documento è proprietà esclusiva di CFP TICINO MALPENSA. Ne è vietata la riproduzione totale o parziale.

Periodo di riferimento: gennaio 2023 – dicembre 2023

PROCESSO	OBIETTIVI	ATTIVITA'	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET	RESP VERIFICA	RISULTATI NOTA 1	RAGGIUNTO/NON RAGGIUNTO
Processo approvvigionamento	Mantenere aggiornato il personale e favorire il clima aziendale.	Prevedere momenti formativi per i docenti e/o i collaboratori che operano nei corsi Iefp volti ad implementare le competenze; favorire il clima aziendale e l'offerta del Cfp.	Direttore	N. momenti formativi realizzati	Avviare almeno un percorso formativo per docenti/collaboratori o aderire a progetti in cui sono presenti formazioni per formatori.	C.d.A.	Ats Scuola ; Sakido Insegnanti	RAGGIUNTO
Processo di erogazione del servizio di formazione	Attivare uno sportello counselling	Avviare uno sportello rivolto ai ragazzi e/o docenti e personale	DIR-COOR	Convenzione/incarico o sottoscritti	Convenzione o incarico professionista	C.d.A.	Professionista tirocinante fino a giugno 2023 e professionista incaricato da Cooperativa per progetto SHIP da settembre 2023	RAGGIUNTO
	Mantenere il livello di soddisfazione	Somministrazione Costumer per la verifica della Soddisfazione clienti		% soddisfazione cliente allievo / cliente azienda e cliente famiglia e utente servizi al lavoro/Sil	Mantenere la soddisfazione del cliente allievo, cliente aziende che hanno accolto gli allievi in stage e cliente famiglie, con risultati positivi mediamente superiori al 80%	C.d.A.	96%	RAGGIUNTO
	Raggiungere il livello occupazionale degli allievi qualificati e/o diplomati	Prevedere esiti positivi per allievi qualificati e/o diplomati		N. esiti positivi	Raggiungere almeno il 30% degli esiti positivi	C.d.A.	A seguito di sondaggio telefonico effettuato dopo 8 mesi dalla fine della scuola queste le % Allievi Occupati 45.31 Allievi iscritti alla Scuola Superiore 14.06%	RAGGIUNTO

Il presente documento è proprietà esclusiva di CFP TICINO MALPENSA. Ne è vietata la riproduzione totale o parziale.

Periodo di riferimento: gennaio 2023 – dicembre 2023

PROCESSO	OBIETTIVI	ATTIVITA'	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET	RESP VERIFICA	RISULTATI NOTA 1	RAGGIUNTO/NON RAGGIUNTO
							Per un totale complessivo di 59.38%	
Servizi al lavoro	Mantenere l'offerta legata ai servizi al lavoro/iff e IG e la relativa soddisfazione clienti	Sottoscrizione convenzioni e Somministrazione Costumer per la verifica della Soddisfazione clienti	DIR-Coord.servizio	N. convenzioni sottoscritte e % soddisfazione cliente individuale per servizi al lavoro professionale e ai servizi al lavoro	Gestire almeno due sportelli IFL/Ig sul territorio; Mantenere la soddisfazione del cliente individuale che ha utilizzato le consulenze dei servizi al lavoro con risultati positivi superiori al 60%.	C.d.A.	Sportello Comune di Besozzo e Sportelli distretto di Somma Lombardo ( sede di Somma Lombardo; Lonate Pozzolo e Cardano al Campo).	RAGGIUNTO
Processo strategico/organizzativo	Mantenere elevati gli standard qualitativi della strumentazione e delle attrezzature dei laboratori	Controllo strumentazione e adeguamento strumentazione	Direttore-Docenti laboratori	Innalzamento livello delle attrezzature dei laboratori	Acquistare almeno un nuovo strumento/macchinario per uno dei due laboratori	C.d.A.	Acquistato trapano avvitatore, pistole colla a caldo e vari materiali e attrezzature per il lab. visual, Richiesto preventivo per installazione del software LANSCHOOL sui PC del lab. di informatica. Acquisto di 2 ceste portapalloni, tappetini, rete pallavolo, palloni e altre attrezzature sportive per laboratorio attività motoria.	RAGGIUNTO

Il presente documento è proprietà esclusiva di CFP TICINO MALPENSA. Ne è vietata la riproduzione totale o parziale.

