

# CONTO ECONOMICO COMPARATO

**CONTO ECONOMICO COMPARATO**

A. VALORE DELLA PRODUZIONE	Consuntivo 2019		Preventivo 2019		Consuntivo 2018	
	PARZIALE	TOTALE	PARZIALE	TOTALE	PARZIALE	TOTALE
1. Ricavi:						
a) delle vendite e delle prestazioni		€ 58.821,00		€ 48.000,00		€ 30.946,00
- Corso Fiuggi					€ 1.729,00	
- Corso Inglese 1° liv.	€ 770,00				€ 2.500,00	
- Corso meccanico					€ 1.139,00	
- Corso Deformatica di base					€ 3.360,00	
- Corso Apprendistato	€ 15.767,00				€ 140,00	
- Corso IACCP	€ 720,00				€ 1.170,00	
- Corso contabilità					€ 1.736,00	
- Corso IAA					€ 15.086,00	
- Corso dipendenti Comuni consorziati	€ 25.191,00				€ 580,00	
- Corso sicurezza	€ 1.640,00				€ 1.050,00	
- Corso cittadini Corsi voucher	€ 610,00				€ 286,00	
- Corso formatapresa	€ 655,00				€ 700,00	
- Corsi servizi al lavoro individuali	€ 2.550,00				€ 910,00	
- Corsi aziende Est	€ 2.718,00					
2. Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti						
3. Variazione di lavori in corso su ordinazione						
4. Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni						
5. Altri ricavi e proventi		€ 727.890,00				€ 671.726,00
a) Diversi		€ 40,00				€ 123,00
Fatti terzi					€ 123,00	
Sopravvenienze attive da gestione caratteristica	€ 40,00					
b) Corrigentivi						
c) Contributi in conto esercizio		€ 727.850,00		€ 691.500,00		€ 671.603,00
Contributo da Comuni consorziati			€ 34.000,00			
Contributo da Comuni per allievi disabili	€ 22.548,00				€ 10.227,00	
Contributo da Provincia di Varese			€ 19.000,00			
Contributo da Provincia di Varese apprendistato	€ 11.174,00				€ 17.360,00	
Contributo da Provincia di Varese piano disabili					€ 27.171,00	
Contributo da Regione per DDIF e IEFP	€ 545.894,00				€ 490.694,00	
Contributo da Provincia di Varese progetto Orientati						
Contributo da Regione per doti uniche	€ 387,00				€ 28.824,00	
Contributo da Regione per doti apprend. DDIF e IEFP	€ 34.042,00				€ 11.466,00	
Contributo da Regione			€ 600.000,00			
Contributo da Regione per garanzia giovani	€ 10.382,00					
Contributo da Regione per Job Start Up						
Contributo da Regione per distale	€ 12.363,00				€ 34.796,00	
Contributo da terzi	€ 55.788,00		€ 15.000,00		€ 24.977,00	
Contributo Sesto Calendario per NIL	€ 20.000,00		€ 20.000,00		€ 20.000,00	
Contributo allievi	€ 4.849,00		€ 3.500,00		€ 4.085,00	
Contributo ANPAL FINO	€ 423,00					
Contributo da Tesoreria e altri					€ 2.000,00	
<b>TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		€ 778.711,00		€ 731.500,00		€ 702.672,00

B. COSTI DELLA PRODUZIONE	Consuntivo 2019		Preventivo 2019		Consuntivo 2018	
	PARZIALE	TOTALE	PARZIALE	TOTALE	PARZIALE	TOTALE
Costi:						
4 Per materie prime, ausiliarie, di consumo e merci		€ 4.267,00		€ 16.500,00		€ 3.763,00
materiale didattico CFP	€ 223,00		€ 4.500,00		€ 124,00	
materiale didattico corsi	€ 3.391,00				€ 2.897,00	
stampati, registri, cancelleria CFP	€ 166,00		€ 5.000,00		€ 151,00	
Attrezzature per corsi (panni stiro)	€ 487,00		€ 1.000,00		€ 591,00	
7 Per servizi		€ 484.297,00		565.900,00 €		€ 365.654,00
Docenza/Docenza	€ 199.288,00		€ 180.000,00		€ 176.633,00	
Tutor /Sostegno	€ 96.187,00		€ 69.000,00		€ 83.892,00	
Coordinatore corsi					€ 302,00	
Amministrazione CFP			€ 6.000,00		€ 195,00	
Amministrazione corsi	€ 9.129,00				€ 5.263,00	
Consulenze tecniche CFP	€ 482,00		€ 4.000,00		€ -	
Progettazione corsi	€ 520,00				€ -	
Fidelizzazioni corsi	€ 533,00		€ 2.000,00		€ 1.400,00	
Esperti NIL			€ 17.000,00		€ 14.941,00	
Compenso revisore CFP	€ 2.704,00		€ 3.000,00		€ 2.808,00	
Commissioni esame corsi	€ 4.184,00		€ 2.500,00		€ 2.905,00	
Gettoni presenza Commissioni concorsi CFP	€ 160,00					
Esame finale			€ 4.000,00			
Spese di manutenzione CFP (vane)	€ 264,00		€ 10.000,00		€ 529,00	
Spese di manutenzione CFP su beni di terzi	€ 104,00				€ 204,00	
Spese di manutenzione CFP att. Ufficio e software	€ 28,00					
Spese di manutenzione corsi	€ 4.790,00				€ 7.413,00	
Assicurazioni CFP	€ 1.222,00		€ 8.000,00		€ 2.076,00	
Assicurazioni corsi	€ 8.175,00				€ 6.574,00	
Spese formazione/aggiornamenti dipendenti	€ 41,00		€ 2.000,00		€ 633,00	
Spese per bolli e postali CFP	€ 466,00		€ 300,00		€ 334,00	
Spese per bolli e postali corsi	€ 190,00				€ 145,00	
Spese riscaldamento enel telefono polizia CFP	€ 3.219,00		€ 43.000,00		€ 3.398,00	
Spese riscaldamento enel telefono polizia corsi	€ 37.720,00				€ 35.697,00	
Spese privacy e accreditamento CFP	€ 81,00				€ 71,00	
Spese privacy e accreditamento corsi	€ 1.538,00				€ 1.348,00	
Spese bancarie	€ 55,00		€ 800,00		€ 81,00	
Spese visita medica allievi	€ 2.030,00		€ 4.000,00		€ 1.800,00	
Viaggi e trasferite CFP	€ 1.113,00		€ 1.500,00		€ 1.358,00	
Viaggi e trasferite corsi	€ 393,00				€ 324,00	
Quoti capofila corsi	€ 483,00					
Gettoni consigli e colleghi corsi	€ 4.895,00					
Assistenza educativa corsi	€ 10.057,00					
Formazione formatori corsi	€ 572,00					
Quota ass. AEF Lombardia CFP	€ 300,00		€ 300,00		€ 300,00	
Compensi occasionali coll. Tecniche (INPS)	€ 443,00					
Pubblicità CFP	€ 349,00					
Pubblicità corsi	€ 6.617,00					
	<b>Consuntivo 2019</b>		<b>Preventivo 2019</b>		<b>Consuntivo 2018</b>	
	PARZIALE	TOTALE	PARZIALE	TOTALE	PARZIALE	TOTALE
Inizi CFP						
Inizi corsi	€ 2.721,00				€ 7.914,00	
Canoni assistenza CFP	€ 187,00		€ 5.000,00		€ 476,00	
Canoni assistenza corsi	€ 2.124,00				€ 4.812,00	
Canone ISO 9001	€ 1.113,00		€ 3.500,00		€ 1.828,00	

