PROTOCOLLO N. 780
DATA 11/05/2021

INFORMAZIONI PERSONALI **RAFFAELLA SCHIVARDI**

ESPERIENZA PROFESSIONALE

da settembre 2010 a settembre 2020

Coordinatore corsi DDIF

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo - www.cfpticinomalpensa.it

• Attività di tipo gestionale e organizzativo:
- Programmazione e gestione delle attività formative
- Applicazione e gestione delle indicazioni regionali
- Calendarizzazione attività scolastiche e extrascolastiche
- Orientamento formativo in entrata e in uscita
- Gestione rapporti allievi / famiglie
- Gestione rapporti con la rete territoriale per tirocini, orientamento, apprendistato, disabilità
- Supervisione del servizio di sostegno
- Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

da settembre 2015 a settembre 2018

Tutor - referente apprendistato in DDIF

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo - www.cfpticinomalpensa.it

• Attività di tipo gestionale e organizzativo:
- Rapporti con le aziende
- Programmazione e gestione delle attività formative
- supporto ai tutor aziendali
- Tutoraggio e supporto agli allievi

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Da aprile 2014 a agosto 2014

Progettista, coordinatore - Learning week

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo - www.cfpticinomalpensa.it

- Raccolta e analisi del fabbisogno formativo
- Rapporti con le scuole del territorio
- Progettazione attività formative
- Programmazione e gestione delle attività formative
- Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
- Tutoraggio e supporto agli allievi

Da ottobre 2011 A luglio 2012

Progettista,Coordinatore, docente - Formazione giovani inoccupati

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo - www.cfpticinomalpensa.it

© Unione europea, 2002-2013 | http://europass.cedefop.europa.eu

- Attività di tipo gestionale e organizzativo:
- Coordinamento di tutte le attività atte allo svolgimento del corso:
  - Raccolta e analisi del fabbisogno
  - Rapporti con le attività lavorative del territorio
  - Programmazione e gestione delle attività formative
  - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
  - Tutoraggio e supporto agli allievi

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Da settembre 2006 a settembre 2010 — **Coordinatore, Tutor, Referente** - Formazione Esterna per Apprendisti

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo - www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo
- Coordinamento di tutte le attività atte allo svolgimento del corso:
  - Rapporti con le aziende
  - Programmazione e gestione delle attività formative
  - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
  - Tutoraggio e supporto agli allievi

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Da settembre 2009 a ottobre 2010 — **Tutor** individuale nell'attività di ricerca attiva del lavoro, rivolta ad adulti disoccupati

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo - www.cfpticinomalpensa.it

- Accompagnamento alla stesura del progetto professionale
- Bilancio di competenze
- Tutoraggio e supporto agli utenti

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Da gennaio 2007 a settembre 2008 — **Coordinatore, Tutor, Referente** - Formazione Operatori Welfare

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo - www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo
- Coordinamento di tutte le attività atte allo svolgimento del corso:
  - Rapporti con le aziende
  - Programmazione e gestione delle attività formative
  - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
  - Tutoraggio e supporto agli allievi

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Attualmente, da settembre 2006 — **Docente** di "*Comunicazione con il cliente*", " *Comunicazione efficace e relazione interpersonale*", " *Elementi di Marketing e tecniche di vendita*", nei corsi per adulti disoccupati, apprendisti e allievi DDIF

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo - www.cfpticinomalpensa.it

- Progettazione contenuti e unità di apprendimento
- Docenza e gestione dell'aula

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

1999-2006 — **Coordinatore referente di sede**

CE.SVI.P soc.coop. arl – Stradone Farnese,3 – 29121 Piacenza (PC)

www.cesvip emiliaromagna.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo:
  - Programmazione e gestione delle attività formative
  - Applicazione e gestione delle indicazioni regionali
  - Calendarizzazione attività scolastiche e extrascolastiche
  - Gestione rapporti allievi / famiglie
  - Gestione rapporti con la rete territoriale per tirocini, orientamento, apprendistato
  - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti

Attività di raccordo tra le realtà del mercato del lavoro (associazioni,imprese, parti sociali) e le attività del CE.SVI.P - centro sviluppo piccole e medie imprese

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

1992-1996 **Responsabile Ufficio Marketing e Pubbliche Relazioni**

GEMEL ITALIA SpA – Via per Castronno – Brunello (VA)

Riferendo alla direzione generale ed in collaborazione con l'agenzia pubblicitaria:

- Predisposizione e gestione di tutto il materiale pubblicitario e/o informativo dell'Azienda e dei prodotti
- Gestione budget pubblicitario
- Contatti con i principali media del settore
- Redazione di comunicati stampa
- Organizzazione meeting e fiere di settore

Attività o settore Produzione e distribuzione allarmi auto

1989 -1992 **Impiegata Ufficio Marketing e Vendite Estero**

GEMEL ITALIA SpA – Via per Castronno – Brunello (VA)

Riferendo al Direttore commerciale:

- Customer service e customer care
- Rapporti con case produttrici auto
- Organizzazione di fiere di settore
- Redazione materiale informativo di prodotto (anche in lingua tedesca e inglese)

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

1984-1989 **Docente** dI Lingua Inglese e Tedesca - Corsi FSE

CFP Comunità Montana della Valceresio – Induno Olona (VA)

- Progettazione contenuti e unità di apprendimento
- Docenza e gestione dell'aula

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1984 **Laurea in Lingue e Letterature Straniere**

Università degli Studi Città di Bergamo

- Lingua e Letteratura Tedesca
- Lingua e Letteratura Inglese
- Didattica
- Psicologia

© Unione europea, 2002-2013 | http://europass.cedefop.europa.eu

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	C1	C2	C2	C1	C1
Inglese	B2	C2	C1	B2	B2

Competenze comunicative
- Sono una persona dotata di buone competenze relazionali acquisite nei diversi contesti professionali, che completano un carattere socievole e disponibile. Possiedo un'ottima capacità di lavorare e comunicare anche in contesti multiculturali. Sono in grado di gestire i diversi processi comunicativi nel contesto lavorativo

Competenze organizzative e gestionali: Possiedo buone capacità di coordinamento di persone e altrettanto buone competenze organizzative supportate da spiccata flessibilità e autonomia. Una buona creatività, unita ad un forte senso pratico, mi portano a risolvere con efficacia i problemi che mi si presentano.

Competenze informatiche
- OFFICE in ambiente Windows
- Outlook express
- Internet Explorer

Patente di guida: B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Corsi Seminari

" Aspetti didattico- relazionali in presenza delle principali patologie disabilitanti" - formazione formatori, CFP Ticino Malpensa - settembre2013
"La gestione della comunicazione nel gruppo professionale e in classe" – formazione formatori, CFP Ticino Malpensa – settembre 2012
" Il bilancio di competenze nell'orientamento" – formazione con Leonardo Evangelista – aprile 2010
" Le abilità di counselling" – formazione con Leonardo Evangelista – aprile 2010
"Formazione operatori per l'orientamento" – formazione formatori Ce.Svi.P -2000
"Comunicazione aziendale e di prodotto" – formazione interna Gemel Italia SPA -1993
" Aziende marketing oriented" – seminario SDA Bocconi - 1992
"Per fortuna siamo tutti diversi, progettare curricula specifici" – C.I.T.E., Varese -1985

Dati personali
- **Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento U.E. 679/2016 "Regolamento Generale sulla Protezione dei dati".**
- **Avvalendomi della facoltà concessa dall'Art. 46 DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla Legge, per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità dichiaro che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri.**
- **Autorizzo alla pubblicazione del mio Curriculum Vitae e/o dei miei dati personali ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'Ente, come previsto dal D.Lgs. n. 33/2013.**

Travedona Monate, 11 gennaio 2021