



# **Relazione sulla gestione e e Bilancio Consuntivo 2019**

**CFP Ticino Malpensa  
via Visconti di Modrone, 12  
21019 Somma Lombardo**

**Allegato alla delibera C.d.A n. 08 del 04 maggio 2020**

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

PRESIDENTE

COLOMBO MARIA LUISA

CONSIGLIERI

CALETTI LUIGI

MAGNONI EMILIA

REVISORE DEI CONTI

TROTTA ROBERTO

# RELAZIONE SULLA GESTIONE

a cura del Direttore

## PARTE GENERALE

L'anno 2019 ha visto un significativo aumento delle attività gestite dal Centro in un'ottica di ampliamento della visibilità e del riconoscimento del suo ruolo non solo come Ente formativo ma anche come riferimento per i servizi al cittadino a 360 gradi.

L'obiettivo strategico individuato dal Consiglio di amministrazione di trasformare il Consorzio Cfp in Azienda Speciale consortile è stato raggiunto prima della naturale scadenza, prevista per il giugno 2020; sforzo che ha dato i suoi frutti con l'atto di trasformazione effettuato il 18 dicembre 2019 e che dal 1 gennaio 2020 vede prendere forma la nuova natura giuridica dell'ente.

L'impegno per la gestione di questo delicato passaggio è stato senza dubbio centrale e ha assorbito la maggior parte delle energie della direzione e del personale.

Sono, in ogni caso, state portate avanti sia le attività consolidate sia nuovi progetti per ampliare le aree di intervento del Centro.

Tre le nuove progettualità abbiamo visto concretizzarsi l'avvio del nuovo percorso personalizzato per allievi disabili triennale, partito nel mese di settembre con il suo primo anno formativo; la convenzione con **Confartigianato** per la gestione dei corsi di aggiornamento in materia di impianti energetici con ben **10 edizioni** erogate in soli 5 mesi di attività e l'avvio del Servizio InformaLavoro per il Comune di Somma Lombardo a partire dal mese di ottobre 2019.

Dal punto di vista dei finanziamenti pubblici, l'anno 2019 ha visto una diminuzione relativa ai progetti finanziati da Provincia di Varese (sia Apprendistato art. 44 che Piano disabili) e ai finanziamenti da parte di Regione Lombardia (Dote Unica e Garanzia Giovani) così come permane la difficoltà di erogazione di formazione autofinanziata, settore che più risente della riduzione.

La direzione ha dovuto effettuare un forte fundraising ed elaborare strategie per introiettare fondi e incrementare la parte mancante di risorse, azione riuscita positivamente perché ha portato perfino ad aumentare le attività del Centro.

Molta importanza è stata data alla riorganizzazione del personale, che, con l'aumento delle attività ha necessariamente dovuto adeguarsi. La scelta della direzione è stata quella di proseguire nel processo di stabilizzazione delle figure cardine del Centro affidando compiti e funzioni previste dai sistemi di accreditamento e di utilizzare lo

strumento del tirocinio per formare figure potenzialmente inseribili nello staff amministrativo/ segretariale.

Il personale, punto di forza dell'Ente, si ritiene debba avere un'organizzazione stabile che permette di individuare ruoli chiari e compiti specifici per rafforzare la struttura nel suo complesso.

Viene mantenuta la modalità delle collaborazioni professionali nelle aree formative, prima di tutto per l'incertezza dei finanziamenti, che ogni anno fanno sì che la direzione debba affrontare piani organizzativi e selezioni ad hoc per i progetti a cui si aderisce, in secondo luogo per la flessibilità del monteore degli incarichi che non permettono ai collaboratori di vincolarsi con contratti poco flessibili ad un unico Ente.

La flessibilità di questa tipologia di incarichi permette di incrementare o ridurre, in base ai progetti in essere, snellendo le procedure di selezione e di amministrazione del personale che il Centro gestisce al proprio interno senza appoggiarsi a studi professionali esterni, con un significativo contenimento dei costi.

Ruotano come **formatori/tutor/sostegno/educatori**, circa **58** professionisti all'anno con incarichi di varia durata. Per loro la direzione ha un'attenzione particolare sia durante le fasi di selezione sia per l'aggiornamento/formazione continua. Ogni anno, infatti, vengono organizzati percorsi e/o seminari di varia natura per aggiornare e/o completare la formazione ai collaboratori partendo dal loro fabbisogno. Nel 2019 è stato erogato un percorso formativo su diverse giornate a tema "programmazione e didattica per competenze" inoltre, è stata data la possibilità a tutti di partecipare ai seminari e workshop organizzati all'interno del progetto "Forma Impresa".

La direzione si impegna inoltre ad applicare un contenimento delle spese, che si evidenzia anche nella riduzione di consulenze esterne dovute alle competenze già in essere nella direzione stessa e nello staff scelto ( es. per l'espletamento della progettazione formativa, stesura progetti e partecipazione a tavoli tecnici nelle aree formazione/ servizi al lavoro/ disabilità da parte del Direttore stesso, Ruoli di Responsabile riconoscimento crediti formativi; Ruoli di RSPP, Responsabile trattamento dati per la privacy, Responsabile Qualità e Responsabile Trasparenza e anticorruzione, Responsabile acquisti e Rup nelle gare d'appalto ,tutti in capo al Direttore; coordinamento formazione e certificazione delle competenze, referente orientamento svolti da personale interno assunto in ruolo; tutte figure previste dalla normativa vigente e dal sistema di accreditamento regionale e che richiedono specifiche competenze ed esperienza).

E' stata implementata la visibilità del Cfp potenziando i canali social con la gestione della pagina **facebook** e del canale **Instagram** ma soprattutto con il rifacimento del sito web, adeguamento richiesto anche dalla normativa legata all'ambito della privacy, della trasparenza nonché dell'accessibilità. In questa occasione è stato rivisto anche il logo per renderlo più moderno e accattivante.

L'incremento delle attività/progetti si evince però dall'incremento del numero di utenti che hanno frequentato il Centro.

Per il secondo anno di fila siamo riusciti ad avviare, nel mese di settembre, le due classi di quarto anno (cosa non semplice per un centro piccolo con un numero esiguo di iscritti) ma abbiamo ritenuto di offrire alle famiglie un servizio importante che ha dato la possibilità a due allievi di essere assunti in apprendistato art. 43 e contemporaneamente frequentare la scuola per ottenere un diploma professionale.

