

Prot.687

AGGIORNAMENTO del PIANO OFFERTA FORMATIVA 2019-2020 a seguito dell'emergenza Coronavirus

1. Coronavirus e formazione a distanza - introduzione

A causa dell'epidemia di Covid-19 nelle scuole italiane le lezioni sono state via via sospese, inizialmente per soli nove comuni lombardi (21 febbraio), successivamente per alcune regioni del nord Italia (24 febbraio) e infine per tutte le scuole italiane (9 marzo).

Le autorità politiche hanno dapprima consigliato poi obbligato le scuole all'organizzazione della Didattica a Distanza (DAD) sino al termine della emergenza.

Per quanto riguarda la Formazione professionale governata da Regione Lombardia, le prime generiche indicazioni sono state inviate agli Enti il 30 marzo 2020 e solo con il DGR 3063 del 20 aprile 2020 vengono indicate attività e misure da adottare per concludere l'anno formativo.

Per attivare concretamente la didattica a distanza il CFP Ticino Malpensa ha dovuto sin da subito fare i conti con un contesto del tutto inedito e inesplorato che, obbligatoriamente, ha implicato una ridefinizione dei programmi didattico-formativi e dell'interazione educativa .

Abbiamo dovuto tener conto di elementi importanti come **l'aspetto tecnologico**, quello **sociale-famigliare** e la **specificità della formazione professionale**

Relativamente alla **tecnologia**:

a) connessione : non tutti gli studenti e anche qualche docente, abitano in zone raggiunte da fibra ottica o connessione a banda larga o 4G ,e nel caso non è sempre detto che il piano tariffario copra tutti i giga necessari per mesi di scuola a distanza on line

b) strumenti, attrezzature : non tutti gli studenti / famiglie / professori possiedono dispositivi di ultima generazione o performanti (computer, laptop, tablet, stampanti...);

c) abilità individuali : non tutti gli studenti sono stati messi in condizione, prima della emergenza, di saper e poter utilizzare consapevolmente i dispositivi digitali e i programmi da utilizzare per il processo formativo . E

nemmeno i docenti

Per quanto riguarda la dimensione sociale e familiare, sappiamo che: nella stessa famiglia possono convivere più studenti e uno o tutti e due i genitori in smart work , con conseguenti problemi organizzativi in famiglia

Di fondamentale importanza è inoltre **l'aspetto psicologico** che influenza il nuovo contesto : non è possibile fare lezione efficacemente senza tener conto che i nostri ragazzi da un giorno all'altro sono stati precipitati nella consapevolezza che il mondo improvvisamente può cambiare e cambiare radicalmente.

Non possiamo non tener conto delle paure, delle debolezze, della solitudine, della crisi delle certezze , dello spaesamento, del lutto, della morte.

E' impossibile non tener conto della situazione di precarietà e incertezza concreta sul proprio futuro che molte famiglie vivono a seconda del lavoro dei genitori, dell'avvio della cassa integrazione, del rischio di chiusura dell'attività commerciale o professionale o comunque dell'azzeramento in molti casi del reddito familiare.

A **livello formativo** ci si è presentato un radicale mutamento di scenario: il nostro Ente offre percorsi di apprendimento e di formazione diversi da quelli dell'istruzione privilegiando quindi una didattica attiva volta all' acquisizione di competenze che supera la rigida divisione per discipline ed è maggiormente in sintonia con le intelligenze pratiche dei suoi destinatari, una didattica basata sul fare, sull' apprendere attraverso una "didattica laboratoriale", attivando gli allievi su compiti reali.

Va da sé che la didattica a distanza non può rispondere completamente ai nostri bisogni formativi legati al profilo professionale.

In questo momento d'emergenza, il nostro progetto formativo assume una valenza educativa, culturale oltre che professionale

2. Formazione a distanza – riprogettazione formativa, contesti e strumenti

Per mantenere la relazione educativa e formativa con gli allievi, il nostro Centro di Formazione ha attivato in pochi giorni la piattaforma GSuite for EDucation, formando parallelamente docenti e studenti all'uso dei nuovi strumenti: videoconferenza Meet, Classroom, Drive .

Per permettere a tutti gli allievi di seguire le lezioni con uno strumento adeguato, il nostro Ente con l'aiuto della Protezione civile ha inoltre organizzato la consegna di tablet di proprietà della scuola a quei ragazzi /famiglie che ne hanno fatto richiesta.

La realizzazione delle attività per assicurare la continuità formativa, un accompagnamento educativo e un supporto per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento viene garantita attraverso due modalità fondamentali di formazione:

1 **FAD sincrona**, ossia attraverso attività formative in cui i momenti di insegnamento e di apprendimento tra allievi e docenti avvengono "in diretta", quale a esempio, la videolezione.

Questa attività viene registrata per certificare le presenze in contemporanea di allievi e docenti per permettere di tenere agli atti elementi dell'avvenuta lezione.