8	Per godimento di beni	€ 14.588,00	€ 14.300,00	€ 12.583,00	
	Noleggi CFP	€ 134,00	€ 1.800,00	€ 83,00	
	Noleggi corsi	€ 1.535,00			
	Affitto locali CFP	€ 1.031,00	€ 12.500,00	€ 1.125,00	
	Affitto locali corsi	€ 11.878,00		€ 11.575,00	
9	Per il personale	€ 213.883,00	€ 243.635,00	€ 181.741,00	
a)	Stipendi e salari				
	Stipendi personale dipendente CFP (dip. + comando)	€ 4.414,00	€ 164.094,00	€ 3.314,00	
	Stipendio direttore CFP	€ 4.744,00		€ 2.065,00	
	Stipendio direttore corsi	€ 42.600,00		€ 39.236,00	
	Stipendi personale dipendente corsi	€ 82.374,00		€ 61.962,00	
	Stipendio coordinatore CFP	€ 2.819,00		€ 6.917,00	
	Stipendio coordinatore corsi	€ 18.863,00		€ 14.972,00	
	Salari accessori		€ 9.000,00		
b)	Oneri sociali	€ 48.227,00		€ 39.326,00	
	Personale dipendente CFP (cpdel dip. + contr. Corsi)	€ 2.580,00	€ 41.804,00	€ 1.588,00	
	Personale dipendente - direttore corsi	€ 34.151,00		€ 29.967,00	
	Impo CFP			€ 6.028,00	
	Impo corsi	€ 3.496,00	€ 15.000,00	€ 1.733,00	
c)	Trattamento di fine rapporto	€ 11.891,00			
	Trattamento di fine rapporto CFP	€ 595,00	€ 11.896,00	€ 488,00	
	Trattamento di fine rapporto corsi	€ 11.296,00		€ 9.277,00	
d)	Altri costi	€ 5.854,00		€ 4.184,00	
	Altri costi del Personale CFP (INPS DM 10)	€ 293,00	€ 1.741,00	€ 209,00	
	Altri costi del Personale corsi (INPS DM 10)	€ 5.561,00		€ 3.975,00	
10.	Ammortamenti e svalutazioni	€ 4.206,00	€ 1.889,00	€ 1.471,00	
a)	ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	€ 2.283,00	€ 600,00	€ 350,00	
b)	ammortamento delle immobilizzazioni materiali				
	Quote di ammortamento	€ 1.923,00	€ 1.239,00	€ 1.121,00	
c)	altre svalutazioni delle immobilizzazioni				
d)	svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide				
11.	Variazioni delle riserve di natura prima, ausiliarie e di consumo				
12.	Accantonamenti per rischi				
13.	Altri accantonamenti				
		<b>Consuntivo 2019</b>	<b>Preventivo 2019</b>	<b>Consuntivo 2018</b>	
		PARZIALE	TOTALE	PARZIALE	TOTALE
14.	Oneri diversi di gestione	€ 27.524,00	€ 47.500,00	€ 31.100,00	
	Altri oneri e spese CFP (spese varie)	€ 235,00	€ 4.000,00	€ 81,00	
	Altri oneri e spese corsi (spese varie)	€ 3.024,00		€ 3.460,00	
	IVA indetraibile CFP	€ 1.069,00	€ 40.000,00	€ 6.430,00	
	IVA indetraibile corsi	€ 20.511,00		€ 20.378,00	
	Spese pubblica CFP		€ 3.500,00	€ 23,00	
	Accantonamenti passivi			€ 3,00	
	Sopravvenienze passive da gestione caratteristica			€ 466,00	
	Imposte e tasse	€ 302,00			
	Imposte approv. esercizi precedenti	€ 353,00		€ 11,00	
	Sanzioni tributarie	€ 37,00		€ 251,00	
	Imposte insolventi esercizi precedenti				
	<b>TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 688.757,00</b>	<b>€ 683.734,00</b>	<b>€ 596.321,00</b>	
	<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE</b>	<b>€ 109.954,00</b>	<b>€ 47.766,00</b>	<b>€ 106.351,00</b>	

**C. PROVENTI ED ONERI FINANZIARI**

15. Proventi da partecipazioni			
16. Altri proventi finanziari			
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni verso:			
1. imprese controllate			
2. imprese collegate			
3. enti pubblici di riferimento			
4. altri			
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che			
d) proventi diversi dai precedenti da:	€ -	€ 8.000,00	€ 4.763,00
1. imprese controllate			
2. imprese collegate			
3. enti pubblici di riferimento			
4. altri			
Interessi sulle giacenze presso la Tesoreria		€ 8.000,00	€ 4.763,00
17. Interessi ed altri oneri finanziari	€ -		€ 113,00
4. altri			
Interessi passivi bancari			€ 113,00
Spese bancarie e di Tesoreria			
<b>TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI</b>	<b>€ -</b>	<b>€ 8.000,00</b>	<b>€ 4.650,00</b>

**D. RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' FINANZIARIE**

18. Rivalutazioni	
19. Svalutazioni	
<b>TOTALE RETTIFICHE</b>	

	Consumivo 2019		Preventivo 2019		Consumivo 2018	
	PARZIALE	TOTALE	PARZIALE	TOTALE	PARZIALE	TOTALE
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>		€ 109.954,00		€ 55.766,00		€ 111.691,00
22. IMPOSTE SUL REDDITO DI ESERCIZIO	€	36.230,00	€	18.900,00	€	34.857,00
Irap cons						
Irap CFP	€	19.752,00	€	9.450,00	€	9.361,00
Ires	€	25.478,00	€	9.450,00	€	25.496,00
23. UTILE/PERDITA DI ESERCIZIO	€	73.724,00	€	36.866,00	€	76.834,00

ALLEGATI

Periodo di riferimento: gennaio 2019 – dicembre 2019

PROCESSO	OBIETTIVI	ATTIVITA'	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET	TEMPISTICA	RISORSE
Processo commerciale	Ampliare l'offerta e Consolidare l'attività del consorzio sul territorio	1-proporre nuovi corsi	direttore	1.N° corsi proposti nel catalogo dell'ultimo anno/n° corsi proposti nel catalogo dell'anno precedente.	1) inserire almeno una proposta validata a catalogo	31/12/19	Finanziamenti regionali, provinciali, comunali, o altro ente e autofinanziati
		2-ampliare l'offerta DDIF	Direttore	2. N° corsi DDIF anno 2017/n° corsi DDIF 2018= 1,5	2) mantenimento delle proposte formative sul DDIF e attivazione percorso personalizzato per allievi disabili	Sett. 2019	Finanziamenti regionali, provinciali, comunali, o altro ente e autofinanziati
		3-proporre nuovi servizi	Direttore	3. Convenzioni/ATS adesioni a nuovi progetti	3) sottoscrivere almeno 1 nuova Convenzione con soggetti presenti sul territorio	Dic. 2019	Finanziamenti regionali, provinciali, comunali, o altro ente e autofinanziati
		4-realizzare attività di orientamento;	Direttore	4.N° eventi di orientamento per corsi DDIF	4) Realizzazione o partecipazione a 2 eventi di orientamento per corsi in DDIF	Dic. 2019	
		5-realizzare progetti su dispositivi finanziati da Regione, Provincia o altro ente.	Direttore	5.N° progetti presentati sui dispositivi emessi	5) aderire al 70%. Dei dispositivi emessi dalla regione	Dic. 2019	Finanziamenti regionali, provinciali, comunali, o altro ente e autofinanziati

Il presente documento è proprietà esclusiva di CFP TICINO MALPENSA. Ne è vietata la riproduzione totale o parziale.