In termini di partecipazioni, ha inciso in modo minore l'avvio del percorso personalizzato per allievi disabili in quanto le indicazioni regionali riconoscono un massimo di 4 doti per gli iscritti in questo percorso e il CFP ha ottenuto 5 iscrizioni. Per questo percorso però sono richieste maggiori energie e una rete di relazioni unica, frequenti sono gli incontri con i servizi che hanno in carico i ragazzi frequentanti (Neuropsichiatria infantile, servizi sociali, comunità, ecc.) per la condivisione del progetto individuale e delle migliori strategie di intervento.

Le persone che hanno usufruito a vario titolo dei servizi del Centro sono state **1.384** con un'erogazione di complessive **10.517 ore**.

Oltre ai percorsi di leFp, sono stati realizzati **67 percorsi formativi** di varia durata e **n.23 (raddoppiati rispetto al 2018) progetti/convenzioni** in stretto raccordo con Enti pubblici e Privati del territorio.

Si evidenzia infine la riorganizzazione degli spazi della struttura per adeguarla all'incremento di servizi e di personale impiegatizio. E' stato infatti creato un nuovo spazio segreteria separato dagli uffici amministrativi. I lavori sono stati eseguiti nell'estate 2019 con la posa di pareti mobili, due postazioni di lavoro e impianto di condizionamento.

Parallelamente ai questi lavori, il Comune di Somma Lombardo, proprietario dell'immobile ha provveduto alla sostituzione di gran parte degli infissi, nelle aule e negli uffici

producendo un netto miglioramento della temperatura presente, riducendo le dispersioni di calore e il conseguente risparmio per i costi di riscaldamento. I serramenti erano inoltre diventati pericolosi per gli allievi quindi la loro sostituzione ha adeguato anche l'area sicurezza, priorità per la tutela dei minori che accedono ai locali del Centro.

Significativi sono stati i **rapporti con il territorio** che hanno consolidato le relazioni esistenti e dato vita a nuove collaborazioni con enti sia pubblici che privati e la partecipazione ai seguenti progetti:

- Convenzione con Ambito distrettuale di Sesto Calende per “**Servizio inserimento lavorativo disabili**”
- Convenzione con Comune di Besozzo per “**Servizio InformaLavoro**”
- Convenzione con Comune di Comerio per “**Servizio Lavoro**”;
- Convenzione con Comune di Somma Lombardo per “**Servizio InformaLavoro**”;
- Convenzione con Comune di Gavirate per “**Servizio inserimento lavorativo disabili**”;
- Convenzione con Comune di Taino; Arsago Seprio; Sesto Calende e Ispra per “**Assistenza educativa scolastica**”;
- Comune di Lonate Pozzolo capofila e terzo settore del territorio per progetto “**Andare oltre la crisi a Lonate Pozzolo: laboratori sociali e inclusione attiva**”;
- Comune di Somma Lombardo capofila e terzo settore del territorio per progetto “**Gestione sociale dei servizi abitativi per andare oltre la crisi a Somma Lombardo**”;
- Comune di Angera per progetti di inserimento lavorativo **extra sil** con utenza fragile;
- Partner del progetto “**Ulisse**” capofila Consorzio Cs&L per progetti di inclusione attiva per utenti sottoposti a provvedimenti dell'autorità giudiziaria;
- Creazione **Tavolo permanente di progettazione nell'area adolescenza e prevenzione al disagio** (partner cooperative del territorio e Udp Sesto Calende e Somma Lombardo)
- Progetto contro la **dispersione scolastica** con Istituto comprensivo Ungaretti di Sesto Calende
- Progetto “**Time to move**” in collaborazione con la Provincia di Varese sulla mobilità all'estero

- Progetto **Hackathon “Rispetto in rete”** organizzato da Its Ponti di Gallarate con Ufficio scolastico regionale e Regione Lombardia (che ha visto i nostri ragazzi partecipare e classificarsi tra i migliori team della Regione sul tema “Cyber-bullismo”)
- Partecipazione alla presentazione del Progetto **“Sakidò”** presentato dalla Cooperativa L’Aquilone come capofila
- Progetto “incontri tematici – **testimonianze dal mondo del lavoro**” per i ragazzi dei percorsi leFp in collaborazione con l’Associazione MangerItalia
- Incontri sulle **tecniche di ricerca del lavoro** per i ragazzi del terzo e quarto anno corsi leFp gestiti da Randstad Italia sede di Gallarate;
- Gestione due edizioni del corso **“Privacy e scuola** “con Istituto comprensivo Don Milani di Vergiate;
- Progetto **Interreg Trans-formazione e imprenditorialità** della camera di Commercio con la Scuola universitaria professionale della Svizzera Italiana
- Partecipazione all’evento **“Fuori Camera”** organizzato dalla Cooperativa L’Aquilone per il fundraising per il progetto “Ritiro sociale in adolescenza”.

L’anno 2019 ha visto anche il rinnovo dell’accordo di **“Rete Città del Lavoro”** di cui fa parte anche il Cfp insieme a 12 Comuni della Provincia di Varese con Capofila il Comune di Varese. Il Cfp è l’unico Ente accreditato ai servizi al lavoro partner della sopraccitata rete. Grazie a questa partecipazione Il Cfp ha modo di migliorare la sua visibilità in tutta la Provincia partecipando a tavoli di lavoro e progetti, quali ad esempio il salone orientamento post scuola secondaria di secondo grado che si svolge tutti gli anni a Varese presso il Palazzetto dello Sport e riunisce le migliori Università di tutta Italia.

Il Centro ha continuato ad operare in stretto raccordo con i diversi Centri di Formazione Professionali del territorio, partecipando a tavoli di lavoro, progetti e sottoscrizione di protocolli d’intesa per la realizzazione di attività nell’ambito dell’orientamento e formazione professionale, aderendo a tutte le proposte promosse sul territorio fino alla nomina del Direttore, tra i membri supplenti, dei rappresentanti al Tavolo Unico provinciale.

Rispetto all’area orientamento, il CFP ha partecipato a molte iniziative ampliando , anche in questo ambito, la collaborazione con il territorio.



