

INFORMAZIONI PERSONALI

RAFFAELLA SCHIVARDI
**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

- da settembre 2022 a luglio 2025
- Coordinatore corsi DDIF – diritto e dovere istruzione e formazione**
CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it
- Attività di tipo gestionale e organizzativo:
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Applicazione e gestione delle indicazioni regionali
 - Calendarizzazione attività scolastiche e extrascolastiche
 - Orientamento formativo in entrata e in uscita
 - Gestione rapporti allievi / famiglie
 - Gestione rapporti con la rete territoriale per tirocini, orientamento, apprendistato, disabilità
 - Supervisione del servizio di sostegno
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
- Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE
- Da settembre 2021 a luglio 2025
- Docente e Coordinatore – Percorso Personalizzato per allievi disabili**
CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it
- Coordinamento di tutte le attività atte allo svolgimento del corso:
 - Programmazione e gestione delle attività formative e educative di supporto agli allievi
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
 - Tutoraggio e supporto agli allievi
- Attività di settore FORMAZIONE PROFESSIONALE
- Da settembre 2021 a luglio 2025
- Coordinatore, Tutor, Referente - Formazione Esterna per Apprendisti**
CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it
- Attività di tipo gestionale e organizzativo
 - Coordinamento di tutte le attività atte allo svolgimento del corso:
 - Rapporti con le aziende
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
 - Tutoraggio e supporto agli allievi
- Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

da settembre 2010
a settembre 2020

Coordinatore corsi DDIF

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo:
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Applicazione e gestione delle indicazioni regionali
 - Calendarizzazione attività scolastiche e extrascolastiche
 - Orientamento formativo in entrata e in uscita
 - Gestione rapporti allievi / famiglie
 - Gestione rapporti con la rete territoriale per tirocini, orientamento, apprendistato, disabilità
 - Supervisione del servizio di sostegno
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

da settembre 2015
a settembre 2018

Tutor - referente apprendistato in DDIF

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo:
 - Rapporti con le aziende
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - supporto ai tutor aziendali
 - Tutoraggio e supporto agli allievi

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Da aprile 2014
a agosto 2014

Progettista, coordinatore - Learning week

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Raccolta e analisi del fabbisogno formativo
- Rapporti con le scuole del territorio
- Progettazione attività formative
- Programmazione e gestione delle attività formative
- Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
- Tutoraggio e supporto agli allievi

Da ottobre 2011
A luglio 2012

Progettista, Coordinatore, docente - Formazione giovani inoccupati

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo:
 - Coordinamento di tutte le attività atte allo svolgimento del corso:
 - Raccolta e analisi del fabbisogno
 - Rapporti con le attività lavorative del territorio
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
 - Tutoraggio e supporto agli allievi

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Da settembre 2006
a settembre 2010

Coordinatore, Tutor, Referente - Formazione Esterna per Apprendisti

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo
- Coordinamento di tutte le attività atte allo svolgimento del corso:
 - Rapporti con le aziende
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
 - Tutoraggio e supporto agli allievi

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Da settembre 2009
a ottobre 2010

Tutor individuale nell'attività di ricerca attiva del lavoro, rivolta ad adulti disoccupati
CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Accompagnamento alla stesura del progetto professionale
- Bilancio di competenze
- Tutoraggio e supporto agli utenti

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Da gennaio 2007
a settembre 2008

Coordinatore, Tutor, Referente - Formazione Operatori Welfare
CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo
- Coordinamento di tutte le attività atte allo svolgimento del corso:
 - Rapporti con le aziende
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti
 - Tutoraggio e supporto agli allievi

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

Attualmente,
da settembre 2006

Docente di "Comunicazione con il cliente", "Comunicazione efficace e relazione interpersonale", "Elementi di Marketing e tecniche di vendita", nei corsi per adulti disoccupati, apprendisti e allievi DDIF

CFP Ticino Malpensa- Via Visconti di Modrone, 12 – 21019 Somma Lombardo -
www.cfpticinomalpensa.it

- Progettazione contenuti e unità di apprendimento
- Docenza e gestione dell'aula

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

1999-2006

Coordinatore referente di sede

CE.SVI.P soc.coop. arl – Stradone Farnese,3 – 29121 Piacenza (PC)
www.cesvip.emiliaromagna.it