Periodo di riferimento: gennaio 2019 – dicembre 2019

PROCESSO	OBIETTIVI	ATTIVITA'	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET	TEMPORALE	RISORSE
		6 incrementare la rete di aziende ed enti che collaborano con il CFP	Direttore	6 N° aziende /cooperative/enti nuove con cui collaborare	6)almeno due nuove aziende/cooperative/enti che collaborano con il CFP	Dic. 2019	
Processo progettazione corsi/servizi	Progettazione che consenta l'incremento del valore della produzione	Progettare nuovi corsi in relazione ai bisogni emersi e proporre all'utenza la loro realizzazione	Direttore Responsabile attività formativa, Progettista	1. Valore della produzione anno in corso/valore produzione anno precedente.	1) mantenere il valore della produzione conseguito nel 2018	31/12/19	Autofinanziamento – finanziamenti pubblici
		Progettare nuovi servizi	Direttore Responsabile attività formativa, Progettista	1. n° Convenzioni per servizi stipulate anno valutato	2) attivare almeno una nuova convenzione/ats per la gestione di servizi	31/12/19	
Processo approvvigionamento	Mantenere la % di valori positivi nella valutazione del fornitore/docente	Valutare l'aderenza fra Progettazione Programmazione corsi e la loro Erogazione	Direttore	1.% dei fornitori utilizzati per la docenza che hanno raggiunto l'esito positivo/ % totale dei fornitori utilizzati per la docenza	1. 80% dei fornitori utilizzati per la docenza con esito positivo	31/12/19	Risorse pubbliche

Il presente documento è proprietà esclusiva di C.F.P. TICINO MALPENSA. Ne è vietata la riproduzione totale o parziale.



Periodo di riferimento: gennaio 2019 – dicembre 2019

PROCESSO	OBIETTIVI	ATTIVITA'	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET	TEMPORALE	RISORSE
		Valutare l'aderenza di quanto indicato/richiesto ai fornitori in gara/determina di affidamento/materiali e servizi offerti dai fornitori vincitori	Direttore	2. % fornitori commerciali	2. 80% dei fornitori utilizzati per la fornitura di materiali e servizi con esito positivo	31/12/19	
Processo di erogazione del servizio di formazione per i corsi "extra DDIF"	Mantenere o incrementare il numero di iscrizioni	Pubblicizzare l'attività del CFP con una programmazione stagionale e con la promozione delle singole attività proposte. Dare "evidenza" esterna delle attività del Centro	DIR-COOR	1. N° iscrizioni anno in corso/n° iscrizioni nell'anno precedente	1-Mantenere il n. di iscrizioni del 2018	31/12/19	Finanziamenti del Consorzio, regionali, provinciali o autofinanziati
				2. N° tipi di pubblicazione / corso	2-Effettuare almeno tre modalità di pubblicazione per ogni corso tra quelli sottoelencati: manifesto murario, locandina, depliant, brochure, inserimento nel sito del Centro.	31/12/19	Finanziamenti del Consorzio, regionali, provinciali o autofinanziati
				3. N° momenti di evidenza esterna	3. realizzare almeno un momento all'esterno del cfp in cui dare evidenza delle attività in programmazione, in corso ed attuate.	31/12/19	Finanziamenti del Consorzio, regionali, provinciali o autofinanziati

Il presente documento è proprietà esclusiva di C.F.P. TICINO MALPENSA. Ne è vietata la riproduzione totale o parziale.

Periodo di riferimento: gennaio 2019 – dicembre 2019

PROCESSO	OBIETTIVI	ATTIVITA'	RESPONSABILE	INDICATORE	TARGET	TEMPORALE	RISORSE
Processo erogazione servizio formazione in obbligo di istruzione e formazione (corsi in DDIF)	Limitare al minimo i livelli di abbandono	Monitorare continuamente la frequenza degli allievi, il loro raggiungimento dei risultati, la loro motivazione al raggiungimento degli obiettivi preventivati e l'instaurarsi di relazioni positive nel gruppo dei pari	COOR	N° dispersioni anno in corso/ n° dispersione anno precedente	Mantenere la percentuale di dispersione nei corsi DDIF entro il 10%	31/12/19	Finanziamenti del Consorzio finanziamenti pubblici
Processo soddisfazione cliente-	Mantenere la soddisfazione clienti e gli standard per rinnovo accreditamento e certificazione di qualità	Somministrazione Costumer per la verifica della Soddisfazione clienti	DIR.	1. % soddisfazione cliente individuale per servizi al lavoro professionale e ai servizi al lavoro	1. Mantenere la soddisfazione del cliente individuale che ha utilizzato le consulenze dei servizi al lavoro con risultati positivi superiori al 60%.	31/12/19	Finanziamenti del Consorzio e pubblici
				2. % soddisfazione cliente allievo / cliente azienda e cliente famiglia e utente servizi al lavoro/Sil	2. Mantenere la soddisfazione del cliente allievo, cliente aziende che hanno accolto gli allievi in stage e cliente famiglie, con risultati positivi mediamente superiori al 80%	31/12/19	Finanziamenti del Consorzio e pubblici

Il presente documento è proprietà esclusiva di C.F.P. TICINO MALPENSA. Ne è vietata la riproduzione totale o parziale.

