

INFORMAZIONI PERSONALI

Monica Centanin

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 01/11/2021 – in corso

Prestazioni di segreteria

CFP Ticino Malpensa, Via Visconti di Modrone 12, 21019 Somma Lombardo (VA)
Centro Servizi Formativi

Dal 09/10/2018 – in corso

Docente

Agenzia Formativa Provincia di Varese, Via Aldo Moro 1, 21049 Tradate (VA)
• Docente di contabilità nei corsi FSE "Operatore ai servizi di vendita"
Centro Servizi Formativi

Dal 18/01/2017 al 31/10/2021

Docente

ART SCHOOL Società Cooperativa Sociale, Via Vallarsa 6, 21100 Varese
• Docente di amministrazione, contabilità e diritto nell'area gestione d'impresa nei corsi serali di acconciatura e di estetica
• Coordinamento e Tutoraggio nei corsi serali di acconciatura e di estetista
• Docente di organizzazione aziendale nei corsi di apprendistato
Centro Servizi Formativi

Dal 13/02/2017 al 30/05/2017

Docente

ENAIIP Lombardia, Via Uberti 44, 21100 Varese
• Docente di tecnica commerciale nei corsi FSE "Operatore ai servizi di vendita"
Centro Servizi Formativi

Dal 19/05/2003 – in corso

Docente

CFP Ticino Malpensa, Via Visconti di Modrone 12, 21019 Somma Lombardo (VA)
• Docente di amministrazione e contabilità nei corsi FSE "Operatore ai servizi di vendita" e organizzazione di didattiche simulate nella gestione di un esercizio commerciale
• Docente di economia aziendale e di tecniche di vendita nel corso "Tecnico commerciale delle vendite"
• Docente dell'organizzazione e della gestione del mercatino, attività didattica del secondo anno del suddetto corso
• Docente di organizzazione del punto vendita e di merceologia nei corsi FSE "Operatore ai servizi di vendita"
• Docente di tecnica commerciale e organizzazione nei percorsi individualizzati nei corsi FSE "Operatore ai servizi di vendita"
• Docente di amministrazione e gestione magazzino nei corsi per adulti

- Tutor di stage nei corsi "Operatore ai servizi di vendita", "Tecnico commerciale delle vendite", "Operatore alla riparazione dei veicoli a motore" e "Tecnico alla riparazione dei veicoli a motore"
- Tutor apprendisti art. 43

Centro Servizi Formativi

Dal 01/10/2007 al 30/09/2009

Docente

ENAIIP Lombardia, Via Uberti 44 , 21100 Varese

- Docente di tecnica commerciale nei corsi FSE "Operatore ai Servizi di Vendita"
- Docente di organizzazione e gestione mercatino, attività didattica del secondo anno del suddetto corso
- Docente di organizzazione e apertura di un punto vendita, attività didattica del terzo anno del suddetto corso

Centro Servizi Formativi

Dal 21/11/2004 al 31/12/2007

Prestazioni di tipo amministrativo e di segreteria

Per Andare Oltre Cooperativa Sociale Onlus, Via Roma 9/c , 21040 Camago (VA)

- Addetta alla contabilità, alla gestione del personale e alla segreteria

Servizi socio assistenziali ed educativi domiciliari

Dal 24/02/2003 al 07/03/2003
e dal 05/05/2003 al 31/05/2003

Stagista

Studio Mastro Rosa Associati, Via Carducci 8 , 21013 Gallarate (VA)

- Addetta alla contabilità semplificata e agli studi di settore

Studio commercialista

Da gennaio 1991 a dicembre 2001

Agente di scalo

American Airlines Inc., Terminal 1 , 21010 Aeroporto Malpensa (VA)

- Responsabile della segreteria
- Addetta alla contabilità e alla gestione del personale dello scalo di Malpensa
- Addetta alla redazione del budget, all'organizzazione di riunioni di lavoro a livello manageriale
- Addetta alla sicurezza dei passeggeri
- Addetta al servizio passeggeri

Trasporto aereo

Da febbraio a dicembre 1990

Agente di sicurezza

I.C.T.S. Italia Srl, Terminal 1 , 21010 Aeroporto Malpensa (VA)

- Addetta alla sicurezza dei passeggeri

Trasporto aereo

Da aprile 1989 a gennaio 1990

Agente di sicurezza

Universal Aviazione Privata Srl., Terminal 2 , 21010 Aeroporto Malpensa (VA)