Periodo di riferimento: gennaio 2023 – dicembre 2023

PROCESSO	OBIETTIVI	ATTIVITA'	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET	RESP VERIFICA	RISULTATI NOTA 1	RAGGIUNTO/NON RAGGIUNTO
	Mantenere l'accreditamento dei servizi al lavoro e servizi formativi	Mantenimento dell'organizzazione e struttura all'interno dei livelli previsti da Regione Lombardia	Direttore	Mantenimento dei requisiti della struttura e dell'organizzazione per l'accreditamento alla formazione professionale e ai servizi al lavoro	Conferma mantenimento accreditamento	C.d.A.	Mantenimento Accreditamento Servizi al lavoro e Formazione	RAGGIUNTO
	Tenere aggiornata la documentazione prevista dalle normative Privacy- "Anticorruzione- Decreto 231- Qualità", al fine di ottemperare alle disposizioni di legge e mantenere la certificazione ecc.	Superare positivamente audit e/o ispezioni	Direttore	N. Audit esterni e/ ispezioni	80 % di audit esterni / ispezioni positivi	C.d.A.	1 Audit esterno Sistema Gestione Qualità-positivo; 1 Audit esterno Dpo Privacy-Positivo; 2 Audit esterni RSPP- Positivi  100% positivi	RAGGIUNTO
	Potenziamento rete internet	Adeguamento rete e strumentazione	Direttore	N. acquisti	Acquisti idonea strumentazione e/o acquisizione nuova fornitura collegamento internet	C.d.A.	Preso contatto con 3 aziende che erogano servizi di connettività per valutare le soluzioni migliorative disponibili (in attesa di attivazione della nuova fibra che è	RAGGIUNTO

Il presente documento è proprietà esclusiva di CFP TICINO MALPENSA. Ne è vietata la riproduzione totale o parziale.

Periodo di riferimento: gennaio 2023 – dicembre 2023

PROCESSO	OBIETTIVI	ATTIVITA'	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET	RESP VERIFICA	RISULTATI NOTA 1	RAGGIUNTO/NON RAGGIUNTO
							appena stata predisposta). In continuità con il potenziamento della rete wifi (acquisto di 5 nuove antenne nel 2022), predisposizione di 3 reti interne (segreteria, lab. informatica, didattica) per ottimizzare la fruizione della connessione e i livelli di sicurezza.	

Nota 1: L'ultima colonna deve essere compilata al termine del periodo di riferimento da chi è stato incaricato a valutare il raggiungimento del singolo obiettivo

Nota 2 Nella redazione di questi obiettivi è necessario tenere conto:

1. dei risultati dell'analisi del contesto interno ed esterno dell'organizzazione,
2. le aspettative e richieste dei clienti e delle altre parti interessate,
3. del contenuto della Politica della qualità
4. delle disposizioni di legge e normative.

Nota 3 Lo stato di aggiornamento degli obiettivi è analizzato anche durante i riesami della Direzione.

Il presente documento è proprietà esclusiva di CFP TICINO MALPENSA. Ne è vietata la riproduzione totale o parziale.

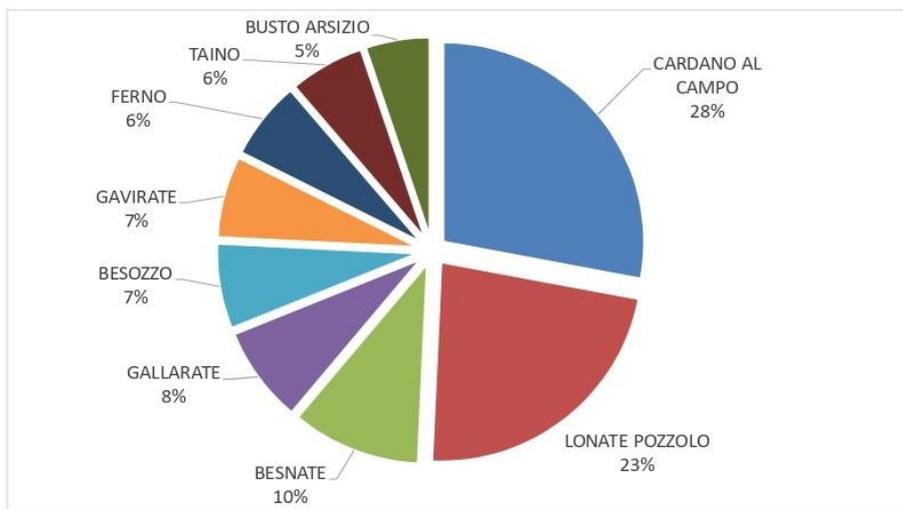
# Allegato 2 Complessivo corsi realizzati, monte ore erogato e provenienza allievi