Riepilogo Questionari Soddisfazione Somministrati

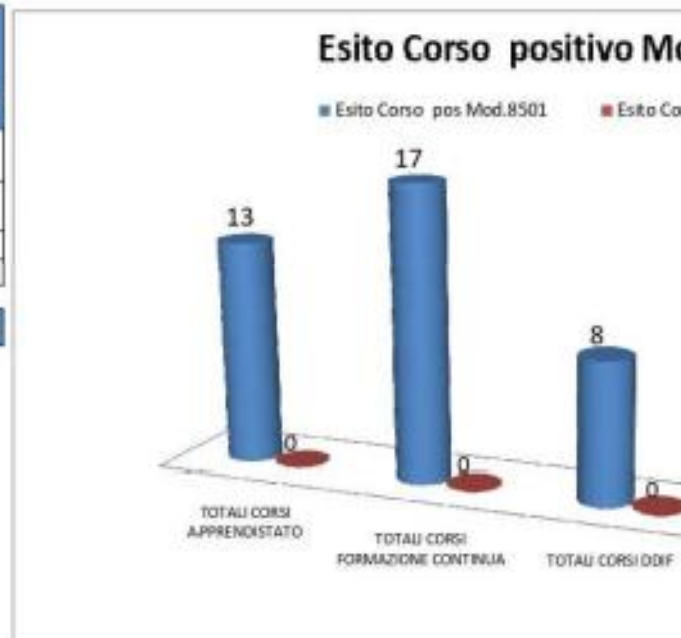
Denominazione Corso e ID	Ciclo Corso (DIP, Mod. 9/04)	Ciclo Corso (NG Mod. 9/04)	Mod. curriculum (2006-DI, ecc.)	Tipologia valutazione *	Risposte positive	Risposte negative	N. attestati (su 200-250)	n. allievi (non corso)	n° c.s. positivi	n° c.s. negativi	n° c.s. negative	n° soddisf.	n. occupati	Allievi iscritti in corso
APPRENDISTATO TRASVERSALE TERZO ANNO ID VA2002195 - "ed	1		ProvVe	all'anno	30	0	3	4	3	3	0	N.A.		
APPRENDISTATO TRASVERSALE SECONDO ANNO ID VA2002179- 232576 "ed 13	1		ProvVe	all'anno	55	5	8	8	6	6	0	N.A.		
APPRENDISTATO TRASVERSALE 1° ANNO ID VA2002195- 232620 "ed 5387 ed 1	1		ProvVe	all'anno	99	1	13	13	10	10	0	N.A.		
APPRENDISTATO TRASVERSALE 1° ANNO - CATALOGO PRIVATO ID 006 - "ed. 12	1		ProvVe	all'anno	18	2	2	3	2	2	0	N.A.		
TRASVERSALE PRIMO ANNO - DOTE ID VA2002195- 232620 "ed.14	1		ProvVe	all'anno	107	13	13	13	11	12	1	N.A.		
TRASVERSALE 1° ANNO - CATALOGO PRIVATO ID VA2002179- 232576 "ed.14	1		ProvVe	all'anno	29	1	3	3	3	3	0	N.A.		
TRASVERSALE 1° ANNO - DOTE ID VA2002195- 232620 "ed.15	1		ProvVe	all'anno	80	20	10	10	9	10	1	N.A.		
TRASVERSALE 1° ANNO - CATALOGO PRIVATO ID VA2002179- 232576 "ed.15	1		ProvVe	all'anno	73	7	8	8	8	8	0	N.A.		
APPRENDISTATO TRASVERSALE 1° ANNO ID VA2002195 ed 11	1		ProvVe	all'anno	133	1	12	12	12	12	0	N.A.		
APPRENDISTATO TRASVERSALE secondo anno n. 17/18	1		ProvVe	all'anno	50	10		6	6	6	0	N.A.		
FORMAZIONE SULLA SICUREZZA ID VA2002265- 232619 "ed.15	1		ProvVe	all'anno	133	11	12	12	11	12	1	N.A.		
SICUREZZA ID VA2002265- 3157 "ed.5	1		ProvVe	all'anno	75	21	8	8	6	8	2	N.A.		
FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI MOD. GEN.FIN' SPECIFICO RISCHIO BASSO n. 08/19	1		ProvVe	all'anno	60	0	5	5	5	5	0	N.A.		
<b>TOTALI CORSI APPRENDISTATO</b>	<b>13</b>	<b>0</b>			<b>660</b>	<b>60</b>	<b>72</b>	<b>80</b>	<b>70</b>	<b>72</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
AGGIORNAMENTO PER - MACROTIPOLOGIA TERMODINAMICA ID 22812	1		8505	all'anno	65	0	14	14	13	13	1	n.a	n.a	n.a
AGGIORNAMENTO PER - MACROTIPOLOGIA TERMODINAMICA ID 225909	1		8503	all'anno	67	3	13	13	13	13	0	n.a	n.a	n.a
AGGIORNAMENTO PER - MACROTIPOLOGIA TERMODINAMICA ID 225904	1		8503	all'anno	55	5	13	13	11	13	2	n.a	n.a	n.a
AGGIORNAMENTO IMPIANTI ENERGETICO ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER - MACROTIPOLOGIA ELETTRICA ID 226248	1		8503	all'anno	57	3	12	15	12	12	0	n.a	n.a	n.a
AGGIORNAMENTO IMPIANTI ENERGETICO ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER - MACROTIPOLOGIA ELETTRICA ID 226249	1		8503	all'anno	64	6	14	15	14	14	1	n.a	n.a	n.a
AGGIORNAMENTO IMPIANTI ENERGETICO ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER - MACROTIPOLOGIA TERMODINAMICA ID 226705	1		8503	all'anno	48	2	11	11	14	14	0	n.a	n.a	n.a
AGGIORNAMENTO IMPIANTI ENERGETICO ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER - MACROTIPOLOGIA TERMODINAMICA ID 226706	1		8503	all'anno	56	4	11	13	12	12	0	n.a	n.a	n.a
AGGIORNAMENTO IMPIANTI ENERGETICO ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER - MACROTIPOLOGIA TERMODINAMICA ID 223551	1		8505	all'anno	70	0	14	15	14	14	0	n.a	n.a	n.a
AGGIORNAMENTO IMPIANTI ENERGETICO ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER - MACROTIPOLOGIA TERMODINAMICA ID 223550	1		8503	all'anno	69	1	14	15	14	14	0	n.a	n.a	n.a
AGGIORNAMENTO PER - MACROTIPOLOGIA TERMODINAMICA ID 224811	1		8505	all'anno	70	0	13	13	14	14	1	n.a	n.a	n.a
PERCORSI PER INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER ID 223558	1		8503	all'anno	70	0	14	14	14	14	0	n.a	n.a	n.a
PERCORSI PER L'INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI ID 215601	1		8503	all'anno	68	2	14	14	14	14	0	n.a	n.a	n.a
PERCORSI PER INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI ID 220295	1		8503	all'anno	58	2	13	14	12	12	0	n.a	n.a	n.a
PERCORSI PER INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER ID 220299	1		8503	all'anno	70	0	14	14	14	14	0	n.a	n.a	n.a
PERCORSI PER INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER ID 220298	1		8503	all'anno	60	0	60	13	12	12	0	n.a	n.a	n.a
PERCORSI PER INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER ID 225904	1		8503	all'anno	64	5	13	13	12	12	0	n.a	n.a	n.a
PERCORSI PER INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER ID 225598	1		8503	all'anno	70	0	14	15	14	14	0	n.a	n.a	n.a
<b>TOTALI CORSI FORMAZIONE CONTINUA</b>	<b>17</b>	<b>0</b>			<b>1081</b>	<b>33</b>	<b>271</b>	<b>234</b>	<b>223</b>	<b>225</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### Riepilogo Questionari Soddisfazione Somministrati