Per svolgere questo tipo di attività il nostro Centro utilizza la piattaforma Google **MEET**

Gli incontri/video lezioni in Meet si sono svolti inizialmente nella fascia oraria 10.00-13.00, per tutte le classi.

Dal 4 maggio le lezioni iniziano alle 9.00 e terminano alle 12.15 per le classi prime e seconde e alle 13.15 per le terze e le quarte.

Il docente durante la propria videolezione annota assenze e ritardi che, vengono comunicati direttamente alla segreteria didattica e che successivamente il ragazzo dovrà giustificare sul libretto personale a seguito di indicazioni che verranno comunicate dalla segreteria stessa.

La videolezione non è di natura frontale, ma, ancor più rispetto a una "lezione"

tradizionale cerca di privilegiare la partecipazione attiva degli studenti, anche attraverso la valorizzazione degli aspetti emotivi e di bisogni dei ragazzi

2 FAD asincrona, ossia attraverso contenuti formativi, che possono essere recuperati e gestiti dagli allievi in tempi diversi, quali video, file audio, lezioni registrate, (animazioni, lezioni frontali, tutorial) e momenti di esercitazione e test, che i ragazzi riconsegnano ai docenti nei tempi indicati

Per svolgere questo tipo di attività il nostro Centro utilizza l'applicazione Google **CLASSROOM**

L'applicazione Classroom è l'ambiente nel quale viene mantenuta la relazione docente-allievo, attraverso l'assegnazione e la restituzione dei compiti e delle attività assegnate agli studenti.

Tra queste, pur nel rispetto delle specificità disciplinari, si segnalano:

- . diari di bordo/autobiografie cognitive dello studente;
- . esperienze di rielaborazione personale sui temi educativi da trattare (sulla base di letture, materiali, film, video, ...)
- . attività di tipo espressivo;
- . compiti di realtà proposti tenendo conto del grado di autonomia di ogni singolo studente;

I docenti si occupano di fornire, in tempi congrui e tenendo conto del calendario delle videoconferenze, una restituzione delle attività svolte, attivando forme di valutazione formativa (vedi capitolo dedicato alla valutazione).

Anche le ore di attività asincrone vengono conteggiate come ore di lezione e la mancata consegna del compito da parte dell'allievo verrà considerata assenza che dovrà essere giustificata con le medesime modalità previste e comunicate dalla segreteria per la fad sincrona.

La realizzazione di attività formative che non richiedono la contestuale presenza nello stesso luogo di docente e allievi in questa fase è ammessa per assicurare la continuità formativa, un accompagnamento educativo e un supporto per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento.

Le aree formative e l'articolazione del monte ore

Con la sospensione di tutte le attività "in presenza", la formazione alle competenze tecnico professionali non può chiaramente comprendere l'attività di laboratorio e la formazione in contesto lavorativo, pertanto la ripartizione oraria tra area professionale , 55% - 65% del monte ore complessivo, e materie di base , 35% - 45%, non potrà essere completamente rispettata.

Deroga ai tempi dell'anno scolastico-formativo

Il decreto regionale n.3063 del 20 aprile scorso indica la possibilità di concludere i percorsi dell'anno formativo 2019/2020 entro il 31 agosto 2020.

Formazione a distanza - Metodi e strumenti per la valutazione delle competenze

Oltre alla valutazione degli apprendimenti (conoscenze e abilità di base e tecnico- professionali valutate dai formatori attraverso periodiche prove teorico/pratiche), il nuovo contesto didattico ci spinge a porre particolare attenzione ad alcuni nuovi principi:

- creazione di un nuovo ambiente di apprendimento e autovalutazione
- consapevolezza delle difficoltà dei ragazzi in assenza della relazione educativa in presenza
- valorizzazione della dimensione formante continuativa della valutazione

Dobbiamo inoltre sottolineare l'importanza delle competenze trasversali (soft skills) quali:

- imparare ad imparare
- collaborare e partecipare
- possedere competenze digitali

Abbiamo così riprogettato la rubrica di valutazione dei comportamenti, componenti fondamentali della valutazione, che incidono in modo decisivo sul raggiungimento della competenza, anche professionale.