In particolare:

- **Salone dei mestieri e delle professioni** organizzato da Camera di Commercio, Provincia e Ufficio scolastico territoriale, a Malpensa Fiere
- **Matching Alternanza** organizzato da Ascom Varese
- **Salone orientamento**: presso scuola secondaria di primo grado di Travedona Monate
- **Salone orientamento post diploma** organizzato dalla rete “città del lavoro” al Palazzetto del Comune di Varese
- **Giornata dei mestieri** organizzata dall’Istituto Comprensivo Leonardo da Vinci di Somma Lombardo
- **Serata per genitori** sulla scelta post scuole medie organizzata dall’Istituto comprensivo da Vinci di Somma Lombardo

E’ proseguita la collaborazione con **l’Istituto C. A. Dalla Chiesa** di Sesto Calende con il quale si hanno frequenti incontri e/o condivisione di progetti di ri-orientamento per studenti che trasferiscono la loro iscrizione al Cfp o che effettuano periodi di alternanza scuola/lavoro presso il Cfp oltre alla partecipazione **alla giornata di orientamento** organizzata all’interno del progetto “**Giovani di Valore**”.

Come è ormai consuetudine, abbiamo organizzato una giornata “**Spazio Orientamento**” c/o il nostro Centro, in stretta collaborazione con il servizio InformaLavoro del Comune di Vergiate, coinvolgendo numerosi Istituti Scolastici della Provincia. L’iniziativa, collocata a metà novembre 2019, ha avuto un esito molto positivo in quanto le famiglie dei comuni del territorio hanno potuto ricevere un primo orientamento e quindi selezionare gli Istituti per i quali raccogliere informazioni più approfondite. (Vedasi grafico customer tra gli allegati) Sono stati organizzati, inoltre, altri **due Open-day** del Cfp per pubblicizzare i corsi promossi dal Centro, dando la possibilità alle famiglie di conoscere da vicino la nostra realtà.

Inoltre, coordinatrici e tutor hanno partecipato a momenti di orientamento organizzati dall’Istituto comprensivo di Besnate (di cui fa parte anche la scuola di Arsago Seprio).

Nello specifico dell'**aspetto economico**, va rilevato che il valore della produzione del 2019 è **pari a € 778.711,00** avendo un incremento del **10,82 %** rispetto al 2018. Il risultato economico è positivo con un utile al lordo delle imposte pari a **€ 109.954,00** e un utile netto di **73.724,00 euro** come meglio specificato nel file Xbrl.

Rispetto al piano programma presentato e allegato al bilancio preventivo, la Direzione, in stretta collaborazione con il personale del Centro, ha raggiunto tutti gli obiettivi in esso previsti, come meglio precisato nella scheda riepilogativa Mod 6201 rev. 01 di seguito allegata.

## LE ATTIVITA' DEL CENTRO in dettaglio:

### **Formazione per Adolescenti in Diritto dovere d'istruzione e formazione e corsi leFP:**

L'erogazione di corsi per adolescenti in diritto/dovere d'istruzione rappresenta il core business del Centro, così come si può evincere anche dalle significative entrate derivanti da finanziamenti regionali.

Regione Lombardia ha mantenuto anche per l'anno 2019 le medesime modalità di finanziamento utilizzate a partire dal 2015, che hanno modificato significativamente l'assegnazione delle risorse dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale.

E' stata infatti data continuità all'impianto caratterizzato dal sistema dote e dall'assegnazione di un "Budget operatore", con il quale viene fissata la quota massima entro cui ciascun Ente può accedere al finanziamento pubblico per i diversi percorsi formativi.

Occorre sottolineare che il budget operatore previsto per ciascun Ente non è determinato quale valore stabile e permanente nel tempo, ma, al contrario, il suo mantenimento è subordinato alla capacità dell'operatore di raccogliere e consolidare le iscrizioni, contenere la dispersione scolastica, promuovere l'alternanza scuola - lavoro e l'apprendistato, instaurare solidi rapporti con il mondo del lavoro.

Dall'altro lato, la rigidità del budget operatore, indipendentemente dalle iscrizioni effettive, rende più difficile l'accoglimento di tutte le domande escludendo dal finanziamento gli allievi residenti in Piemonte e gli allievi che transitano dal sistema di istruzione a quello della formazione, ponendo al centro la decisione dell'accoglienza di allievi "non dotati" senza avere certezze della copertura economica. Per fare un esempio concreto il budget previsto per l'avvio di due classi di primo anno prevede per l'anno formativo 2019/2020 la copertura di un massimo di 37 doti/allievi rispetto a classi reali formate complessivamente da 50 allievi circa con una **"mancata copertura finanziaria" di circa 13 doti ovvero circa 55.900,00 euro.**

E' rilevante inoltre evidenziare come il finanziamento del sistema dotale lombardo è inferiore rispetto ai valori medi nazionali relativi agli enti di formazione professionale accreditati e ancor più svantaggioso rispetto al valore medio per allievo degli identici percorsi realizzati dalle scuole secondarie di secondo grado statali.

La differenza maggiore si rende ancor più evidente rispetto agli allievi che presentano disabilità, rispetto ai quali lo specifico finanziamento integrativo è inferiore ad un quinto del

valore economico previsto dalle scuole statali (3.000 euro annui ad allievo della formazione professionale contro i 15.000 per allievo frequentante medesimo corso in un istituto scolastico statale) e numerico (massimo 5 allievi per classe per il sistema di formazione professionale).

I numeri del nostro Centro sono significativi e in aumento negli ultimi anni tanto che abbiamo avviato, per l'anno formativo 2019/2020 un percorso formativo triennale personalizzato dedicato a questa particolare tipologia di utenza, in aggiunta ai nostri due percorsi storici (operatore ai servizi di vendita e operatore alla riparazione dei veicoli a motore).

Nello specifico per quanto riguarda l'anno **2018/2019** il finanziamento regionale previsto per i percorsi triennali (budget operatore esclusa la componente disabilità) era di euro € **423.980,00** (valore unitario dote 4.300 euro) corrispondente a **99 doti** mentre gli allievi frequentanti sono stati **118**. Con un "mancato finanziamento" di euro **81.700,00 (19 doti)**. Per l'anno **2019/2020** il finanziamento previsto dal budget operatore per i triennali (esclusa componente disabilità) è invece di euro € **465.260,00** corrispondente a **108** doti su **135 effettive** iscrizioni con un "mancato finanziamento" di euro **116.100,00 (27 doti)**. Con l'adesione al bando "duale" per i triennali, abbiamo "recuperato" per l'anno **2018/2019 11 doti** per un totale di euro **38.820,00** mentre per l'anno **2019/2020** è stato confermato un budget di euro **37.531,00** pari a circa **9 doti**, il tutto rendicontabile a consuntivo sulla effettiva tenuta/presenza dei ragazzi.