Tipologia corso	Denominazione corso	ARSAGO SEPRIO	GOLASECCA	SESTO CALENDE	SOMMA LOMBARDO	VERGIATE	Totale complessivo
<b>Apprendisti</b>			1		12	4	73
	FORMAZIONE SICUREZZA - GENERALE + RISCHIO SPECIFICO				1		6
	MODULO TRASVERSALE 1° ANNO		1		3	2	13
	MODULO TRASVERSALE 1° ANNO - privato						1
	MODULO TRASVERSALE 1° ANNO				6		32
	MODULO TRASVERSALE 2° ANNO - privato				2	2	20
	MODULO TRASVERSALE 2° ANNO - con date						1
<b>Iefp</b>		3	4	4	15	13	74
	APPRENDISTATO - OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE 3° ANNO					1	1
	APPRENDISTATO - TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE		1				1
	Educativa	1		1		3	7
	OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA	1		1	1	1	5
	OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE			1	2	1	8
	OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE ALLARGAMENTO	1			3		13
	Sostegno		1		2	2	13
	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE				5	2	14
	TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE - APPRENDISTATO						1
	TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE			1	2	3	11
<b>PNRR</b>		2	3	6	12	7	60
	APPOSV4 Orientamento Individuale		1				2
	AUTO1 Orientamento Individuale	1		1	4	1	22
	AUTO2 Orientamento Individuale			2	1		5
	AUTO3 Orientamento Individuale					1	1
	OSV1 Orientamento Individuale	1	1	3	6	4	25
	OSV2 Orientamento Individuale				1	1	2
	OSV3 Orientamento Individuale		1				3
<b>SIL GAVIRATE</b>							17
	SIL GAVIRATE						17
<b>Formazione Continua</b>		8	2	1	46	3	157
	ADDETTO ALLA GDO	1			2		7
	ADDETTO ALL'ASSEMBLAGGIO E ALLA MOVIMENTAZIONE DELLE MERCI	1			1		5
	ASSISTENTE FAMILIARE - MODULO INTRODUTTIVO		2		1		7
	COMPETENZE IN AMBITO SEGRETARIALE				4	1	14
	EFFETTUARE UN'INTERPRETAZIONE IN LINGUA DEI SEGNI A PARTIRE DA UNA COMUNICAZIONE ORALE				2		8
	FORMAZIONE PER LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO - RISCHIO BASSO E MEDIO	1			11	1	35
	FORMAZIONE PER LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO FORMAZIONE GENERALE	1			9	1	31
	HACCP				3		3
	INFORMATICA	1			1		7
	INFORMATICA LIVELLO BASE	1			2		7
	INFORMATICA LIVELLO INTERMEDIO				1		7
	SARTO (ARTIGIANALE)			1	1		7
	SOCIAL MEDIA MANAGER	1					5
	SOFT SKILLS PER L'AMBIENTE LAVORATIVO	1			8		14
<b>Corsi Comuni</b>		15	2	35	76	42	258
	APPROFONDIMENTO SUL NUOVO CODICE DEGLI APPALTI	6		1	30	1	67
	FORMAZIONE PER LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO FORMAZIONE GENERALE	1		7	2		16
	FORMAZIONE PER LA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO BASSO	1		7	2		16
	HACCP	1		7	5	39	78
	INCENTIVI PER LE FUNZIONI TECNICHE					1	5
	NUOVO CODICE DEI CONTRATTI E AFFIDAMENTI DIRETTI	5	2	5	1	1	29
	PRIMO SOCCORSO			8			8
	SICUREZZA INFORMATICA	1			36		39
<b>Progetto Estate Arsago</b>		2	4	3	20	5	246
	APPROCCIO ALL'AUTOPRENDITORIALITA'			1	2	1	7
	ESAME 3 OSV	1	2	1	7	1	21
	LABORATORIO CONTABILITA'			1	2	1	7
	LABORATORIO CYBERBULLISMO	1					167
	LABORATORIO DI MURALES		1		2		3
	LABORATORIO MERCATINO DI PRIMAVERA				3	2	8
	LABORATORIO MUSICALE		1		4		7
	LABORATORIO STAMPA 3D						12
	POTENZIAMENTO LINGUA ITALIANA						14
<b>Progetto Estate Somma</b>			2	4	261	10	135
	ALFABETIZZAZIONE DIGITALE				6	1	15
	LABORATORIO COMUNICAZIONE			1	2		6
	LABORATORIO CREATIVO NOTTE BIANCA				3		6
	LABORATORIO DI FUMETTO	1			6		11
	LABORATORIO DI RICICLO				3	2	8
	LABORATORIO MURALES				69		69
	LABORATORIO STAMPA 3D				1	2	6
	LABORATORIO VIDEO		1	1	2	1	8
	LABORATORIO VISUAL				5	1	13
	ORIENTAMENTO				154		154
	SOCIAL NETWORK			2	5	3	14
<b>Formazione Dipendenti</b>							6
	LABORATORIO DI COMUNICAZIONE			1	2		6
<b>Progetto Schegge</b>		1		5	11	5	88
	Corsi GIORNALISMO DIGITALE				1		4
	LABORATORIO DI ARTETERAPIA			1	4	2	10
	LABORATORIO DI ESPRESSIVITA' E CRESITA	1			2		8
	LABORATORIO TECNICO PROFESSIONALE DI MECCANICA			1	2		10
	LABORATORIO TECNICO PROFESSIONALE DI VENDITA			3	2	3	16
<b>Progetto Smart</b>			9	7	23	8	78
	AUTODIFESA FEMMINILE		9	1	3		21
	BIOBANCA			2	9	2	19
	CITTADINANZA ATTIVA					3	3
	LABORATORIO MERCATINO			3	6	3	23
	LABORATORIO SVILUPPO E ABILITA' SOCIALI			1	3		8
	LABORATORIO YOGA				2		4
<b>SIL SOMMA LIDO</b>		5	1		32		84
<b>SIL SOMMA LDO</b>		5	1		32		84
<b>I - Sommo</b>							49
	IFL BESOZZO						49
<b>SIL SESTO CAL</b>				14		12	52
	SIL SESTO CAL			14		12	52
<b>IFG CARDANO AL CAMPO</b>							10
	IFG CARDANO AL CAMPO						10
<b>IFG Lonate Pozzolo</b>							21
	IFG Lonate Pozzolo						21
<b>IFG SOMMA LOMBARDO</b>			1		12		17
	IFG SOMMA LOMBARDO		1		12		17
<b>I - Cardano al Campo</b>							21
	IFL CARDANO AL CAMPO						21
<b>I - Lonate Pozzolo</b>							27
	IFL LONATE POZZOLO						27
<b>IFL SOMMA LOMBARDO</b>		4	1		33		49
	IFL SOMMA LOMBARDO	4	1		33		49
<b>Totale complessivo</b>		40	30	80	555	109	1662