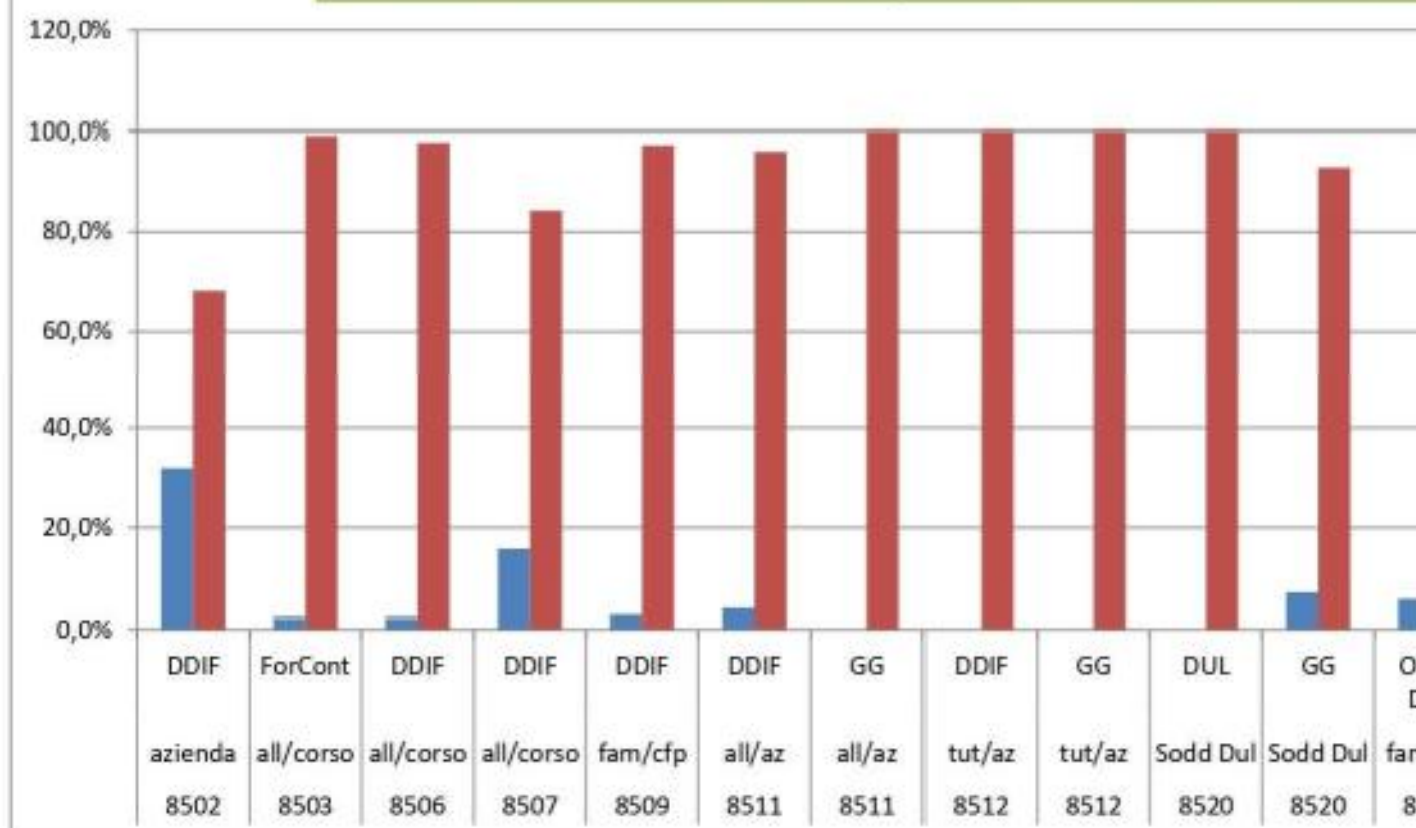
Denominazione Corso e ID	Esito Corso (n. Mod. anno)	Esito Corso (n. Mod. anno)	mod. customer (0098-07, ecc)	tipo di valutazione	Risposte positive	Risposte negative	n. attestato mod. ES43	n. allievi (n. corso)	n° c.s. positivi	n° c.s. sommin.	n° c.s. negativi	n° qualit.	n. occupati	Allievi iscritti IV anno
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE 2° anno ID 5536	1		8506	all/tono	202	18		24	20	20	0	N.A.	N.A.	N.A.
			8509	fam/dp					14	14	0			
	1		8506	all/tono	228	14		26	22	22	0	N.A.	N.A.	N.A.
			8509	fam/dp					9	9	0			
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE 2° anno ID 204057	1		8506	all/tono	185	24		21	17	19	2	N.A.	N.A.	N.A.
			8511	all/az					19	20	1			
			8509	fam/dp					13	14	1			
			8502	azienda					16	20	4			
			8512	tut/az					20	20	0			
OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA 2° ANNO ID 204046	1		8506	all/tono	154	11		19	15	15	0	N.A.	N.A.	N.A.
			8509	fam/dp					10	11	1			
			8502	azienda					12	30	18			
			8512	tut/az					13	13	0			
			8511	all/az					14	16	2			
OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA 3° ANNO ID 204040	1		8506	all/tono	129	25		15	14	14	0	14		12
			8509	fam/dp					7	7	0			
			8502	azienda					7	7	0			
			8512	tut/az					12	12	0			
			8511	all/az					16	16	0			
OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE 3° anno ID 206641	1		8507	all/tono	114	29		13	10	13	3	13		10
			8509	fam/dp					8	8	0			
			8502	azienda					12	12	0			
			8512	tut/az					12	12	0			
			8511	all/az					12	12	0			
TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE 4° ANNO ID 5908	1		8507	all/tono	100	10		14	10	10	0	10	7	N.A.
			8509	fam/dp					6	6	0			
			8502	azienda					N.A.					
			8512	tut/az					15	15	0			
			8511	all/az					18	18	0			
TECNICO RIPARATORE DEI VEICOLI A MOTORE 4° anno ID 5911	1		8507	all/tono	135	29		19	12	15	3	14	2	N.A.
			8509	fam/dp					5	5	0			
			8502	azienda					N.A.					
			8512	tut/az					23	23	0			
			8511	all/az					17	18	1			
<b>TOTALI CORSI DDIF</b>	<b>8</b>	<b>0</b>			<b>1248</b>	<b>160</b>	<b>0</b>	<b>151</b>	<b>430</b>	<b>466</b>	<b>36</b>	<b>51</b>	<b>9</b>	<b>22</b>
DUL	1		8520	Soddi Duf					1	1	0	N.A.		
GG	1		8520	Soddi Duf					13	14	1	N.A.		
			8511	all/az					9	9	0	N.A.		
			8512	tut/az					9	9	0	N.A.		
OPEN DAY	1		8545	famiglia					49	52	3	N.A.		
<b>TOTALI DUL E OPEN DAY</b>	<b>3</b>	<b>0</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>81</b>	<b>85</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Complessivi</b>	<b>41</b>	<b>0</b>			<b>2989</b>	<b>253</b>	<b>343</b>	<b>465</b>	<b>804</b>	<b>848</b>	<b>47</b>	<b>51</b>	<b>9</b>	<b>22</b>

## Riepilogo Questionari Soddisfazione Somministrati

Denominazione Corso e ID	Esito Corso pos Mod.850 ↓	Esito Corso neg Mod.850 ↓
TOTALI CORSI APPRENDISTATO	13	0
TOTALI CORSI FORMAZIONE CONTINUA	17	0
TOTALI CORSI DDIF	8	0
TOTALI DUL E OPEN DAY	3	0
<b>Complessivi</b>	<b>41</b>	<b>0</b>

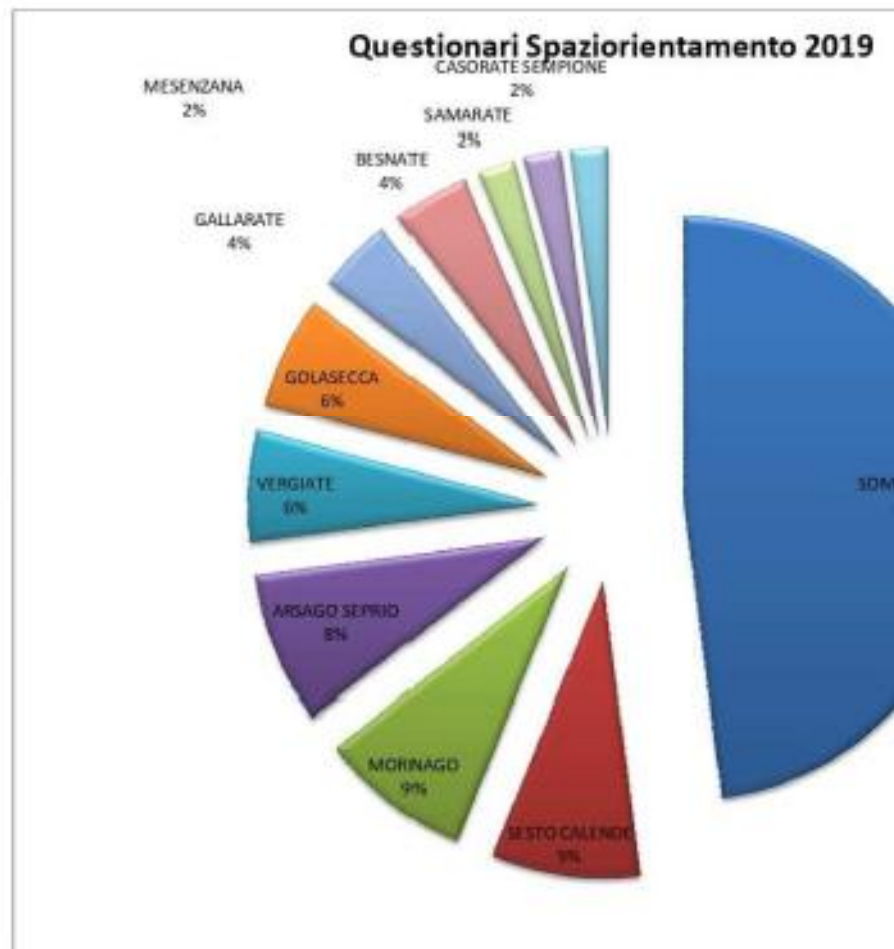


## 2019 Soddisfazione clienti (allievi, aziende, utenti, fa



## Soddisfazione Utenti Spaziorientamento 2019

Comuni di provenienza	Risposte positive	Questionari Restituiti
SOMMA LDO	23	2
SESTO CALENDE	4	0
MORNAGO	4	0
ARSAGO SEPRIO	4	0
VERGIATE	3	0
GOLASECCA	3	1
GALLARATE	2	0
BESNATE	2	0
MESEZANA	1	0
SAMARATE	1	0
CASORATE SEMPIONE	1	0
N.D.	1	0
TOTALE	49	3