Con il bando "apprendistato art. 43" nel triennale per l'anno formativo **2018/2019** abbiamo incrementato di **13 doti** per un totale di euro **78.000,00** mentre per l'anno **2019/2020** le doti aggiuntive sono state **2** con un budget di **12.000,00** euro (le doti apprendistato valgono infatti 6.000,00 euro ciascuna) .

Proprio su quest'ultimo bando si prosegue la collaborazione con le aziende del territorio per poter incrementare i numeri dando così la possibilità (oltre che di aumento delle entrate economiche del Centro) ai ragazzi/allievi di inserirsi in contesti lavorativi veri e propri oltre ai tirocini curriculari previsti dai singoli percorsi.

Oltre a questi dati vanno aggiunti i budget per le doti di **quarto anno** (per entrambe le annualità Regione riconosce un valore massimo di **15 doti (euro 64.500,00)** a fronte di iscrizione effettive pari a **33** nell'anno **2018/2019** e **24** nell'anno **2019/2020** con un

mancato finanziamento per **77.400,00** euro circa per **18/19** e **38.700,00** per **19/20**, in parte coperte con dotte apprendistato e in parte no .

Per l'anno **2019/2020** vanno poi aggiunte le dotte riconosciute per il nuovo percorso personalizzato per allievi disabili (**PPD**) con **4 dotte** per un totale di euro **30.000,00** (valore singola dotte **7.500,00** euro comprendente anche il sostegno) con 5 allievi frequentanti (mancato finanziamento di euro 7.500,00).

I budget sopra riportati saranno in ogni caso riparametrati a consuntivo sulla base delle reali presenze degli allievi e suddiviso per anno solare di pertinenza; il budget operatore per le terze e quarte annualità, infatti, può essere ulteriormente ridimensionato a fine anno formativo a seguito di macchinosi calcoli effettuati sulla base delle ore effettivamente frequentate dagli allievi (sotto l'80 % di frequenza si ha la riparametrazione).

Di fatto il Cfp nel corso dell'anno 2019 ha svolto le sue attività mantenendo elevati standard qualitativi e quantitativi grazie all'adozione di misure di contenimento dei costi e azioni di potenziamento delle attività.

Durante l'anno sono state realizzati progetti e svolte attività per il potenziamento delle competenze inserite nei piani formativi e in linea con gli Obiettivi specifici di apprendimento previsti da Regione Lombardia.

Dei 27 allievi/e qualificati che hanno concluso il terzo anno nel giugno 2019 circa **l'80%** ha registrato un successo in quanto: 22 allievi hanno continuato gli studi dei quali 2 ragazzi hanno trovato un lavoro con contratto di apprendistato ex. Art. 43 e si sono iscritti alla quarta annualità presso il nostro Centro. Il **97%** delle famiglie hanno dato una **valutazione positiva** sull'attività che il Centro svolge con i loro figli.

Nel Bilancio sono state suddivise le entrate già pervenute per il 2019 calcolandole per i 4 mesi di competenza (settembre- dicembre 2019 per l'anno formativo 2019/2020) e lo stesso è stato fatto per le entrate relative agli 8 mesi dei corsi erogati da gennaio a giugno 2019 relativamente all'anno formativo 2018/2019.

Nell'area delle entrate vanno sicuramente considerate le risorse legate ai contributi dei Comuni per **l'assistenza educativa scolastica**.

Per il secondo anno consecutivo, il Centro ha avuto la possibilità di gestire direttamente parte delle risorse per assunzione di educatori attraverso accordi e/o convenzioni con i Comuni di residenza degli allievi destinatari del servizio. Questo lavoro di sensibilizzazione dei servizi sociali dei Comuni limitrofi (anche fuori consorzio), iniziato nell'estate 2019 dal Direttore, ha permesso di vedere presenti presso il Centro, a partire dal mese di settembre 2019, ben 9 educatori professionali (di cui 4 incaricati dal Cfp) con un monte ore complessivo di 98 ore settimanali, monteore risparmiato dalle ore dirette delle tutor e/o docenti di sostegno che di solito svolgevano anche queste mansioni pur senza un incarico dedicato. Ciò ha permesso anche una condivisione della progettazione didattico/formativa con i consigli di classe per una maggior efficacia educativa.

Per il secondo anno consecutivo sono stati versati **contributi volontari** dalle famiglie che hanno permesso la copertura di alcuni costi prima sostenuti totalmente dal Centro, ovvero il costo delle visite mediche obbligatorie per l'idoneità alla mansione; il materiale didattico, in particolare dispense e fotocopie e parte di progetti per i ragazzi.

Grazie a questi contributi il Centro può, infatti, offrire progetti mirati agli allievi come ad esempio il progetto **“Pedagogia dell'umorismo”** e il progetto **“Documentario di presentazione della scuola”**, entrambi per gli allievi di primo anno, quest'ultimo avviato a fine anno 2019 e ancora in prosecuzione.

### **Servizio inserimento disabili**

Prosegue l'attività del SIL (Servizio/Nucleo Inserimento Lavorativo) rivolta a persone disabili, con un assestamento delle risorse erogate, a seguito di convenzione, con l'Ufficio di Piano di Sesto C.de. di **euro 20.000,00** anche per l'anno 2019.

La novità introdotta nel 2018 è proseguita anche per l'anno 2019 garantendo una gestione più organizzata delle prese in carico, condivisa con i servizi sociali, e la possibilità di usufruire di un supporto extra convenzione per quegli utenti non rientranti nei requisiti previsti per il Sil (es. disabilità riconosciuta e iscrizione al collocamento mirato disabili) ma comunque rientranti nell'area fragilità. Per questi utenti i singoli Comuni, afferenti all'Ufficio di piano di Sesto Calende, possono stanziare delle risorse ad hoc, per prese in carico e percorsi di orientamento/ ricerca del lavoro e/o formazione. Per l'anno 2019 sono stati gestiti **4 progetti extra Sil**, con i comuni di Angera, Taino e Sesto Calende.