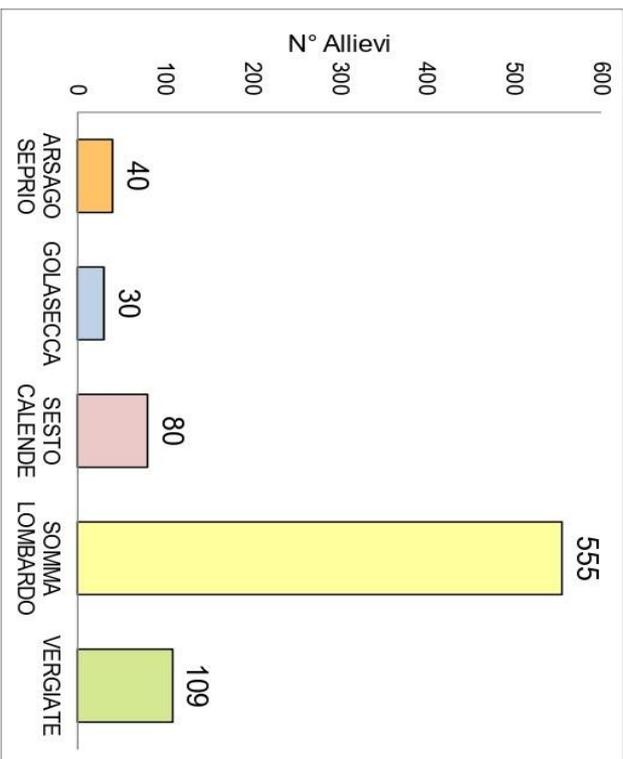
## Allegato 3 Allievi Extra Azienda Speciale Consortile