- Addetta alla sicurezza dei passeggeri

Aviazione minore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Da marzo a maggio 2024	Certificato di frequenza al corso "Ottimizzazione dell'organizzazione e produttività" Centro di Formazione Professionale Ticino Malpensa, Via Visconti di Modrone 12 , 21019 Somma Lombardo (VA)
marzo 2024	Certificato di frequenza al corso "Procedura Whistleblowing e aggiornamento codice etico CFP" Centro di Formazione Professionale Ticino Malpensa, Via Visconti di Modrone 12 , 21019 Somma Lombardo (VA)
Da ottobre a novembre 2015	Certificato di frequenza al corso di aggiornamento "I disturbi dell'apprendimento" Centro di Formazione Professionale Ticino Malpensa, Via Visconti di Modrone 12 , 21019 Somma Lombardo (VA) • Caratteristiche generali DSA e specifiche di ogni disturbo, strumenti compensativi e dispensativi DSA
Da settembre a novembre 2014	Certificato di partecipazione al corso di formazione "Smart Education" Centro di Formazione Professionale Ticino Malpensa, Via Visconti di Modrone 12 , 21019 Somma Lombardo (VA) • Nuove tecnologie didattiche nella formazione professionale
Ottobre 2013	Certificato di frequenza al corso di formazione "Riflessioni e strumenti per accompagnare gli allievi disabili nel loro percorso formativo" Centro di Formazione Professionale Ticino Malpensa, Via Visconti di Modrone 12 , 21019 Somma Lombardo (VA) • Principali patologie disabilitanti (ritardi cognitivi, disturbi del comportamento, disturbi specifici di apprendimento) • Materiali e strumenti didattici alternativi/compensativi/sostitutivi per la didattica ad allievi con DSA • Aspetti didattico-relazionali in presenza di disabilità
Da settembre a ottobre 2012	Certificato di frequenza al corso di formazione "La gestione della comunicazione nel gruppo professionale e in classe" Centro di Formazione Professionale Ticino Malpensa, Via Visconti di Modrone 12 , 21019 Somma Lombardo (VA) • Comunicare nel gruppo professionale • Gestire e partecipare nel gruppo di lavoro • Comunicare e gestire il gruppo classe
Gennaio 2011	Attestati di formazione al corso "La responsabilità in sede penale degli enti (D.Lgs. 231/2001)" Centro di formazione ECOCONSULT
Da novembre a dicembre 2010	Attestato di partecipazione al corso di formazione "Strategie didattiche che possono favorire l'apprendimento e il successo scolastico" UNISON Consorzio di Cooperative Sociali, Via XX Settembre, 21019 Somma Lombardo (VA) • Comunicare nel gruppo professionale • Gestire e partecipare nel gruppo di lavoro • Comunicare e gestire il gruppo classe

- Da dicembre 2002 a luglio 2003 **Attestato di specializzazione post diploma in "Tecnico dei Servizi contabili/fiscali e dell'amministrazione del personale"**
Centro di Formazione Professionale Ticino Malpensa, Via Visconti di Modrone 12, 21019 Somma Lombardo (VA)
• Amministrazione del personale, contabilità, segreteria, informatica e sicurezza
- Da gennaio 1989 a giugno 1990 **Certificate in Business e Diploma in Business English**
Pan-Europe Business School, Via Belgioioso 8, 21013 Gallarate (VA)
• Geografia economica, Unione Europea, marketing
Le lezioni erano svolte in inglese da docenti madrelingua
- Da settembre 1983 a giugno 1988 **Diploma di maturità di Perito Aziendale Corrispondente in Lingue Estere**
Istituto Carlo Alberto Dalla Chiesa, Via San Donato, 21018 Sesto Calende (VA)
• Italiano, inglese, tedesco, tecnica commerciale, matematica, diritto, economia, finanza, geografia economica

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C1	B2	B2	B2	B2
spagnolo	B1	B1	A2	A2	A2
tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Lavorare e comunicare in contesti multiculturali e professionali (capacità acquisita lavorando in ambito formativo e frequentando consueti corsi di aggiornamenti)
Lavorare in gruppo (capacità acquisita durante le esperienze lavorative e di formazione)

Competenze organizzative e gestionali Attitudine alla gestione di progetti e di gruppi (capacità acquisita durante le esperienze lavorative e i corsi di aggiornamento)
Capacità organizzative e gestione di mercatini
Capacità organizzative di attività di gruppo e non in laboratori professionali di vendita. Simulazioni di attività legate alla gestione di un punto vendita (gestione cassa, vendita assistita, allestimento scaffale, riordino prodotti, archiviazione documenti)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Patente di guida Patente B - Automunita

Dati personali Si autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi e per gli effetti del Regolamento U.E. 679/2016 Regolamento Generale sulla Protezione dei dati.

Avvalendomi della facoltà concessa dall'Art. 46 DPR 445/2000, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla Legge, per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la mia personale responsabilità dichiaro che i dati inseriti nel presente CV sono veritieri"

Autorizzo alla pubblicazione del mio Curriculum Vitae e/o dei miei dati personali ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito internet dell'Ente, come previsto dal D. Lgs. n. 33/2013

Data 13/06/2024