Nel 2019 il SIL Sesto ha accolto e seguito nei percorsi di inserimento lavorativo complessivamente **59 utenti** di cui **30** sono state **nuove prese in carico**, a dimostrazione del fatto che il servizio ha richiesta e rilevanza sul territorio. Le tipologie di utenti in carico possono essere così classificate:

- 18 soggetti: con PATOLOGIA MENTALE (30,5%)
- 10 soggetti: con PATOLOGIA INTELLETTIVA (16,9%)
- 25 soggetti: con PATOLOGIA FISICA (42,3%)
- 6 soggetti con PATOLOGIA MISTA (10,1%)

Oltre al consolidato rapporto con le aziende e le cooperative del territorio, ospitanti gli stage degli utenti seguiti dal servizio, sono stati presi contatti e avviate collaborazioni con **23 nuove aziende**.

E' proseguita la Convenzione con il **Comune di Gavirate** che, a partire dal mese di ottobre 2018, ha affidato al Centro la gestione del servizio inserimento lavorativo presso la propria sede prevedendo per un importo di **euro 6.500,00**, con la possibilità di rinnovo anche per l'anno 2020. Il numero di utenti presi in carico nell'anno 2019 sono stati **21**.

Nella parte finale dell'anno 2019, inoltre si sono poste la basi per una convenzione con **l'Ufficio di piano di Somma Lombardo** per l'avvio del Sil da parte del Cfp a partire dai primi mesi dell'anno 2020, probabilmente con valenza triennale.

Nell'anno 2019 non è stato possibile usufruire dell'apporto del finanziamento provinciale (**Masterplan 2015 Provincia di Varese**) per lo stop del Piano Disabili che si è concluso infatti nel giugno 2018 e ad oggi non è stato ancora rifinanziato.

### ***Apprendistato Professionalizzante***

L'area apprendistato professionalizzante ha avuto grande slancio nel 2019, sia per il ripristino di finanziamenti provinciali sia per l'ampliamento dell'offerta a catalogo privato. Il finanziamento provinciale ha coperto l'erogazione di **56 doti** per la frequenza a corsi di diversa durata (da 8, 20, 32 o 40 ore) per **49 aziende**. In aggiunta al finanziamento provinciale, il Centro ha mantenuto un catalogo privato, in linea con le indicazioni provinciali, per garantire alle aziende che non avessero diritto alla "dote", un'offerta formativa per assolvere ai loro obblighi normativi. Hanno usufruito del catalogo privato ben **44 aziende** (nel 2018 erano state solo 5) con un totale di **51 apprendisti** (contro i 6 del 2018),

Sono stati realizzati complessivamente **17 percorsi formativi** di varia tipologia e durata (corsi sicurezza; corsi trasversali di primo, secondo o terzo anno) e sono stati coinvolti un totale di **107 allievi/apprendisti**.

E' proseguita anche la parte di consulenza, a catalogo privato, ai tutor aziendale per l'erogazione della formazione interna.

Sempre di più infatti, viene richiesto alle aziende ospitanti, di diventare a loro volta "formatori" aggiungendo alla loro quotidiana azione lavorativa una formazione e un affiancamento agli apprendisti con l'esposizione formale delle azioni svolte attraverso l'uso di documenti tipici dell'area formazione professionale. Il Cfp offre la sua pluriennale esperienza alle aziende proprio per supportarle in queste delicate fasi di programmazione, gestione e formalizzazione di attività normalmente svolte.

### ***Corsi Formazione continua: Autofinanziati e/o finanziati***

L'area in cui si è riscontrata maggior criticità, anche per l'anno 2019, risulta essere la formazione continua per adulti.

Area legata a filo diretto a quella dei finanziamenti regionali delle doti lavoro, che ha subito una netta diminuzione.

Sono stati erogati corsi di Igiene e conservazione alimenti "**Haccp**" anche per l'organizzazione volontaria dei genitori di Somma Lombardo; **Lingua inglese** per un'azienda; Sicurezza nei luoghi di lavoro e due edizioni del corso "**Privacy e scuola: uso consapevole dei social**" per l'istituto comprensivo Don Milani di Vergiate.

E' proseguito il progetto "**Forma impresa**" per le aziende del territorio, con interventi a pagamento: nel 2019 sono stati erogati i seguenti percorsi: Il linguaggio delle emozioni attraverso il nostro corpo; La percezione sensoriale: come influenza i nostri pensieri e le nostre attività (vendita); Gestione dei conflitti nel posto di lavoro: negoziare in modo generativo.

Gran parte delle attività si sono concentrate nell'erogazione di corsi in convenzione con Confartigianato della Provincia di Varese , che ha visto l'erogazione di ben **10 edizioni** del corso "AGGIORNAMENTO IMPIANTI ENERGETICI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI – FER" che ha visto il coinvolgimento di ben **215 utenti**, come riportato in premessa.



### ***Corsi per dipendenti comunali e voucher cittadini***

Ha mantenuto un buon andamento anche per l'anno 2019 l'area della formazione per dipendenti comunali, grazie alla positiva collaborazione con i nostri Comuni consorziati, che ci hanno coinvolto nella fase di raccolta del fabbisogno e nella fase di programmazione formativa per i propri dipendenti, abbiamo organizzato ed erogato le seguenti formazioni, per alcune anche in più edizioni:

- AGGIORNAMENTO ANTICORRUZIONE
- AGGIORNAMENTO FORMAZIONE PREPOSTI D.LGS. 81/08
- AGGIORNAMENTO FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO ALTO
- AGGIORNAMENTO FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO BASSO
- AGGIORNAMENTO FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO MEDIO
- AGGIORNAMENTO PRIMO SOCCORSO
- CASELLARIO DELL'ASSISTENZA INPS
- CORSO DI FORMAZIONE E APPROFONDIMENTO RIVOLTO ALLE ASSISTENTI SOCIALI - CULTURA MAGHREBINA
- CUSTOMER SATISFACTION E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE
- DOCUMENTAZIONE DIGITALE E FASCICOLAZIONE ELETTRONICA
- DOCUMENTO DIGITALE E ACCESSIBILITA'
- FORMAZIONE DI ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITA' A RISCHIO ALTO (DURATA 16 ORE) SECONDO I CONTENUTI DELL'ALLEGATO IX DEL D.M. marzo '98 punto 9.3
- FORMAZIONE DIRIGENTI D.LGS 81/08
- FORMAZIONE PER ADDETTI ANTINCENDIO - RISCHIO MEDIO
- FORMAZIONE PER LA CORRETTA APPLICAZIONE DEL CONTRATTO NAZIONALE DEL COMPARTO DELLE FUNZIONI LOCALI
- FORMAZIONE PREPOSTI D.LGS. 81/08
- FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO BASSO
- FORMAZIONE SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO RISCHIO MEDIO
- I SERVIZI SOCIALI TRA IL CODICE DEGLI APPALTI, IL SISTEMA DI ACCREDITAMENTO EX ART. 17 DPR 328/2000, I BANDI MEPA E IL S.D.A. DI CONSIP
- IL D.L. 32 del 18/4/2019, CD. "DECRETO SBLOCCA CANTIERI": LE NOVITA' NORMATIVE AL CODICE DEGLI APPALTI E GLI ASPETTI PRATICI
- LAVORO MULTIDIMENSIONALE E LAVORO DI EQUIPE - REDDITO DI CITTADINANZA
- PROGETTO CONTRO LA DISPERSIONE SCOLASTICA -Laboratorio 3D
- TECNICHE DI REDAZIONE DEGLI ATTI E DEI PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI, TRA ASPETTI NORMATIVI E SASISTICA GIURISPRUDENZIALE

Il totale dei partecipanti ai corsi sono stati ben **576**, provenienti da diversi comuni/servizi del territorio.

Si sottolinea che i percorsi proposti sono stati erogati senza nessun costo a carico dei comuni consorziati, in quanto sono state utilizzate le risorse accantonate per la formazione dei dipendenti e dei cittadini (unica voce di bilancio).

L'estensione a personale dipendente di Comuni fuori territorio (per un totale di **22** allievi) ha inoltre dato la possibilità di allargare la platea di partecipanti, riducendo le quote a carico dei nostri comuni e dando visibilità al CFP.

In allegato si riportano le tabelle analitiche dei corsi realizzati, dei costi sostenuti e delle disponibilità economiche a carico di ogni comune. Le risorse complessive utilizzate sono state **25.191,00 euro**.

Per quanto riguarda invece la formazione con **voucher cittadini** si segnala che per l'anno 2019 sono stati utilizzati **euro 810,00**.

### ***Servizi al Lavoro***

Come indicato in premessa, l'area dove si riscontra sostanziale diminuzione rispetto al passato riguarda l'area dei servizi al lavoro. I finanziamenti di Regione Lombardia hanno subito un calo non per valore assoluto, ma rispetto ai singoli operatori.

Negli ultimi anni, infatti, i dati regionali, registrano un aumento di operatori accreditati ai servizi al lavoro per i quali è garantito un budget operatore minimo e che hanno di fatto ridotto i fondi per il Cfp. In parallelo si sono affinati i requisiti degli utenti fruitori delle doti e il nuovo avviso, in vigore dal gennaio 2019 ha modificato sostanzialmente anche il riconoscimento dell'area formativa.

Il Cfp si è candidato per erogare servizi sia nel bando regionale Dote Unica Lavoro III Fase (dul) e Garanzia Giovani II fase (gg).

Per quanto riguarda dul, i criteri imposti da Regione nell'individuazione del target di utenza cui rivolgere i servizi al lavoro e alla formazione sono cambiati rispetto alla precedente edizione, ragion per cui sono state attivate solo 4 doti ed un solo corso di formazione.

Nel 2019 sono state attivate **14** doti garanzia giovani, alcune ancora in corso nel 2020.

Di queste doti, 4 utenti sono stati assunti con contratto di apprendistato professionalizzante nel 2019 ed uno è stato assunto nel 2020 al termine della sua esperienza di tirocinio.

Sono stati attivati 5 tirocini all' interno del percorso di garanzia giovani (1 assunto poi nel 2020) e **7 tirocini autofinanziati**

Di questi ultimi sono stati assunti 4 tirocinanti. Due tirocini sono ancora attivi nel 2020 e ci sono ottime probabilità di assunzione.

Sono stati attivati inoltre **71 patti di servizio**: attività non riconosciuta da nessun finanziamento regionale ma a carico del CFP per via della manifestazione di interesse fatta a Regione nel 2018.

Per ciascun utente è stato preso un appuntamento telefonico, garantito il primo colloquio individuale e 4 colloqui di gruppo nell'arco dell'anno aventi ad oggetto le tecniche di ricerca attiva del lavoro. Si parla quindi di almeno **300 ore** di attività erogata e non finanziata.

L'attività di "Supporto al tirocinio extracurricolare" è un'altra delle attività svolta dal Cfp e prevede la presa in carico da parte dell'operatore /ente promotore del tirocinio, stesura della modulistica prevista per l'avvio del tirocinio stesso (convenzione, progetto formativo, registro presenze, dossier individuale); monitoraggio obbligatorio quindicinale per il supporto al tirocinante ed eventuale consulenza all'azienda per l'assunzione successiva al periodo di tirocinio. Sono stati seguiti per queste attività, **7 aziende/percorsi di tirocinio**.

Dalla stessa operatrice sono stati gestiti lo sportello lavoro presso il Comune di Comerio, l'**informalavoro** per il Comune di Besozzo e l' informalavoro per il Comune di Somma Lombardo come riportato in premessa e per i primi mesi dell'anno anche per il Comune di Comerio.

In aggiunta ai servizi sopra indicati sono stati seguiti alcuni utenti segnalati dal Comune di Angera con fondi comunali e con apposita convenzione extra sil. Su tre utenti, due hanno trovato lavoro ed uno si è iscritto ad un corso di formazione. Quindi esito raggiunto per tutti e tre i casi.

Le attività aggiuntive, sopra descritte hanno potuto aiutare il Centro a coprire i costi dell'operatrice incaricata sui servizi al lavoro e permettere la prosecuzione delle attività in questa area per poter mantenere vivo l'accreditamento ai servizi al lavoro, che prevede il rispetto di requisiti e raggiungimento di obiettivi specifici.