### ALLIEVI CFP TICINO MALPENSA ANNO 2023 PROVENIENTI DAI COMUNI CHE NON FANNO PARTE DELL'AZIENDA CONSORTILE

COMUNE	N. UTENTI	%
CARDANO AL CAMPO	97	5,8
LONATE POZZOLO	79	4,8
BESNATE	36	2,2
GALLARATE	27	1,6
BESOZZO	24	1,4
GAVIRATE	23	1,4
FERNO	22	1,3
TAINO	21	1,3
BUSTO ARSIZIO	18	1,1
<b>totale</b>	<b>355</b>	<b>21,4</b>
<b>totale UTENTI</b>	<b>1662</b>	



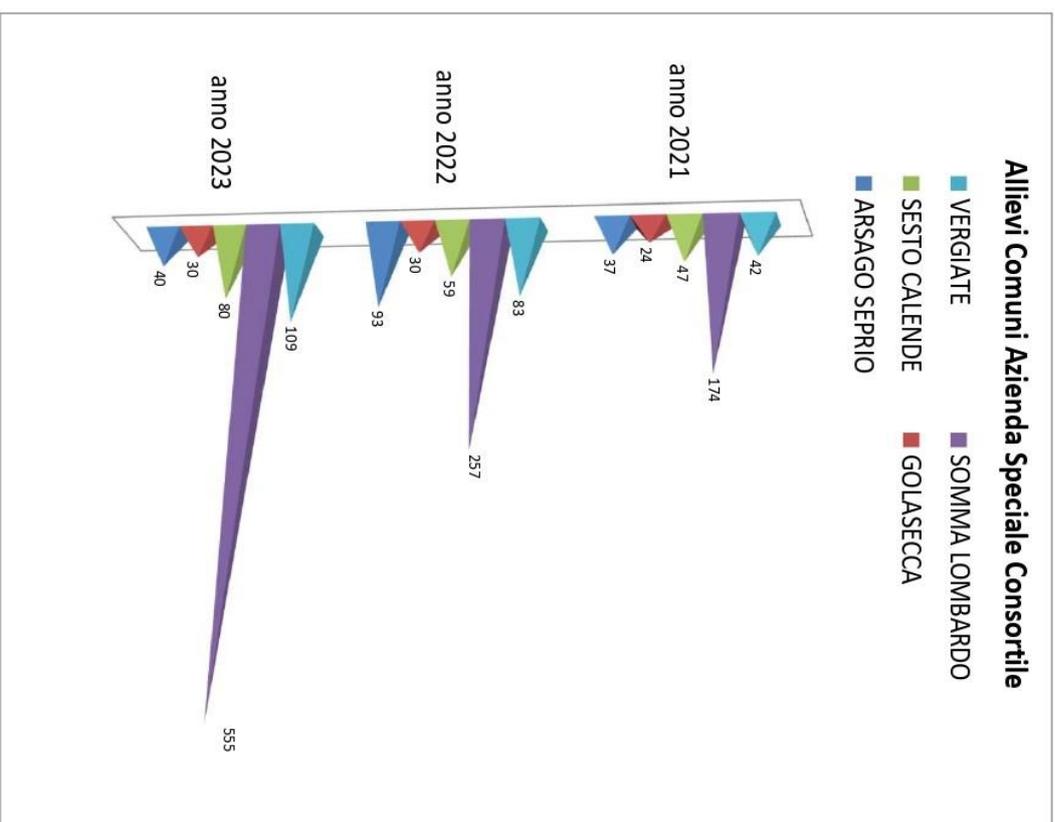
## Allegato 4 progressivo quadriennale allievi residenti nei comuni dell'Azienda Speciale Consortile



