



MORENO BARBARA

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dal 10/2022 al 11/2022

Scuola LEONARDO EVANGELISTA – Corso per Responsabile certificazione competenze

Dal 2005 al 2005

Scuola ASTRON CONSULTING – DIREZIONE AZIENDALE – TECNICHE E COMPORTAMENTI NELLA RELAZIONE CON LA CLIENTELA

Dal 09/2000 al 06/2001

Scuola SDA – BOCCONI – Marketing

Dal 09/ 1997 al 06/1998

Scuola Civica Scuola Milano. Marketing Strategico

Dal 1990 al 1996

Scuola Università degli Studi di Milano Laurea in Scienze Politiche – Indirizzo Economico Amministrativo

● ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2021 Al attuale Luogo

Mansione Consulente e Formatore Marketing e Vendita– Azienda **Autonomo** tipo di contratto Free lance

- Elenco attività : **Formatore** in aula e FAD, per corsi sia Privati sia finanziati, come Programma GOL, FORMATEMP, FONDI INTERPROFESSIONALI, tra cui FONDIMPRESA , FORMAZIENDA, Corsi per Agenti di Commercio, per conto di Aziende Committenti, Istituti di Formazione e Associazioni di Categoria. Le aree tematiche sono: La Vendita Efficace di Valore, l'Idea Imprenditoriale, Prospezione commerciale al Telefono, Strategia di CRM per migliorare la relazione con il Cliente, Marketing Strategico, Comunicazione efficace del Team di Assistenza Clienti.

Temporary Manager presso PMI di eterogenei settori area Strategia di Impresa e Sales Management per la progettazione di percorsi di sviluppo competitivo e commerciale volti al raggiungimento di obiettivi di ottimizzazione performance di Vendita e di Brand Identity presso il mercato target.

Dal 07/2004 Al 12/2020 – Luogo Busto Arsizio

Mansione – Socio Fondatore Azienda **Sales Maker snc** – tipo di contratto

- Elenco attività : Project Manager definendo Audit e Piani di Marketing e Vendita, Piani di comunicazione integrata, Avvio campagne di Lead Generation , Definizione KPI Commerciali e Statistiche di vendita, Content Marketing funzionali alla crescita e notorietà del Brand.

Progetti di formazione erogati :

- Tecniche di Marketing per le Banche presso **LRA**
- Modulo Marketing Strategico ed Operativo presso Master **Metalab**.
- Workshop su Customer Asset Improvement e Analisi Competitiva per conto di **Databank**
- **Corsi Aziendali** di Sales Management, Prospezione commerciale al telefono, Marketing Strategico, Monitoraggio e Animazione rete di Vendita



Dal 03/2002 Al 07/2004 – Luogo Milano

Mansione – *Responsabile TRADE MARKETING* Azienda **ARCA SG SPA** tipo di contratto a tempo Indeterminato

- Elenco attività Responsabile Relazione con enti collocatori, Content e Web marketing, speech eventi e meeting aziendali con le banche per incentivare il raggiungimento degli obiettivi

Dal 05/2000 Al 03/2002 – Luogo Milano

Mansione – *Gestione Banche* Azienda **INTESATRADE SPA** tipo di contratto a tempo Indeterminato

- Elenco attività avvio Start Up aziendale, rapporti con operatori Bancari per formazione e informazione sul servizio di Trading on line, Analisi Customer Satisfaction per indicazioni strategiche e tattiche sul servizio e strategia di comunicazione

Dal 05/1996 Al 05/2000 – Luogo Milano

Mansione – *Ricercatore Analista* Azienda **DATABANK SPA** tipo di contratto Free Lance

- Elenco attività elaborazione statistica dati e realizzazione report di ricerche di mercato, analisi customer satisfaction, analisi competitive, osservatori di settore.

Dal 05/1995 Al 05/1998 – Luogo Busto Arsizio

Mansione – *Addetto Marketing* Azienda **TECNOBIOS SRL** tipo di contratto Collaborazione Coordinata e Continuativa

- Elenco attività Promozione servizi innovativi, gestione dei rapporti con la clientela e sviluppo azioni di Cross-selling, Organizzazione corsi rivolti ai responsabili della sicurezza aziendale e preparazione della documentazione per la domanda di finanziamento del Fondo Sociale Europeo.

● COMPETENZE DIGITALI

Ottima Conoscenza del pacchetto MS Office

Buon Uso Wordpress. Canva.

Padronanza delle metodologie di interrogazione di data base relazionali (linguaggio SQL).

Buona conoscenza strumenti CRM (es. Hubspot, Salesforce,...) Marketing Relazionale (Brevo)

● COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano. Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione	Interazione	
INGLESE	B2	B2	A2	A2	B2

● PATENTE DI GUIDA

Patente di Guida B -

● TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

- *Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento U.E. 679/2016 "Regolamento Generale sulla Protezione dei dati".*
- *Avvalendomi della facoltà concessa dall'Art. 46 DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla Legge, per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità dichiaro che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri.*
- *Autorizzo alla pubblicazione del mio Curriculum Vitae e/o dei miei dati personali ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'Ente, come previsto dal D.Lgs. n. 33/2013*

Data : 11/07/25



europass