Il mantenimento dell'accreditamento è infatti fondamentale, non solo per i finanziamenti regionali legati a dote unica lavoro e garanzia giovani ma anche per poter partecipare ad avvisi e bandi anche in partenariato con enti del territorio. Proprio grazie all'inserimento come Ente accreditato ai servizi al lavoro, infatti, il Cfp può partecipare al Piano disabili provinciale e ha potuto aderire a due partenariati, sfociati poi in due progetti approvati da Regione Lombardia sui "**laboratori sociali**" con il Comune di Somma Lombardo e il Comune di Lonate Pozzolo. Dal mese di luglio 2019 infatti, abbiamo iniziato la presa in carico di utenti del progetto "laboratori sociali" raccogliendo le prime informazioni e orientandoli ai servizi amministrativi per la raccolta dei documenti necessari per l'attivazione della dote. Nella seconda parte dell'anno sono stati seguiti con erogazione di servizi specifici per l'orientamento e la definizione di un percorso formativo in avvio nel 2020.

Il nuovo meccanismo di monitoraggio regionale e la conseguente definizione del budget operatore nell'area servizi al lavoro è legato al numero di prese in carico con dote e all'inserimento lavorativo (solo con determinate tipologie di contratti) dell'utente, cosa che rischia di mettere in crisi il sistema del centro e di mettere a rischio l'accreditamento stesso.

Il parere espresso dagli utenti che hanno concluso le attività sul livello di soddisfazione complessiva dei servizi al lavoro erogati su questo progetto è stato per il **100% positivo**.

## LA RETE TERRITORIALE

### **Le Aziende**

Anche durante l'anno 2019 il Centro ha operato per ampliare la rete dei contatti con le aziende, con gli Enti e con altri attori che operano sul territorio, in modo diretto o tramite i loro dipendenti. Di queste:

- **93 aziende** hanno iscritto i loro apprendisti ai corsi proposti dal Centro;
- **99 aziende** hanno ospitato i tirocini dei corsi per Operatore ai servizi di Vendita e Autoriparatore;
- **16 aziende** hanno accolto persone disabili in carico al SIL.
- **2 aziende** hanno assunto studenti in apprendistato in art. 43
- **6 aziende** hanno attivato un percorso di tirocinio extracurricolare autofinanziato

Il CFP ha avviato contatti e collaborazioni con n. **107 nuove aziende** (32 Tirocini curriculari, 7 Tirocini extracurriculari, 7 Tirocini/inserimenti lavorativi SIL, 61 Aziende con apprendisti), in significativo aumento con il passato (erano **70 nel 2018**)

Il **82,5%** (delle aziende che hanno accolto i tirocinanti/stagisti, allievi/utenti del Centro, hanno espresso, tramite la compilazione di un customer-satisfaction, un parere positivo in merito ai servizi offerti dal CFP e alla collaborazione con gli operatori del Centro.

## L'APPLICAZIONE DELLE NORME

Il CFP Ticino Malpensa, ha ottemperato a quanto previsto dalle normative sull'accreditamento regionale aggiornando i documenti di cui si è dotato: Codice Etico, Modello Organizzativo e di Controllo (MOC), Analisi dei Rischi e tutti i regolamenti, così come previsto anche dalla L. 231/01.

Ha tenuto aggiornato il sistema Qualità applicando la normativa ISO 9001/2015.

Ha tenuto aggiornata la normativa relativa alla trasparenza e anticorruzione integrando la documentazione con le modifiche richieste.

L'OdV si incontra regolarmente adempiendo a tutto quanto previsto dalla normativa regionale e dal regolamento di funzionamento approvato.

Si precisa che agli atti del Centro sono archiviati i verbali di tutte le riunioni tenutesi dall'O.d.V. e che gli stessi vengono inseriti nella piattaforma regionale al fine di consentire ai funzionari della Regione di avere in tempo reale tutti gli aggiornamenti. Vengono inoltre caricati tutti i documenti richiesti dalla piattaforma regionale relativa alla L.231/01.

Durante tutto il 2019 abbiamo avuto **2 Ispezioni** svolte dai funzionari Regionali sulle attività di Servizi ai Lavoro/ Dote unica e Garanzia Giovani e sui percorsi iefp e le consuete revisioni trimestrali svolte dal revisore unico dott. Trotta Roberto.

Il 16 maggio 2019 c'è stato l'Audit Esterno svolto dall'ente certificatore "IMQ" per il mantenimento della certificazione del Sistema Qualità con esito positivo, non sono state rilevate non conformità ma solo osservazioni di miglioramento.

La Direzione, con il supporto dei Consulenti Esterni, ha aggiornato tutta la documentazione relativa alla Sicurezza e Prevenzione nei Luoghi di Lavoro accogliendo le continue modifiche e integrazioni alla L. 81/08, al Regolamento Europeo 2016/679, adeguando la documentazione relativa alla gestione della Privacy perfezionandola sempre di più. Per l'adempimento di tutte le normative il Centro si avvale di società di consulenze esterne, che supportano la Direzione nella produzione dei documenti e nella definizione delle procedure richieste, al fine di garantire la loro attuazione e il loro rispetto.

## GLI INDICI

Il Centro, per dare una lettura dell'andamento dell'attività e consentire la stesura di questa relazione, ha rielaborato una serie di dati per la produzione di tabelle riepilogative e di grafici che analizzano una serie di variabili importanti per valutare i risultati raggiunti dal CFP Ticino Malpensa relativamente al 2019.

Di seguito riportiamo alcuni dei risultati, meglio dettagliati nella tabella allegata:

***-livello qualità azioni formative: 99% delle azioni realizzate hanno ottenuto un esito positivo***

***-livello di soddisfazione per tutte le attività formative svolte: il 92% degli utenti hanno espresso un parere positivo sui corsi svolti;***

***-livello di successo complessivo: 99%*** (questo indice misura il rapporto tra gli allievi iscritti all'avvio dei corsi di qualifica o regolamentati e quelli che raggiungono un'attestazione finale).