### 3) complessivo corsi realizzati con relativa provenienza degli allievi ( consorzio o fuori consorzio) e monte-ore erogato

Allievi	ARSIZO SEPRIO	ODIANTECA	SESTO CALENDE	SOMMA LOMBARDO	VERGATE
Corsi Adulti	1	1	13	30	50
Corsi Apprendisti	3	2	9	15	2
Corsi Comuni	14	1	219	208	79
leFP	11	10	16	52	14
DUL/GG/TIROCINI		2	4	5	1
PATTI SERV	2	6	5	19	6
SIL Sesto Calende		0	14		8
Laboratorio Sociale				9	

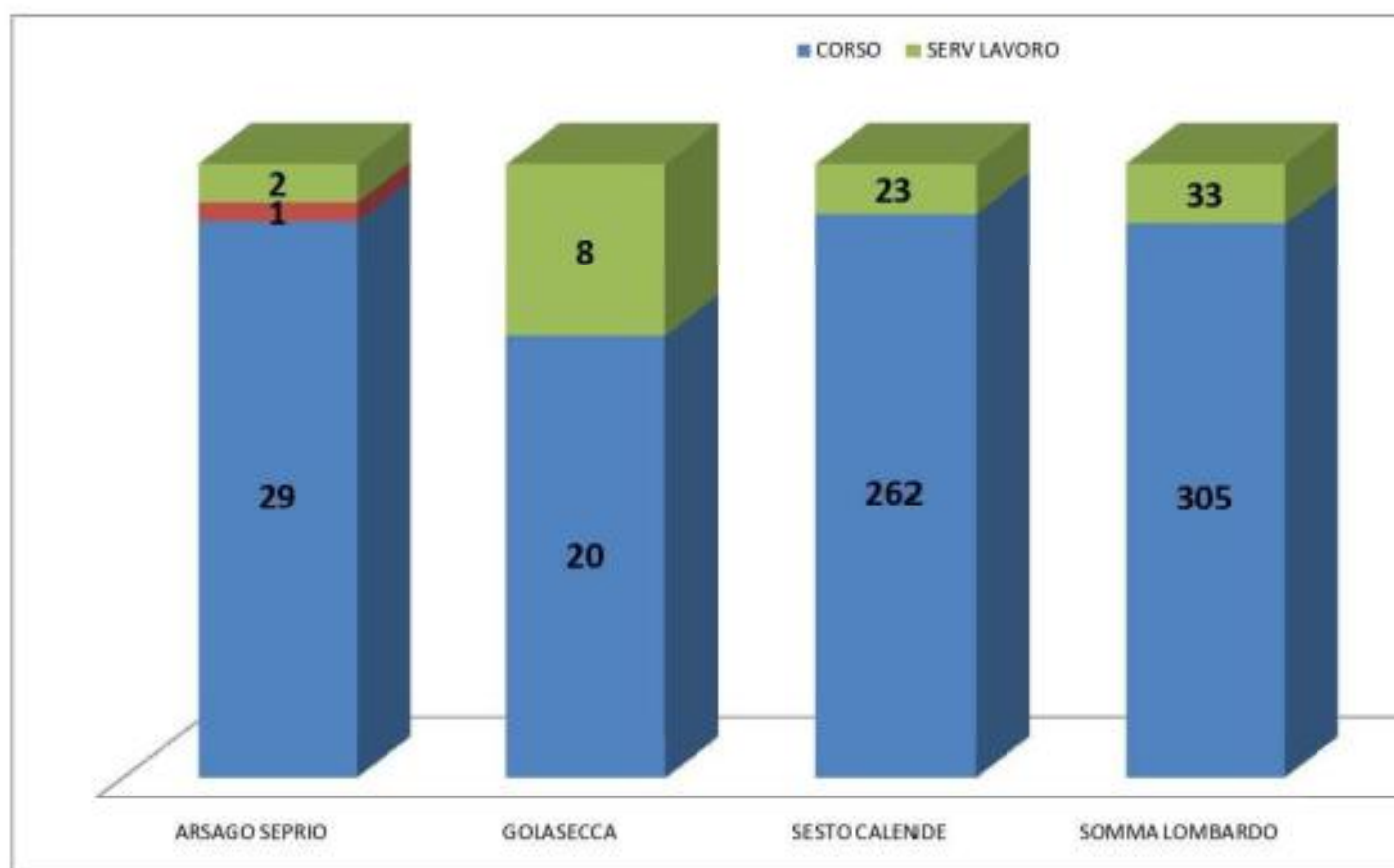
#### Tipologia Allievi appartenenti ai Comuni del Consorzio

Corsi Adulti   ■   Corsi Apprendisti   ■   Corsi Comuni   ■   leFP   ■   DUL/GG/TIROCINI   ■   PATTI SERV   ■   SIL Sesto Calende   ■   Laboratorio Sociale





Allievi 2019	ARSAGO SEPRIO	GOLASECCA	SESTO CALENDE	SOMMA LOMBARDO
CORSO	29	20	262	311
SERV LAVORO	2	8	23	33
<b>Totale complessivo</b>	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>285</b>	<b>344</b>



SERVIZIO	tipo corso	CORSI 2019	ORE CORSO	IRSAZZO SESTRO	IGLIASROCA	SESTO CALENDE	SOMMA LOMBARDO	VERGIATE
<b>CORSO</b>								
<b>ADULTI</b>				<b>0</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>46</b>
		FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI - MOD. GEN. PIU' SPECIFICO RISCHIO BASSO (PNTS)	8					
		FORMAZIONE SULLA SICUREZZA - FORMAZIONE GENERALE + MODULO RISCHIO BASSO	8					2
		BIENE DEGLI ALUNNI E METODO HSECP	4				11	
			8			1	4	
		PRIMO LIVELLO A1	16				2	
			22					
		NUOVO REGOLAMENTO PRIVACY GDPR PRIMA EDIZIONE	8			5	4	8
		NUOVO REGOLAMENTO PRIVACY GDPR SECONDA EDIZIONE	8			2	5	6
		PRIVACY SCUOLA - USO CONSAPEVOLE DEI SOCIAL 2 EDIZIONE	6			1	1	6
			18		1	2	1	11
		PRIVACY SCUOLA - USO CONSAPEVOLE DEI SOCIAL 3 EDIZIONE	6					
			18			2		11
<b>APPR</b>				<b>3</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>2</b>
		APPRENDISTATO TRASVERSALE 1° ANNO	32	1	1	1	8	
		APPRENDISTATO TRASVERSALE 2° ANNO - CATALOGO PRIVATO	32					1
		APPRENDISTATO TRASVERSALE SECONDO ANNO	40	1		2	1	
		APPRENDISTATO TRASVERSALE TERZO ANNO	40					
		FORMAZIONE OBBLIGATORIA PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI - MOD. GEN. PIU' SPECIFICO RISCHIO BASSO	8	1	1	1		
		FORMAZIONE SULLA SICUREZZA	8					
		SICUREZZA	8			2	4	
		TRASVERSALE 1° ANNO - CATALOGO PRIVATO	32					
		TRASVERSALE 2° ANNO - DOTI	32			2	2	
		TRASVERSALE PRIMO ANNO - DOTI	32			1		1
<b>COMUNI</b>				<b>14</b>	<b>1</b>	<b>219</b>	<b>208</b>	<b>79</b>
		AGGIORNAMENTO ANTICORRUZIONE	4			75		14
		AGGIORNAMENTO FORMAZIONE PREPOSTI D.LGS. 81/08	6			1	5	5
		AGGIORNAMENTO FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO ALTO	6				5	
		AGGIORNAMENTO FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO BASSO	6			12		1
		AGGIORNAMENTO FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO MEDIO	4				4	14
		AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO	8			7		
		AGGIORNAMENTO SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO MEDIO	6				23	
		AGGIORNAMENTO SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO BASSO	6					13
		AGGIORNAMENTO SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO MEDIO	6			43	29	9
			8			23		
		CASILLARO ORLIZ RESISTENZA HPS	4	3		7		4
		CORSO DI FORMAZIONE E APPROFONDIMENTO SVOLTI NELLE AZIENDE SOCIALI - CULTURA MAGAREMINA	5			6		4
		CUSTOMER SATISFACTION E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE	6			17		