COMUNE-ALIEVI	gennaio 2023	gennaio 2022	gennaio 2021	gennaio 2020
ARSAGO SEPRIO	40	30	37	21
GOLASECCA	30	30	24	20
SESTO CALENDE	80	59	47	34
SOMMA LOMBARDO	555	257	174	240
VERGATE	109	83	42	45
Altri	848	632	672	337
<b>TOT UTENTI</b>	<b>1662</b>	<b>1154</b>	<b>996</b>	<b>697</b>
tot corsi	89	109	71	30
n. ore erogate	37.217	25409	21605	16257
n. ore corsi	8.008	16108	15445	13074

Allegato 4 Allievi residenti nei Comuni dell'Azienda Speciale Consortile

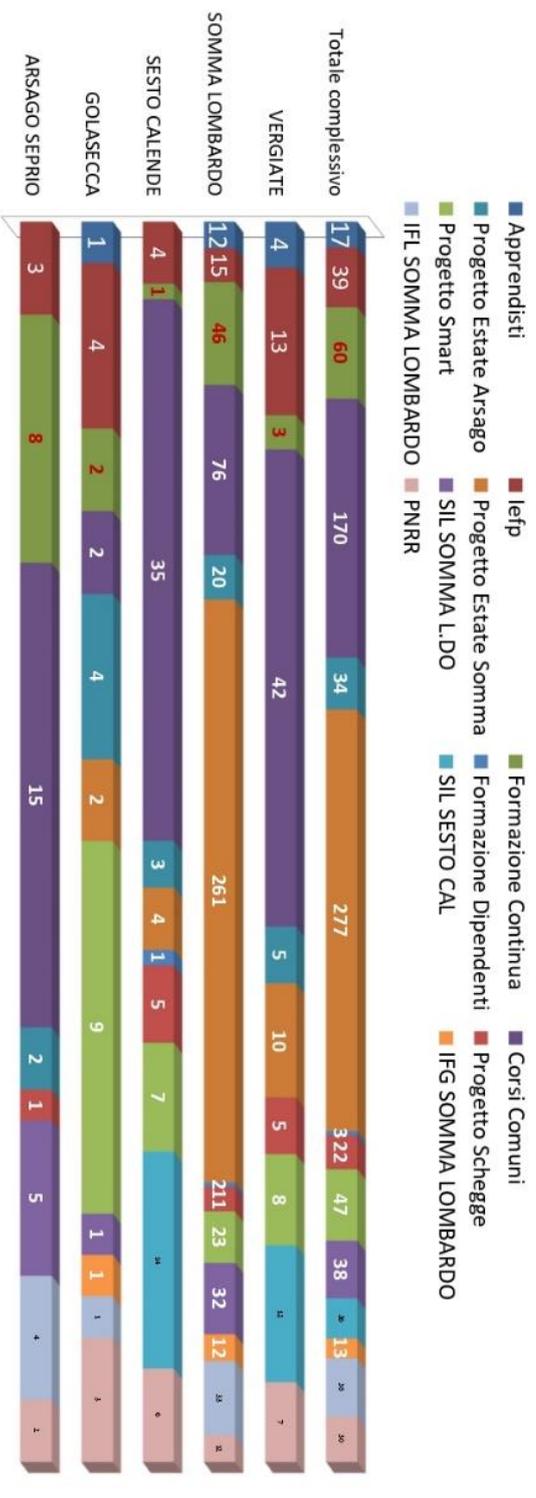
n. ore Tutor Individuali	2306	2491	2553
n. ore Incarico Docenza	8008	7893	