***-livello medio di successo occupazionale*** (assunzioni, tirocini o proseguo scolastico) per le attività svolte DDIF circa ***il 85% mentre per i servizi al lavoro 45.16%***

## ALLEGATI

Alleghiamo per maggior dettaglio le schede e i grafici elaborati, esplicativi dei risultati raggiunti:

- 1) Obiettivi 2019 – Mod 6201 rev. 01
- 2) Indici complessivi di efficienza e di efficacia dell'attività svolta
- 3) Complessivo corsi realizzati con relativa provenienza degli allievi e monte-ore erogato
- 4) Provenienza degli allievi per i Comuni non aderenti al Consorzio con un numero rilevante di adesione
- 5) Progressivo allievi triennale
- 6) Tabella con situazione economica voucher cittadini e formazione dipendenti comuni consorziati



## NOTA CONCLUSIVA AL BILANCIO CONSUNTIVO 2019

Il bilancio è stato redatto rispettando quanto previsto dalle normative vigenti e dal Decreto Regionale n. 5808/10 e successive modifiche/integrazioni, dando evidenza della provenienza dei contributi per macro tipologia di progetto (es. contributi da Regione per dote unica, per corsi in leFP, ecc..).

I contributi sono stati imputati come di seguito specificato:

- i contributi da Regione Lombardia sui corsi in leFP sono stati calcolati moltiplicando le doti riconosciute per ciascuna annualità ed indirizzo come da decreti regionali, per la parte di competenza 2019 degli anni formativi 2018/2019 e 2019/2020 imputando sia ciò che è già stato fatturato e liquidato e sia ciò che verrà fatturato e liquidato a consuntivo al termine dell'anno formativo;
- gli altri contributi da Regione e Provincia (Dote unica, Garanzia Giovani e Apprendistato) si sono calcolati conteggiando le ore effettivamente erogate al 31/12/2019 per ciascun servizio. Per quanto riguarda l'Apprendistato si potrà richiedere la liquidazione ed emettere fatture solo a seguito controlli effettuati da Enaip Lombardia;
- i contributi da terzi sono costituiti dalle quote ricevute dai comuni per la gestione degli sportelli informavoro, dalla Confartigianato per la realizzazione dei corsi FER e dai comuni che hanno richiesto l'attivazione e gestione del servizio inserimento lavorativo disabili ad eccezione di Sesto Calende che ha un conto di bilancio dedicato; rientrano in questa sezione anche tutti gli altri contributi ricevuti da terzi per attività o servizi vari;
- i contributi per i corsi autofinanziati si sono imputati conteggiando l'effettiva entrata. Per i corsi avviati nel 2019 e ancora attivi è stata calcolata la quota di competenza del 2019 in base ai costi inseriti a bilancio sulle diverse attività.

Definiti i contributi per macro progetto o corso, si è provveduto a calcolare l'incidenza di ciascuno, sul valore della produzione totale definendo la % da utilizzare per la spalmatura dei costi sui singoli corsi/progetti tenendo presente però che ad alcuni progetti per i quali è richiesta la rendicontazione va attribuita una parte di costi calcolati utilizzando il criterio dell'effettiva competenza e non quello della spalmatura.

La quota di costi imputata è stata ricavata dapprima definendo le percentuali a carico dei corsi calcolando una % per ogni macro progetto, in base alla consistenza dei ricavi specifici riferiti alle diverse tipologie. E' stata attribuita la % più alta (87%) ai corsi in leFP, il 2% al SIL, il 3% ai corsi apprendistato, il 3% ai corsi per i dipendenti dei comuni.

La parte residua a carico del Centro non è stata spalmata sui singoli corsi autofinanziati, ma per maggiore evidenza, è stata lasciata nel conto economico alla voce "Servizi Generali".

Abbiamo realizzato tutti gli step previsti dalle visite ispettive della qualità e dell'accreditamento: questo ha consentito di rimanere tra gli Enti che erogano corsi di formazione finanziati e gestori dei Servizi al Lavoro. Come già sottolineato nella relazione, abbiamo ottemperato a tutto quanto previsto dalla L.231/01, all'adeguamento del GDPR 679/16, all'aggiornamento della documentazione riferita alla L.81/08 e successivi decreti.

Come già riportato si è provveduto a rispettare gli adempimenti previsti dalla normativa sulla legge anticorruzione e all'adempimento delle norme sulla trasparenza

Non si registra un cambiamento di tendenza da parte delle politiche regionali, pertanto credo necessario tenere monitorato l'andamento del Centro rispetto all'incertezza dei finanziamenti che non permette di garantire la prosecuzione dei positivi risultati degli ultimi anni.

Inoltre, la situazione economica del mercato, ha ridotto la possibilità di avviare corsi nell'ambito dell'autofinanziato e questo trend potrebbe continuare anche nell'immediato futuro.

Le ipotesi progettuali che stiamo mettendo in atto sono numerose e godono dell'appoggio del territorio; in particolare le progettazioni più importanti riguardano la curvatura del percorso "operatore alle vendite" per renderlo più appetibile; il potenziamento del laboratorio per il percorso autoriparatori per poter ampliare l'offerta formativa al mondo aziendale legato alla meccatronica; la prosecuzione con i percorsi di quarta annualità, anche se gli attuali iscritti ai terzi anni non sono sufficienti per avviare entrambe le classi; la prosecuzione del percorso triennale personalizzato per allievi disabili..

Per poter concretizzare le proposte citate saranno necessari adeguamenti strutturali ( già concordati con il proprietario dell'immobile- Comune di Somma Lombardo); lavori

all'interno della struttura (ampliamento accesso officina autoriparatori) e acquisti di attrezzature aggiuntive per i laboratori.

L'Assemblea Consortile, su proposta del Consiglio di Amministrazione e della Direzione, delibererà in fase di approvazione del Bilancio Consuntivo, la destinazione delle risorse versate da Comuni consorziati (c/copertura perdite) non utilizzate e dell'utile di esercizio. A tale proposito il Consiglio di Amministrazione e la Direzione in sede di approvazione del bilancio da parte dell'Assemblea, faranno delle proposte sull'utilizzo delle risorse anticipate dai Comuni e non impegnate.

Per ogni altro dettaglio, legato agli aspetti economici del bilancio, si rimanda alla nota integrativa.

Il presente documento rendiconta la gestione, le attività svolte e i risultati raggiunti non solo in termini economico/patrimoniali ma anche dal punto di vista qualitativo.

Per entrambi gli aspetti mi sento di dover sottolineare come si siano raggiunti risultati positivi grazie alla collaborazione avuta da parte di tutto il personale del Centro; del Cda e delle Amministrazioni dei Comuni consorziati.

Il direttore

*Dott.ssa Paola Cerutti*