RUBRICA PER LA VALUTAZIONE DELLA CONDOTTA

INDICATORI	DESCRITTORI	LIVELLI DI APPRENDIMENTO
RESPONSABILITA'	Rispetta la privacy del gruppo classe e dell'ambiente, utilizza con correttezza e riservatezza l'ID di accesso alle videolezioni	AVANZATO
	Rispetta la privacy del gruppo classe e dell'ambiente, utilizza con correttezza l'ID di accesso alle videolezioni	INTERMEDIO
	Rispetta la privacy del gruppo classe e dell'ambiente	BASE
	Non rispetta la privacy del gruppo classe e dell'ambiente	NON RAGGIUNTO
AUTONOMIA	E' autonomo nello svolgimento delle attività, nella scelta degli strumenti e/o delle informazioni; in tutte le situazioni, anche nuove, è di supporto agli altri	AVANZATO
	E' autonomo nello svolgimento delle attività, nella scelta degli strumenti e/o delle informazioni, anche in situazioni nuove.	INTERMEDIO
	E' autonomo nello svolgimento delle attività, nella scelta degli strumenti e/o delle informazioni	BASE
	Non è autonomo nello svolgimento delle attività, nella scelta degli strumenti e/o delle informazioni	NON RAGGIUNTO
COMUNICAZIONE E SOCIALIZZAZIONE	Comunica e socializza esperienze e saperi, esercita l'ascolto attivo, arricchisce e riorganizza le proprie idee	AVANZATO
	Comunica e socializza esperienze e saperi, esercita l'ascolto attivo	INTERMEDIO
	Comunica e socializza esperienze e saperi	BASE
	Ha difficoltà a comunicare e socializzare esperienze e saperi	NON RAGGIUNTO
CITTADINANZA	Vive le regole come possibilità di esercizio positivo della libertà. Si impegna con dedizione sui temi di valore etico.	AVANZATO
	Coglie il valore delle regole che rispetta con convinzione. Esprime una buona sensibilità etica riguardo alla vita sociale.	INTERMEDIO
	Comprende il significato delle regole e si sforza di rispettarle. Esprime una sensibilità etica in riferimento ai fattori essenziali della vita sociale	BASE
	Vive le regole come una costrizione e si impegna nei compiti affidati limitandosi alla propria sfera individuale	NON RAGGIUNTO

Accertamento e valutazione delle competenze

Seppure in uno scenario nuovo e distante dal mondo della formazione professionale, il nostro Centro garantisce modalità e prove di accertamento e di valutazione delle competenze, sulla base delle quali verranno assunte le decisioni relative all'ammissione a nuova annualità e all'esame conclusivo dei percorsi.

Gli accertamenti vengono realizzati attraverso diverse modalità:

- test di diversa tipologia (per accertare le conoscenze pre-requisite ad una competenza)
- progetti e compiti reali (per valutare le competenze)
- realizzazione di elaborati di diverso genere, relazioni, video, tutorial , confermati con video e con possibilità di esposizione orale (descrizione / discussione su quanto prodotto);
- colloqui, dibattiti ,sia in forma individuale che di gruppo;
- modalità di **Project Work**

Il project work è una modalità didattica che permette all'allievo di sperimentare in modo concreto e attivo quanto appreso durante le lezioni d'aula e di laboratorio.

Durante il project work l'allievo è tenuto, seguendo istruzioni operative del docente o del tutor, a realizzare un manufatto, un prodotto multimediale, un documento, concreto e valutabile, che deve essere un output tipico dei contesti produttivi e organizzativi reali, e delle professionalità in esito al percorso.

Scrutini finali e ammissione esame di qualifica e/o diploma professionale

Per quanto riguarda l'ammissione alle classi successive, questa è deliberata dall'equipe dei docenti formatori sulla base del percorso formativo svolto prima dell'emergenza sanitaria, comprese le attività a distanza svolte in questo periodo, sulla base di un puntuale e motivato giudizio.

Anche l'ammissione agli esami dei percorsi di Qualifica (per il triennio) o Diploma Professionale (per il quarto anno) è deliberata dall'equipe dei docenti formatori sulla base della valutazione dell'intero percorso .

3. Didattica a distanza – allievi con disabilità, DSA, BES

L'emergenza COVID-19 ha modificato non solo la modalità di erogazione della didattica ordinamentale, ma anche le attività di sostegno.

La sospensione dell'attività didattica non ha comunque interrotto il processo di inclusione. Le tutor e le educatrici hanno attivato una relazione di sostegno sin da subito (24 febbraio 2020), sia con i ragazzi sia con le famiglie, che in questo momento più che mai portano il bisogno di essere ascoltate e "accolte".

Le piattaforme e gli strumenti utilizzati con gli allievi con disabilità e BES sono quelli del pacchetto di GOOGLE SUITE, il gruppo WHATSAPP della classe e quello privato tra tutor e allievo/famiglia.

Gli allievi seguono le videolezioni in diretta la mattina e/o si attivano con compiti e lezioni asincrone su Classroom, in autonomia o con il sostegno della tutor in pomeriggio

Se i ragazzi non possono partecipare alla videolezione, viene riportato loro il contenuto di quanto è stato trattato in classe, se invece hanno partecipato, si cerca di trovare strategie utili a partecipare attivamente alla formazione

Le tutor di sostegno tengono monitorato il loro percorso e ricoprono il ruolo di "adulto di riferimento", in merito alla didattica e ad un supporto emotivo-relazionale.