## Allegato 5 Distribuzione Allievi Azienda Speciale Consortile per Tipologia Corso

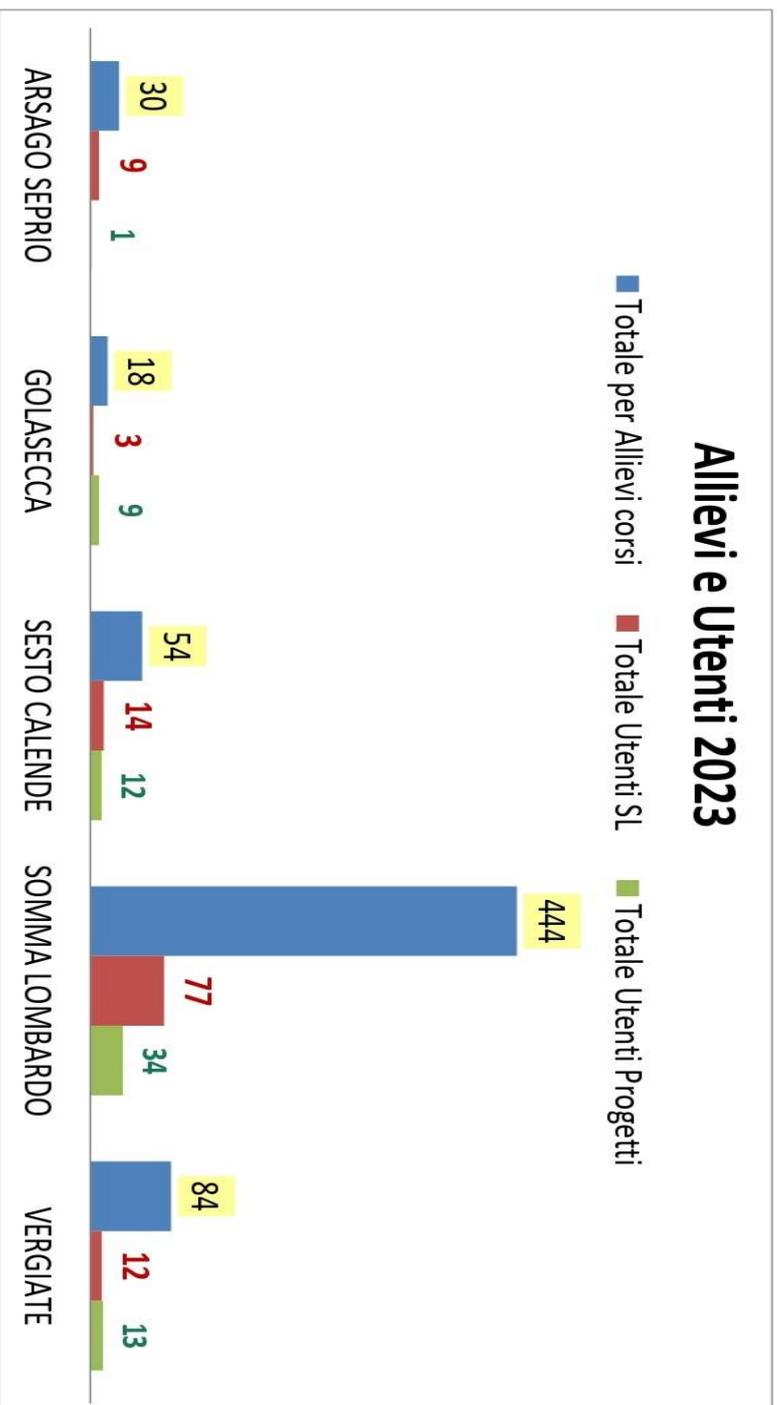
Tipologia corso	ARSAGO SEPRIO	GOLASECCA	SESTO CALENDE	SOMMA LOMBARDO	VERGIATE	Totale complessivo
Apprendisti						
lefp	3	1	4	12	4	17
Formazione Continua	8	2	1	15	13	39
Corsi Comuni	15	2	2	46	3	60
Progetto Estate Arsago	2	4	35	76	42	170
Progetto Estate Somma		2	4	20	5	27
Formazione Dipendenti		2	1	2	10	27
Progetto Schegge	1		5	11	5	22
Progetto Smart		9	7	23	8	47
SIL SOMMA L.DO	5	1		32		38
SIL SESTO CAL			14		12	26
IFG SOMMA LOMBARDO		1		12		13
IFL SOMMA LOMBARDO	4	1		33		38
PNRR	2	3	6	12	7	30
<b>Totale complessivo</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>80</b>	<b>555</b>	<b>109</b>	<b>814</b>

