

## INFORMAZIONI PERSONALI

Elena Verzaro

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Set. 2022 – Oggi

**Docente di Project Management - Formazione Tecnico Professionale**

Promos Piccola Soc. Coop. A.R.L. – Cassani Magnago (VA)

- *Attività e responsabilità:* nell'ambito dei Corsi IeFP Operatore Grafico Ipermediale e Operatore ai Servizi d'Impresa, formazione attraverso sessioni teoriche ed esercitazioni pratiche studiate ad hoc sulla base dei percorsi formativi.

**Attività o settore** Corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)

Set. 2019 – Oggi

**Docente di Marketing e Web Marketing - Formazione Tecnico Professionale**

CFP Ticino Malpensa – Somma Lombardo (VA)

- *Attività e responsabilità:* per i Corsi Operatore ai Servizi di Vendita e Tecnico Commerciale delle Vendite definizione del programma di Marketing e di Web Marketing sulla base degli OSA; formazione attraverso sessioni teoriche ed esercitazioni tecniche. Utilizzo dispense e materiali di supporto autoprodotti.

**Attività o settore** Corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)

Set. 2020 – Giu 2021

**Docente di Marketing - Formazione Tecnico Professionale**

Sett. 2022 – Giu 2024

CFP Ticino Malpensa – Somma Lombardo (VA)

- *Attività e responsabilità:* per il Percorso Personalizzato Disabili definizione del programma di Marketing sulla base degli OSA e delle specifiche esigenze dei ragazzi, realizzazione di dispense e materiali di supporto, formazione principalmente attraverso esercitazioni pratiche.

**Attività o settore** Corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)

Set. 2022 – Giu. 2023

**Docente di Organizzazione Aziendale - Formazione per Apprendisti Art.44**

CFP Ticino Malpensa – Somma Lombardo (VA)

- *Attività e responsabilità:* per i Corsi Tecnico Commerciale delle Vendite e Tecnico alla Riparazione di Veicoli a Motore definizione del programma di Organizzazione Aziendale sulla base degli OSA; formazione attraverso sessioni teoriche ed esercitazioni tecniche. Utilizzo dispense e materiali di supporto autoprodotti.

**Attività o settore** Corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)

Mag. 2019 – Giu. 2023

**Docente di Organizzazione Aziendale - Formazione Tecnico Professionale**

CFP Ticino Malpensa – Somma Lombardo (VA)

- *Attività e responsabilità:* Nell'ambito dei Corsi di Formazione Esterna per Apprendisti Art.44, definizione del programma sulla base delle esigenze del percorso e formazione in aula con sessioni teoriche ed esercitazioni pratiche. Dispense autoprodotte.