SERVIZIO	tipo corso	CORSI 2019	ORE CORSO	ARSIZIO SEPRIO	GOLOSARCA	SESTO CALENDE	SOMMA LOMBARDO	VERGATE
		DOCUMENTAZIONE DIGITALE E FIDUCIARITÀ ELETTRONICA	6				26	
		DOCUMENTO DIGITALE E ACCESSIBILITÀ	4		1		6	3
		FORMAZIONE DI ABILITÀ AVANZANDO IN ATTIVITÀ A RISCHIO ALTO (DURATA 35 ORE) IN QUANTO I CONTENUTI DELLA NORMATIVA DI RIF. D.M. 10/01/2012	16			1	5	
		FORMAZIONE IN SICURTÀ DI UOCCO E/LM	16			6		
		FORMAZIONE PER ABILITÀ AVANZANDO - RISCHIO MEDIO	6			3	16	
		FORMAZIONE PER LA CORRETTA APPLICAZIONE DEL CONTRATTO NAZIONALE DEL COMPARTO DELLE FUNZIONI LOCALI	7			3	12	1
		INNALZAMENTO PERMANENTE AL/ALM	4			1	1	4
		FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO BASSO	8					1
		FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO MEDIO	12				15	7
		I SERVIZI SOCIALI TRA IL CODICE DEGLI APPALTI, IL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO IN ART. 17 D.M. 10/01/2012, I BANDI MPA E IL S.O.A. DI CONOP	6	2		3	7	
		IL D.L. 31/05/2014/2014, CO. "BONIFICI SINDACATI CARIPAF", LE NUOVE NORMATIVE AL CODICE DEGLI APPALTI E GLI ASSETTI RELATIVI	7	5		2	21	
		LAVORO MULTIDIMENSIONALE E LAVORO DI EQUIPE - RISULTATO DI CITTADINANZA	4			4	2	1
		PROGETTO CONTRO LA DISPERSIONE SCOLASTICA - Laboratorio 10	16			1		
		TECNICHE DI REDAZIONE DEI DECRETI E DEI PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI, TRA ALTRI NORMATIVA E SANITARIA SULL'EMERGENZA	5	4			24	
		<b>FER</b>		<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
		AGGIORNAMENTO FER - MACROTECNOLOGIA TERMODINAMICA	16			1		
		AGGIORNAMENTO FER - MACROTECNOLOGIA TERMODINAMICA	16	1				
		AGGIORNAMENTO IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER - MACROTECNOLOGIA ELETTRICA	16				1	
		AGGIORNAMENTO IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER - MACROTECNOLOGIA TERMODINAMICA	16				1	
		PERCORSO PER INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER	16					
		PERCORSO PER INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI - FER	16				1	
		PERCORSO PER INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI	16				1	2
		PERCORSO PER INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI	16					2
		PERCORSO PER L'INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE STRAORDINARIO DI IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI	16					
		<b>FORM FORM</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		ATTIVITÀ PER LA FORMAZIONE	16			1		
		<b>teFP</b>		<b>11</b>	<b>10</b>	<b>16</b>	<b>52</b>	<b>14</b>
		22793 OPERATORE AI SERVIZI DI VERIFICA 2° ANNO	992	1	1	2	8	2
		22793 OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE (PUNTO)	990	2		2	5	
		OPERATORE AI SERVIZI DI VERIFICA - FER	950			1	1	1
		OPERATORE AI SERVIZI DI VERIFICA 1° ANNO	992	1	4		10	1

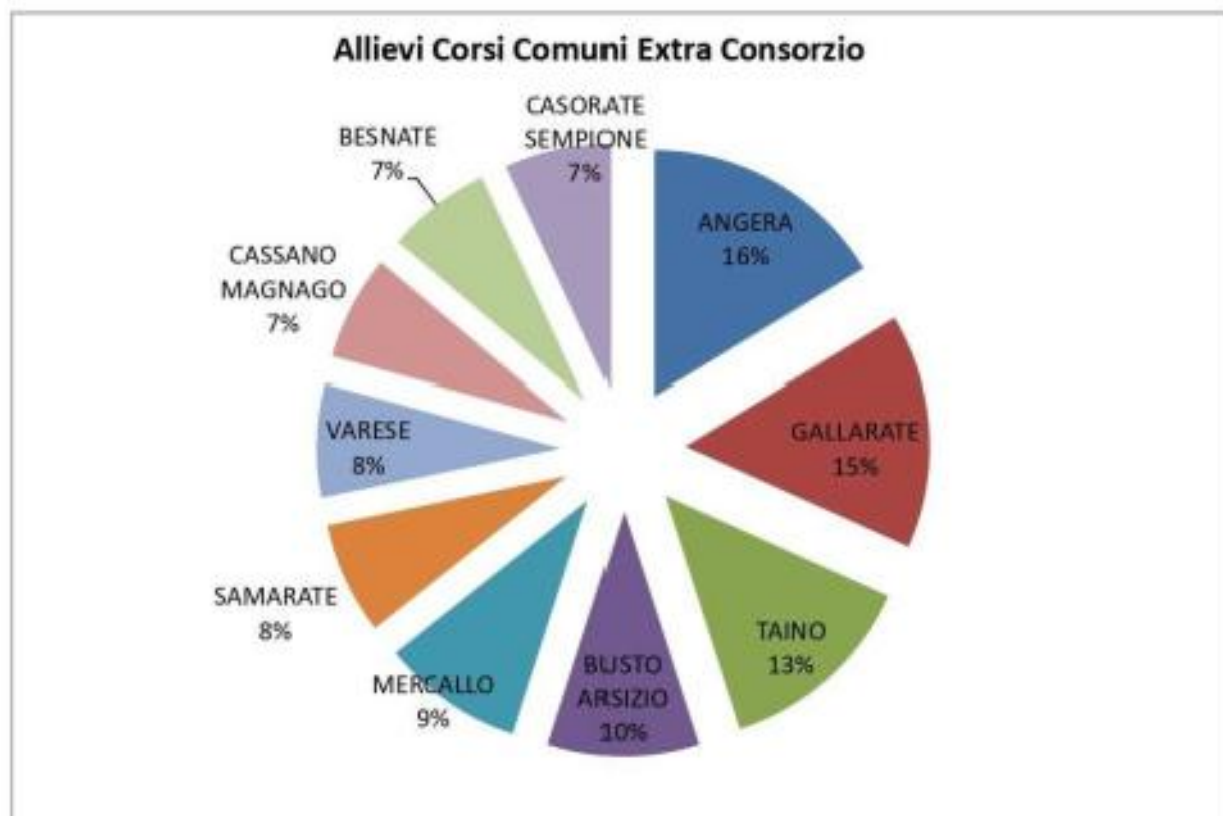
SERVIZIO	tipo corso	CORSI 2019	ORE CORSO	A. RASAGLI SETTIMO	COLEVECCA	SESTO CALENDE	SOMMA LOMBARDO	VIROGATT
		OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA 1° ANNO	390	2		2	2	5
		OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE 1° ANNO	390		3	1	4	4
		OPERATORE ALLA RIPARAZIONE DI VEICOLI A MOTORE 2° ANNO	390	4		3	4	1
		TECNICO	4		1	2	7	2
		TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE	390	1	1	2	4	
		TECNICO COMMERCIALE DELLE VENDITE - APPRENDISTATO TOYOTA	495					
		TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE APPRENDISTATO	495					
		TECNICO RIPARATORE DI VEICOLI A MOTORE	390			1	7	
	<b>SCUOLA</b>			<b>0</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
		PROGETTO CONTRO LA DISPERSIONE SCOLASTICA - Laboratorio Web@r	16		6			
		PROGETTO CONTRO LA DISPERSIONE SCOLASTICA - Laboratorio ID	16			5		
<b>SERVIZI AL LAVORO</b>								
		SIL SESTO C.		0	0	11	0	8
		EXTRA SIL SESTO		0	0	1	0	0
		PSP		2	6	5	19	6
		PSP + GG		0	2	1	2	0
		PSP +GG+ TIROCINIO		0	0	1	1	0
		GG		0	0	0	1	0
		GG+ TIROCINIO		0	0	0	0	0
		DUL		0	0	1	0	1
		LABORATORI SOCIALI		0	0	0	3	0
		TIROCINIO		0	0	1	1	0
<b>Totale complessive</b>				<b>81</b>	<b>28</b>	<b>285</b>	<b>838</b>	<b>160</b>