**Tipologia Allievi appartenenti ai Comuni dell'Azienda Speciale Consortile**



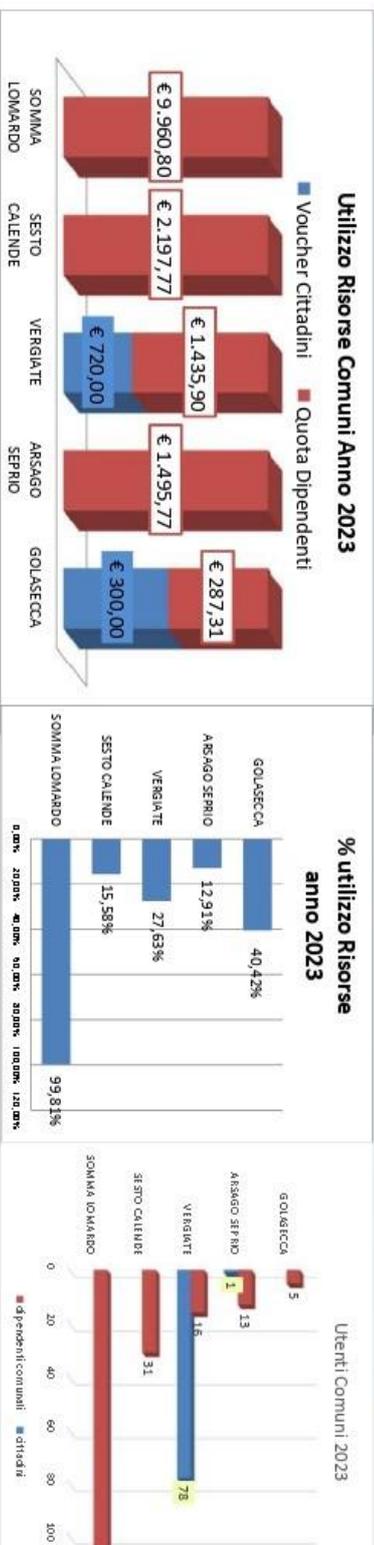
Allegato 6 Complessivo Utenti e Allievi 2023  
Comuni Azienda Speciale Consortile

Allievi	ARSAGO SEPRIO	GOLASECCA	SESTO CALENDE	SOMMMA LOMBARDO	VERGIATE
Totale per Allievi corsi	30	18	54	444	84
Totale Utenti SL	9	3	14	77	12
Totale Utenti Progetti	1	9	12	34	13
<b>TOTALE</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>80</b>	<b>555</b>	<b>109</b>



Allegato 7 Tabella con situazione economica voucher cittadini e formazione dipendenti comuni dell'Azienda Speciale Consortile

Comuni	Risorse disponibili nel 2023 Residuo+Quota annuale	Voucher Cittadini	Quota Dipendenti	Totale spese per corsi dipendenti + cittadini	Residuo per ogni comune al 31-12-2022	% utilizzo Risorse anno 2022	cittadini comuni	dipendenti comunali	totale utenti
SOMMA LOMARDO	€ 9.980,17	€ 9.960,80	€ 9.960,80	€ 9.960,80	€ 19,37	99,81%	115	115	115
SESTO CALENDE	€ 14.107,60	€ 2.197,77	€ 2.197,77	€ 2.197,77	€ 11.909,83	15,58%	31	31	31
VERGIATE	€ 7.802,43	€ 720,00	€ 1.435,90	€ 2.155,90	€ 5.646,53	27,63%	78	16	94
ARSAGO SEPRIO	€ 11.583,03	€ 1.495,77	€ 1.495,77	€ 1.495,77	€ 10.087,27	12,91%	1	13	14
GOLASECCA	€ 1.452,98	€ 300,00	€ 287,31	€ 587,31	€ 865,67	40,42%	5	5	5
<b>Totale Risorse Comuni Consorzio</b>	€ 44.926,21	€ 1.020,00	€ 15.377,54	€ 16.397,54	€ 28.528,67	36%	79	180	259



Utilizzo risorse anno 2023