**Attività o settore** Formazione Adulti

- Set. 2021 – Giu. 2023 **Docente di Informatica/Digital - Formazione Tecnico Professionale**  
CFP Ticino Malpensa – Somma Lombardo (VA)  
▪ *Attività e responsabilità:* nell'ambito del Corso di Formazione Operatore alla riparazione di Veicoli a Motore e Tecnico alla Riparazione di Veicoli a Motore, definizione del programma per lo sviluppo di competenze digitali, produzione di dispense e materiali di supporto, formazione attraverso sessioni teoriche ed esercitazioni pratiche con supporti autoprodotti.  
**Attività o settore** Corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)
- Set. 2021 – Giu. 2022 **Docente di Informatica/Digital - Formazione Tecnico Professionale**  
ASLAM Cooperativa Sociale, San Macario di Samarate (VA)  
▪ *Attività e responsabilità:* nell'ambito del Corso di Formazione Operatore Meccanico, definizione del programma per lo sviluppo di competenze digitali, formazione attraverso sessioni teoriche ed esercitazioni pratiche. Dispense e materiali di supporto autoprodotti.  
**Attività o settore** Corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)
- Feb. 2020 – Giu. 2021 **Docente di Marketing e Web Marketing - Formazione Tecnico Professionale**  
ASLAM Cooperativa Sociale, San Macario di Samarate (VA)  
▪ *Attività e responsabilità:* nell'ambito dei Corsi di Formazione Professionale Operatore ai Servizi di Vendita e Tecnico Commerciale delle Vendite definizione del programma di Marketing e di Web Marketing sulla base degli OSA; formazione attraverso sessioni teoriche ed esercitazioni tecniche. Utilizzo dispense e materiali di supporto creati ad hoc.  
**Attività o settore** Corsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP)
- Mar. 2017 – Dic. 2017 **Marketing & Strategy Consultant**  
Poste Group S.r.l. (ex Global Postal Express) – Cassano Magnago  
▪ *Attività e responsabilità:* analisi delle esigenze del Franchising e degli Affiliati; supporto strategico nella definizione delle azioni di rebranding e supporto nella loro realizzazione; progettazione albero di navigazione del nuovo sito web, stesura dei contenuti di testo e ricerca immagini, coordinamento della Web Agency nella realizzazione del sito; Social Media Strategy. Copywriting e Content Management.  
**Attività o settore** Posta Privata
- Set. 2015 – Mar. 2017 **Account Manager & Project Manager**  
EDEA Group S.r.l. – Sesto Calende (VA)  
▪ *Attività e responsabilità:* raccolta e analisi delle richieste dei Clienti dell'Agenzia; identificazione delle esigenze commerciali e delle necessità dell'area marketing con conseguente definizione di strategie di comunicazione online e offline; analisi, pianificazione e gestione progetti; coordinamento dei team creativi nello sviluppo dell'operatività dei progetti; costante contatto diretto con il Cliente, relazione e gestione diretta dei Fornitori. In particolare per il principale Cliente (Bimbostore S.p.A. - catena di vendita al dettaglio di prodotti prima infanzia) coordinamento dello sviluppo grafico e della produzione di tutti i materiali necessari alla realizzazione di allestimenti di Store (nuove aperture e restyling PdV già attivi). Attività di Copywriting e Content Management.  
**Attività o settore** Agenzia di Comunicazione
- Feb. 2015 – Ago. 2015 **Account Manager, Project Manager & Business Developer**  
AG Communication S.r.l. – Gallarate (VA)  
▪ *Attività e responsabilità:* analisi delle esigenze dei Clienti, definizione di strategie di comunicazione adeguate agli obiettivi commerciali, coordinamento dei team operativi nella realizzazione dei progetti; controllo tempi e qualità del prodotto/servizio.  
Attività di Progress Management, Copywriting e Content Management.  
**Attività o settore** Agenzia di Comunicazione

Giu. 2013 – Dic. 2014

**Account Manager & Project Manager**

MSC Cruises – Besnate (VA)

- *Attività e responsabilità:* all'interno dell'Agenzia di Comunicazione controllata da MSC, in riferimento ai Dipartimenti a me assegnati (Marketing Corporate Dept, Web Marketing Corporate Dept, Web Marketing Italia) e con cui mantenevo un contatto costante, analisi richieste e obiettivi; definizione strategie di comunicazione adatte (particolare focus su promozioni settimanali e lancio di nuove crociere/servizi); coordinamento Team creativi nella realizzazione di campagne comunicazione online e offline; controllo tempi e metodi.

**Attività o settore** Compagnia di Navigazione

Feb. 2011 – Mag. 2013

**Account Manager, Project Manager & Business Developer**

Unique Multimedia S.a.s. – Arsago Seprio (VA)

- *Attività e responsabilità:* contatto con potenziali Clienti; analisi delle esigenze; definizione strategie di comunicazione formulazione preventivi; coordinamento dei team nella realizzazione dei progetti; controllo tempi e metodi. Copywriting e Content Management.

**Attività o settore** Agenzia di Comunicazione

Lug. 2008 – Feb. 2011

**Account Manager & Business Developer**

Ediservice Group S.r.l. – Gallarate (VA)

- *Attività e responsabilità:* contatto con potenziali Clienti; formulazione preventivi di vendita per spazi pubblicitari e creatività (pubblicazione su riviste free press o portali web); gestione dell'ordine e collaborazione con il reparto creativo fino a realizzazione delle campagne promozionali e alla loro.

**Attività o settore** Casa Editrice (web e free press)

Apr. 2008 – Giu. 2008

**Impiegata commerciale e responsabile segreteria**

Parking Low Cost S.r.l. – Somma Lombardo (VA)

- *Attività e responsabilità:* attività di segreteria, telemarketing, realizzazione di presentazioni del servizio – contenuto ed impaginazione - ed invio a potenziali Clienti.

**Attività o settore** Parcheggio con servizio navetta per Aeroporto Malpensa

Feb. 2007 – Giu. 2007

**Supporto al Coordinatore del Master in DI.P.**

Università C. Cattaneo LIUC – Castellanza (VA)

- *Attività e responsabilità:* attività strategico/operative di ricerca e valutazione di canali promozionali per la pianificazione della campagna pubblicitaria di lancio del Master in Direzione del Personale che si è tenuto nell'anno accademico successivo.