**Provenienza degli allievi per i Comuni non aderenti al Consorzio  
con un numero rilevante di adesione**

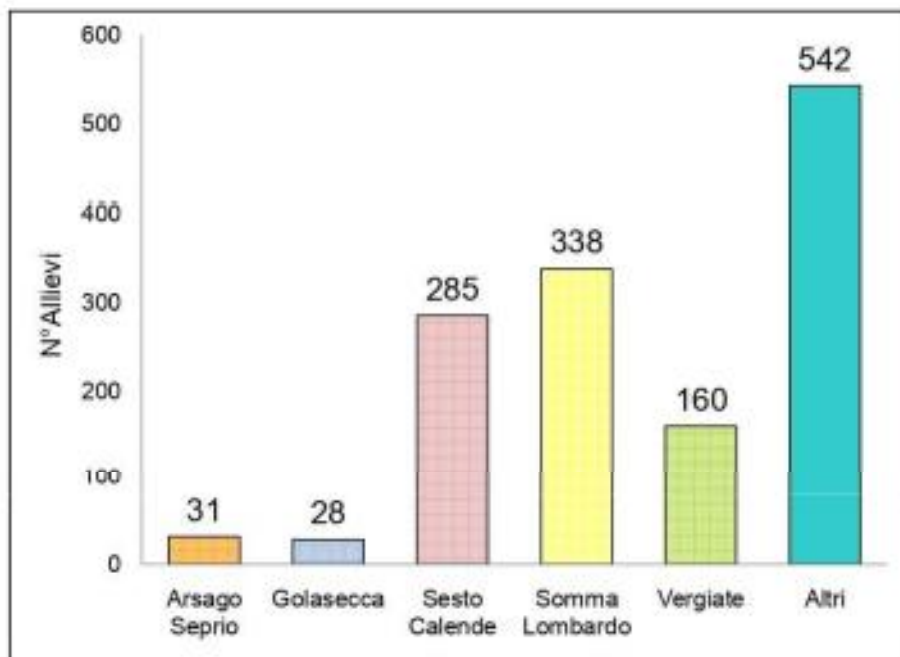
**Allegato**

**UTENTI CFP TICINO MALPENSA ANNO 2019  
PROVENIENTI DAI COMUNI CHE NON FANNO PARTE DEL CONSORZIO**

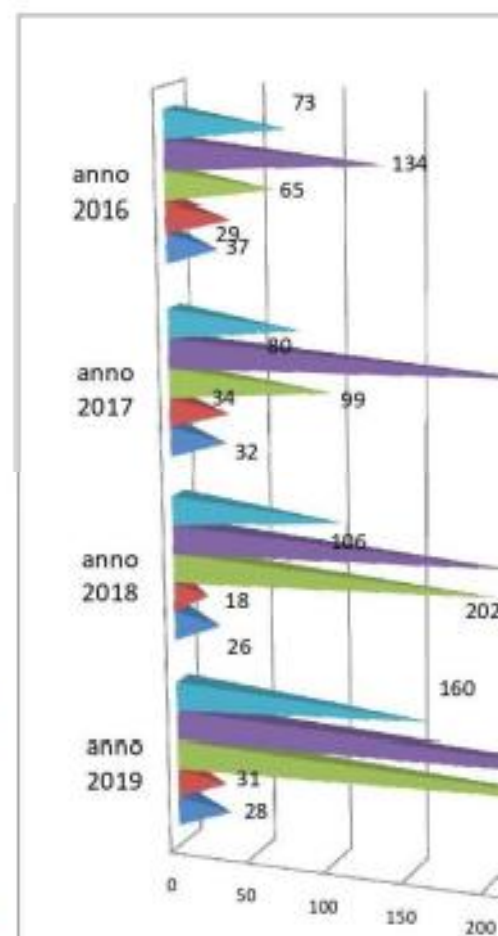
COMUNE	N. UTENTI	%
ANGERA	33	2,4
GALLARATE	31	2,2
TAINO	27	2,0
BUSTO ARSIZIO	20	1,4
MERCALLO	19	1,4
SAMARATE	15	1,1
VARESE	15	1,1
CASSANO MAGNAGO	14	1,0
BESNATE	14	1,0
CASORATE SEMPIONE	14	1,0
<b>totale</b>	<b>202</b>	<b>14,6</b>
totale allievi	1384	



## Progressivo allievi quadriennale



COMUNE-UTENTI	anno 2019	anno 2018	anno 2017	anno 2016
Arsago Seprio	31	26	32	29
Golasecca	28	18	34	37
Sesto Calende	285	202	99	65
Somma Lombardo	338	212	224	134
Vergiate	160	106	80	73
Altri	542	548	598	394
<b>tot UTENTI</b>	<b>1384</b>	<b>1112</b>	<b>1067</b>	<b>732</b>
<b>tot corsi</b>		<b>60</b>	<b>57</b>	<b>52</b>
<b>n. ore erogate</b>	<b>15671</b>	<b>13456</b>	<b>8692</b>	<b>8897</b>



Situazione Voucher Cittadini/Quota Dipendenti

Comuni	Risorse dal 01-01-2019 per ogni Comune	Voucher Cittadini	Quota Dipendenti	Totale spese per corsi dipendenti + cittadini	Residuo per ogni comune al 31-12-2019	% utilizzo Risorse anno 2019
Arsago Seprio	€ 10.857,00	€ -	€ 765,77	€ 765,77	€ 10.091,23	7,05%
Golasecca	€ 3.472,00	€ 220,00	€ 386,94	€ 606,94	€ 2.865,06	17,48%
Somma L.do	€ 14.987,50	€ -	€ 13.431,26	€ 13.431,26	€ 1.556,24	89,62%
Vergiate	€ 8.901,19	€ 80,00	€ 4.676,16	€ 4.756,16	€ 4.145,03	53,43%
Sesto Calende	€ 14.301,03	€ 510,00	€ 5.930,49	€ 6.440,49	€ 7.860,54	45,04%
Totale Risorse Comuni Consorzio	€ 52.518,72	€ 810,00	€ 25.190,62	€ 26.000,62	€ 26.518,10	49,51%