- Attività di tipo gestionale e organizzativo:
 - Programmazione e gestione delle attività formative
 - Applicazione e gestione delle indicazioni regionali
 - Calendarizzazione attività scolastiche e extrascolastiche
 - Gestione rapporti allievi / famiglie
 - Gestione rapporti con la rete territoriale per tirocini, orientamento, apprendistato
 - Individuazione, coordinamento e supporto ai docenti

Attività di raccordo tra le realtà del mercato del lavoro (associazioni, imprese, parti sociali) e le attività del CE.SVI.P - centro sviluppo piccole e medie imprese

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

1992-1996

Responsabile Ufficio Marketing e Pubbliche Relazioni

GEMEL ITALIA SpA – Via per Castronno – Brunello (VA)

Riferendo alla direzione generale ed in collaborazione con l'agenzia pubblicitaria:

- Predisposizione e gestione di tutto il materiale pubblicitario e/o informativo dell'Azienda e dei prodotti
- Gestione budget pubblicitario
- Contatti con i principali media del settore
- Redazione di comunicati stampa
- Organizzazione meeting e fiere di settore

Attività o settore Produzione e distribuzione allarmi auto

1989 -1992 **Impiegata Ufficio Marketing e Vendite Estero**

GEMEL ITALIA SpA – Via per Castronno – Brunello (VA)

Riferendo al Direttore commerciale:

- Customer service e customer care
- Rapporti con case produttrici auto
- Organizzazione di fiere di settore
- Redazione materiale informativo di prodotto (anche in lingua tedesca e inglese)

Attività o settore Produzione e distribuzione allarmi auto

1984-1989 **Docente di Lingua Inglese e Tedesca - Corsi FSE**

CFP Comunità Montana della Valceresio – Induno Olona (VA)

- Progettazione contenuti e unità di apprendimento
- Docenza e gestione dell'aula

Attività o settore FORMAZIONE PROFESSIONALE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1984 **Laurea in Lingue e Letterature Straniere**

Università degli Studi Città di Bergamo

- Lingua e Letteratura Tedesca
- Lingua e Letteratura Inglese
- Didattica
- Psicologia

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre ITALIANO

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	C1	C2	C2	C1	C1
Inglese	B2	C2	C1	B2	B2

- Competenze comunicative
- Sono una persona dotata di buone competenze relazionali acquisite nei diversi contesti professionali, che completano un carattere socievole e disponibile. Possiedo un'ottima capacità di lavorare e comunicare anche in contesti multiculturali. Sono in grado di gestire i diversi processi comunicativi nel contesto lavorativo
- Competenze organizzative e gestionali
- Possiedo buone capacità di coordinamento di persone e altrettanto buone competenze organizzative supportate da spiccata flessibilità e autonomia. Una buona creatività, unita ad un forte senso pratico, mi portano a risolvere con efficacia i problemi che mi si presentano.

- Competenze informatiche
- OFFICE in ambiente Windows
 - Outlook express
 - Internet Explorer

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Corsi
Seminari
- "Aspetti didattico- relazionali in presenza delle principali patologie disabilitanti" - formazione formatori, CFP Ticino Malpensa - settembre 2013
 - "La gestione della comunicazione nel gruppo professionale e in classe" – formazione formatori, CFP Ticino Malpensa – settembre 2012
 - "Il bilancio di competenze nell'orientamento" – formazione con Leonardo Evangelista – aprile 2010
 - "Le abilità di counselling" – formazione con Leonardo Evangelista – aprile 2010
 - "Formazione operatori per l'orientamento" – formazione formatori Ce.Svi.P -2000
 - "Comunicazione aziendale e di prodotto" – formazione interna Gemel Italia SPA -1993
 - "Aziende marketing oriented" – seminario SDA Bocconi - 1992
 - "Per fortuna siamo tutti diversi, progettare curricula specifici" – C.I.T.E., Varese -1985

Dati personali

- Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento U.E. 679/2016 "Regolamento Generale sulla Protezione dei dati".
- Avvalendomi della facoltà concessa dall'Art. 46 DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla Legge, per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità dichiaro che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri.
- Autorizzo alla pubblicazione del mio Curriculum Vitae e/o dei miei dati personali ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'Ente, come previsto dal D.Lgs. n. 33/2013.

TRAVEDONA MONATE, 31 dicembre 2025