**Attività o settore** Ateneo Universitario

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

|                       |                                                                                                                                                                                                                                                      |         |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Mar. 2021             | <b>Certificazione Webinar Emozioni e Strumenti 2.0</b><br>Regione Lombardia – ATS Insubria – U.O.C. – UOS                                                                                                                                            |         |
| Dicembre 2020         | <b>Certificazione Formazione Programma “Unplugged”</b><br>Regione Lombardia – ATS Insubria – U.O.C. – UOS                                                                                                                                            |         |
| Ott. 2017 – Gen. 2018 | <b>Certificazione di Web Marketing Specialist</b><br>Madri Internet Marketing<br>Posizionamento sui Motori di ricerca, Pubblicità e promozione on-line, Web Tracking e analisi dei risultati, E-mail Marketing e Newsletter, Social Media Marketing. | 100/100 |
| Ott. 2005 – Apr. 2008 | <b>Laurea Magistrale Economia Aziendale Marketing</b><br>Università C. Cattaneo LIUC – Castellanza (VA)                                                                                                                                              | 110/110 |
| Ott. 2002 – Apr. 2005 | <b>Laurea I livello in Economia Aziendale</b><br>Università C. Cattaneo LIUC – Castellanza (VA)                                                                                                                                                      | 92/110  |
| Set. 1997 – Apr. 2008 | <b>Diploma Perito Aziendale Corrispondente Lingue Estere</b><br>I.T.P.A. Gadda Rosselli – Gallarate (VA)                                                                                                                                             | 76/100  |

## COMPETENZE PERSONALI

|                       |             |         |                    |                  |    |
|-----------------------|-------------|---------|--------------------|------------------|----|
| Lingua madre Italiano |             |         |                    |                  |    |
| Altre lingue          | COMPRESIONE | PARLATO | PRODUZIONE SCRITTA |                  |    |
|                       | Ascolto     | Lettura | Interazione        | Produzione orale |    |
| Inglese               | B2          | B2      | B2                 | B1               | B1 |
| Francese              | A2          | A2      | B1                 | B1               | A2 |
| Tedesco               | A1          | A1      | A1                 | A1               | A1 |

**Competenze comunicative** ▪ Possiedo ottime competenze comunicative e relazionali, sviluppate con Clienti e Fornitori.

**Competenze organizzative e gestionali** ▪ Planning  
▪ Team Management  
▪ Project Management  
▪ Controllo tempi e metodi  
▪ Capacità di lavorare sotto stress

**Competenze professionali** ▪ Advertising  
▪ Allestimenti PdV  
▪ CMS  
▪ Copywriting e Content Management  
▪ Controllo tempi e metodi  
▪ Email Marketing  
▪ Marketing Analysis e Marketing Strategy  
▪ PNL  
▪ SEO e SEM  
▪ Social Media Management  
▪ Web Advertising  
▪ Web Analytics  
▪ Web Marketing Strategy

## Competenze digitali

| AUTOVALUTAZIONE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               |                        |            |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|------------|-------------------------|
| Elaborazione delle informazioni                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Comunicazione | Creazione di Contenuti | Sicurezza  | Risoluzione di problemi |
| Intermedio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Avanzato      | Intermedio             | Intermedio | Intermedio              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione).</li> <li>Patente Informatica ECDL (Excel, Power Point, E-Mail).</li> <li>Utilizzo quotidiano di sistemi in ambiente iOS e di Mac OS iWork (Pages, Keynote, Numbers).</li> <li>Utilizzo sporadico di sistemi in ambiente Windows.</li> <li>Utilizzo assiduo dei principali Content Management System (WordPress, Magento, Drupal, Joomla).</li> <li>Utilizzo costante della piattaforma Google Web Analytics.</li> <li>Utilizzo quotidiano dei principali social network (Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube) sia per la gestione di Pagine Aziendali che per la realizzazione di campagne pubblicitarie ad hoc (promuovere il sito web aziendale, aumentare la brand awareness, spingere la vendita di uno o più prodotti/servizi ecc.).</li> <li>Sufficiente padronanza dei programmi per l'elaborazione digitale delle immagini (Photoshop e Illustrator), acquisita attraverso corsi specialistici seguiti presso la sede di Èspero S.r.l. - Milano</li> </ul> |               |                        |            |                         |

Patente di guida A e B

## Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'Art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Io sottoscritto, sotto la propria responsabilità, ai sensi degli Articoli 46-47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 e successive modifiche e/o integrazioni e consapevole delle sanzioni penali previste dall'Art. 76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che i dati sopra esposti sono esatti e corrispondenti al vero.

Autorizzo alla pubblicazione del mio Curriculum Vitae e/o dei miei dati personali ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'Ente, come previsto dal D.Lgs. n. 33/2013.

Luogo e data  
Oggiona con Santo Stefano, 12 giugno '24

FIRMA